Guia do administrador da Série VSX

Versão 8.5

Edição de maio de 2006
3725-20999-007/A
VSX Versão 8.5

POLYCOM®

Informações sobre marcas comerciais

Polycom®, o design do logotipo da Polycom, SoundStation®, SoundStation VTX 1000®, ViaVideo®, ViewStation® e Vortex® são marcas comerciais registradas da Polycom, Inc. Conference on Demand™, Global Management System™, ImageShare™, Instructor *RP*™, iPower™, MGC™, PathNavigator™, People+Content™, PowerCam™, Pro-Motion™, QSX™, ReadiManager™, Siren™, StereoSurround™, V²IU™, Visual Concert™, VS 400™ e VSX™ são marcas comerciais da Polycom, Inc. nos EUA e em vários países. Todas as demais marcas comerciais pertencem aos seus respectivos proprietários.

Informações sobre patentes

O produto incluído está protegido por uma ou mais patentes estrangeiras e norte-americanas e por patentes pendentes pertencentes à Polycom, Inc.

© 2006 Polycom, Inc. Todos os direitos reservados.

Polycom Inc.
4750 Willow Road
Pleasanton, CA 94588-2708
USA

Nenhuma parte deste documento poderá ser reproduzida nem transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, para nenhuma finalidade, sem a permissão expressa da Polycom, Inc., dada por escrito. Nos termos da legislação vigente, entende-se também como reprodução a tradução para outro idioma e a conversão de formato.

Conforme acordado entre as partes, a Polycom, Inc. detém a titularidade, a propriedade e todos os direitos proprietários referentes ao software contido em seus produtos. O software está protegido pelas leis de copyright dos Estados Unidos e por cláusulas de tratados internacionais. Portanto, o software deve ser considerado como qualquer outro material protegido por leis de copyright (por exemplo, um livro ou uma gravação musical).

Todos os esforços foram envidados para garantir a exatidão das informações deste manual. A Polycom, Inc. não se responsabiliza por erros de impressão ou de escrita. As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Sobre este guia

O *Guia do administrador da Série VSX* destina-se a administradores cujas tarefas incluem configurar, personalizar e gerenciar a diagnosticar falhas de sistemas VSX™. O guia abrange os sistemas VSX 3000, VSX 3000A, VSX 5000, VSX 6000, VSX 6000A, VSX 7000, VSX 7000s, VSX 7000e e VSX 8000.

Os seguintes documentos relacionados dos sistemas VSX estão disponíveis em www.polycom.com/videodocumentation:

- *Configuração do sistema*, que descreve como instalar o hardware
- *Guia de introdução da série VSX*, que descreve como realizar tarefas de vídeo conferência
- Fichas de configuração do hardware opcional
- Informações mais recentes
- *Guia de referência do integrador da Série VSX*, que fornece informações sobre cabos e descrições de comandos da API

Para obter suporte ou manutenção, entre em contato com o distribuidor Polycom® ou acesse o Suporte da Polycom no site www.polycom.com/support.

A Polycom recomenda que o número de série e a chave de opção do seu sistema VSX sejam anotados aqui para consultas futuras. O número de série do sistema está impresso na unidade.

N° série do sistema: _____

Chave de opção: _____

Índice

1 Apresentação da Série VSX 1-1

Modelos do VSX 1-1
- Sistemas de mesa VSX 3000 e VSX 3000A 1-2
- Sistema set-top VSX 5000 1-3
- Sistemas set-top VSX 6000 e VSX 6000A 1-4
- Sistemas set-top VSX 7000 e VSX 7000s 1-5
- Sistema de componentes VSX 7000e 1-6
- Sistema de componentes VSX 8000 1-7

Principais recursos 1-9
- Qualidade de vídeo inigualável 1-9
- Qualidade de áudio líder do setor 1-9
- Conferências realísticas 1-10
- Experiência aprimorada do usuário 1-11
- Instalação fácil 1-11
- Segurança 1-12
- Gerenciamento remoto 1-12

2 Configuração do hardware do sistema 2-1

Vistas do painel traseiro do sistema 2-2
- Painel de conector do VSX 3000 e do VSX 3000A 2-2
- VSX 5000 Painel traseiro 2-2
- Painel traseiro do VSX 6000 2-3
- Painel traseiro do VSX 6000A 2-3
- Painel traseiro do VSX 7000 2-4
- VSX 7000s Painel traseiro 2-4
- VSX 7000e Painel traseiro 2-5
- Painel traseiro do VSX 8000 2-6

Posicionamento do sistema 2-7
- Posicionamento de sistemas de mesa 2-7
- Posicionamento de sistemas set-top 2-8
- Posicionamento dos componentes do sistema 2-9

Conexão à rede local (LAN) 2-9

Conexão com outras redes 2-10
Conexão dos sistemas de mesa à rede ISDN BRI 2-11
Conexão de sistemas set-top e componentes com redes ISDN ou outras 2-11
Conexão de câmeras 2-12
Conexão de uma câmera de documento aos sistemas de mesa 2-12
Conexão de câmeras em sistemas set-top 2-13
Conexão de câmeras a sistemas de componentes 2-13
Utilização de um sistema de mesa como monitor de computador 2-14
Conexão de monitores e projetores 2-14
Conexão de monitores em sistemas set-top 2-15
Monitor de TV adicional 2-15
Monitor VGA ou projetor 2-15
Conexão de monitores a sistemas de componentes 2-15
Monitor de TV adicional 2-15
Monitor VGA ou projetor 2-15
Conexão de microfones ou de um SoundStation VTX 1000 2-16
Sobre os microfones da Polycom e o SoundStation VTX 1000 2-16
Conexão de microfones Polycom com sistema set-top ou de componentes 2-17
Posicionamento dos microfones Polycom para transmissão em estéreo 2-19
Conexão de um SoundStation VTX 1000 com um sistema set-top ou de componentes 2-21
Posicionamento de fones do SoundStation VTX 1000 para transmissão em estéreo 2-22
Conexão de um mixador ou de microfones ligados a um VSX 8000 Sistema de componentes 2-23
Conexão de alto-falantes 2-23
Conexão de alto-falantes ou fones de ouvido aos sistemas de mesa 2-23
Conexão de alto-falantes em sistemas set-top 2-23
Conexão de alto-falantes a sistemas de componentes 2-23
Posicionamento de alto-falantes para a reprodução de áudio em estéreo de locais remotos 2-24
Conexão de equipamentos de compartilhamento de conteúdo 2-26
Conexão de videocassete e DVD 2-26
Conexão de Visual Concert VSX com sistemas set-top 2-27
Conexão de um ImageShare II a sistemas de componentes 2-29
Conexão de computadores a sistemas de componentes 2-29
Conexão de equipamentos de controle e acessibilidade 2-30
Conexão de equipamentos de legenda 2-30
Conexão dos controles do painel de toque 2-30
Conexão de sensores de IV aos sistemas VSX 8000 2-31
Como ligar 2-31
Como ligar o sistema de mesa VSX 3000 ou VSX 3000A 2-31
Como ligar sistemas set-top e componentes 2-32

3 Configuração de uso da rede 3-1

Como deixar a rede pronta 3-1
Lista de verificação de conectividade da rede 3-2
Configuração com o assistente de configuração 3-3
Configuração de propriedades da rede local 3-4
Configuração do suporte à rede IP 3-6
Especificação das configurações de H.323 3-6
Configuração do sistema para utilização de um gatekeeper 3-7
Configuração de integração com redes Avaya 3-9
Configuração do sistema para utilização de um gateway 3-10
Especificação de configurações de SIP 3-12
Integração com Microsoft Live Communications Server (LCS) 3-13
Adição e remoção de Contatos LCS Microsoft 3-14
Especificação da qualidade de serviço 3-15
Configuração do sistema para utilização com um firewall ou NAT 3-16
H.460 NAT Firewall Traversal 3-18
Configuração do suporte a ISDN 3-20
Configuração da interface de rede BRI 3-21
Configuração da interface de rede PRI 3-23
Configuração da interface de rede V.35/RS-449/RS-530 serial 3-26
Configuração da telefonia com o SoundStation VTX 1000 3-28
Configuração das preferências de chamada 3-30
Definição de Configurações da ordem de discagem 3-32
Configuração da Agenda global 3-34
Configuração das definições do servidor da Agenda 3-34
Configuração das regras de discagem 3-35
Efetuar uma chamada de teste 3-35
Verificação do status do sistema 3-36
Como manter o software atualizado 3-37

4 Personalização do sistema VSX 4-1

Criação dos comportamentos de vídeo 4-1
Definição das opções de configurações da câmera e qualidade de vídeo 4-2
Configuração da movimentação automática da câmera 4-5
Configuração de predefinições da câmera 4-5
Configuração dos monitores 4-6
Uso da emulação de monitor duplo 4-11
Ajuste do equilíbrio de cores, nitidez e brilho do monitor 4-12
Prevenção de queima de monitor 4-13
Configuração da exibição de conteúdo 4-13
Configuração da exibição de conteúdo com People+Content IP 4-14
Configuração da exibição de conteúdo com um Visual Concert VSX ou ImageShare II 4-15
Definição de configurações de videocassete/DVD 4-17
Reprodução de uma fita de vídeo ou DVD 4-17
Gravação de uma chamada em fita de vídeo ou DVD 4-18

Criação dos comportamentos de áudio 4-19
Definição das configurações gerais de áudio 4-20
Configurações do StereoSurround 4-26
Configuração dos sistemas VSX para um mixador Vortex da Polycom 4-27
Configuração de microfones conectados a entradas de áudio 4-29
Configuração de microfones conectados a entradas de áudio balanceadas em um sistema VSX 8000 4-30
Configuração de equipamento RS-232 4-31
Configuração para uso com o controle do painel de toque 4-32
Configuração para uso com um Modem 4-32
Criação da experiência do usuário 4-33
Gerenciamento do acesso de usuários a configurações e recursos 4-33
Configuração das senhas da sala e do acesso remoto 4-34
Telas que exigem a Senha da sala para acesso 4-35
Permissão para que os usuários personalizem a área de trabalho 4-35
Limitação do que os usuários podem fazer com o sistema 4-36
Utilização do sistema para aplicativos especializados 4-37
Configuração de senhas e opções de segurança 4-37
Utilização do modo de segurança 4-39
Ativação de Criptografar em AES 4-40
Definição das configurações de chamada 4-41
Configuração do modo de atendimento da chamada 4-43
Configuração de chamadas multiponto 4-43
Digitação de uma chave de opção multiponto 4-44
Definição das configurações multiponto 4-44
Modos de visualização multiponto 4-46
Configuração com o recurso Conferência em tempo real do PathNavigator 4-46
Inclusão de mais de três sites adicionais em uma chamada em cascata 4-47
Definição das configurações de áudio 4-48
Configuração de data, hora e local 4-49
Personalização da aparência da área de trabalho 4-51
Criação da Tela inicial 4-51
Exibição de contatos na tela principal 4-54
Adição do texto do letreiro 4-54
Adição do texto do protetor de tela 4-55
Adição de alimentador de notícias em um protetor de tela 4-56
Adição de um logotipo ao protetor de tela 4-56
Alteração da aparência do sistema 4-57
Personalização de ícones e nomes de câmeras 4-57
Utilização de nomes de câmeras e ícones personalizados 4-58
Configuração de tons de toque e tons de alerta 4-58
Configuração do comportamento do controle remoto 4-59
Configuração de chamadas de streaming 4-60

Configuração de legenda 4-62
Opções de áudio para legendadores 4-62
Opção de legendas para conferências 4-62
Por meio de uma conexão discada com a porta serial RS-232 do sistema 4-63
Legendagem por meio da porta serial RS-232 do sistema 4-64
Por meio do VSX Web 4-64
Por meio de uma sessão Telnet 4-65
Ajuda para usuários iniciantes 4-66

5 Gerenciamento remoto do sistema 5-1

Como usar o VSX Web 5-2
Como acessar o VSX Web 5-2
Monitoramento de chamadas e da sala com o VSX Web 5-2
Criação de um nome de sistema localizado com o VSX Web 5-3
Implementação do modo básico com o VSX Web 5-4
Gerenciamento de perfis do sistema com o VSX Web 5-4
Gerenciamento de Agendas por meio do VSX Web 5-5
Configuração de serviços globais 5-7
Visualização da lista de servidores de gerenciamento 5-7
Necessidade de um número de conta para chamadas 5-8
Adição de Minhas informações 5-8
Solicitação de Suporte técnico do administrador do GMS 5-9
Configuração do SNMP 5-10
Download de MIBs 5-10
Configuração para gerenciamento do SNMP 5-11

6 Utilização e estatísticas do sistema 6-1

Resumo da chamada 6-1
Estatísticas de chamada 6-2
Status da chamada 6-3
Estatísticas do conteúdo 6-3
Cham. recentes 6-4
Relatório detalhado da chamada (CDR) 6-5
Informações do CDR 6-5
Arquivos do Relatório detalhado da chamada 6-8

7 Diagnósticos e solução de problemas gerais 7-1

Envio de uma mensagem 7-1
Referência rápida das telas do sistema 7-2
Telas de diagnóstico 7-2
Solução de problemas gerais 7-9
Acionamento e inicialização 7-10
Controles 7-12
Acesso a telas e sistemas 7-13
Chamada 7-15

Vídeo 7-19
Câmeras 7-24
Áudio 7-26
Indicações de erros 7-32
Luzes do sistema 7-33
Luzes da interface com a rede 7-34
Como entrar em contato com o suporte técnico 7-35

Apêndice Apêndice-1

Exemplos de saída de fonte de vídeo de vários monitores Apêndice-1
Informação de velocidade de discagem multiponto Apêndice-7
Utilização da porta Apêndice-8
Ações que podem causar a reinicialização do sistema Apêndice-10
Códigos de causa Q.850 . . . . . Apêndice-11
Códigos de erro do PathNavigator Apêndice-16

Avisos de regulamentação . . . . . Avisos de regulamentação-1

Indice Remissivo . . . . . Indice Remissivo-1

1

Apresentação da Série VSX

O sistema de vídeo conferência Polycom consiste em uma ferramenta de colaboração visual de última geração. Com som e vídeo nítidos, os sistemas VSX proporcionam interações naturais por vídeo conferências com a mais avançada tecnologia de comunicação por vídeo.

Modelos do VSX

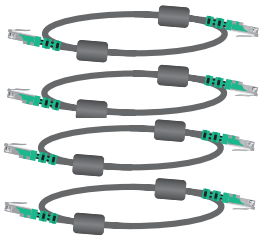
Esta seção descreve os componentes padrão que acompanham os sistemas da Série VSX. Para obter as especificações técnicas e descrições detalhadas dos recursos disponíveis nos modelos do VSX, consulte o material sobre o produto em www.polycom.com. Modelos com outras opções também estão disponíveis. Para obter mais informações, consulte o distribuidor Polycom.

Este guia aborda instruções dos modelos abaixo:

Sistemas set-top VSX	Sistemas de componentes VSX	Sistemas de mesa VSX

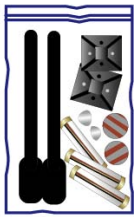
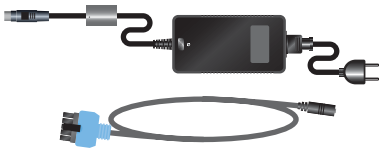
Sistemas de mesa VSX 3000 e VSX 3000A

Estão disponíveis dois modelos, o VSX 3000 e o VSX 3000A: apenas IP e IP com ISDN.

Nome	Componente	Descrição
VSX 3000 VSX 3000A		Os sistemas VSX 3000 e VSX 3000A proporcionam comunicação de vídeo de alta qualidade em um aparelho multifuncional que inclui câmera, tela LCD, alto-falantes e microfone.
Controle remoto		O controle remoto facilita a configuração e operação do sistema - botões codificados por cores correspondem aos recursos do sistema.
Cabo de rede local		Conecta o sistema à rede IP com o cabo de rede local.
Cabos BRI (modelo ISDN)		Conecta o sistema à ISDN utilizando os cabos BRI.
Cabo VGA		Economize espaço no seu escritório utilizando o cabo VGA para conectar o computador ao vídeo XGA, 17 pol de alta resolução do sistema.
Fonte de alimentação		O sistema recebe alimentação por meio da fonte de alimentação.
Documentação		• Leia-me primeiro • *Configuração do sistema VSX 3000* ou *Configuração do sistema VSX 3000A* • CD de documentação do VSX

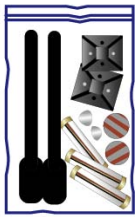
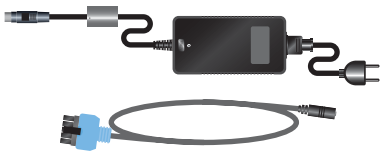
Sistema set-top VSX 5000

O sistema VSX 5000 inclui os seguintes componentes.

Nome	Componente	Descrição
VSX 5000		O VSX 5000 é um sistema compacto e básico, com uma câmera totalmente eletrônica incorporada.
Microfone		O microfone fornece entrada de áudio ao sistema.
Controle remoto		O controle remoto facilita a configuração e operação do sistema - botões codificados por cores correspondem aos recursos do sistema.
Cabo de rede local		Conecte o sistema à rede IP com o cabo de rede local.
Cabo combinado de áudio/vídeo		Conecta um monitor ao cabo combinado de áudio/vídeo.
Cabo de link de conferência		Conecta o microfone ou a unidade de colaboração de dados opcional do Visual Concert™ VSX ao cabo de link de conferência.
Kit de hardware		O kit de hardware inclui: • Fixadores de cabo reutilizáveis • Suportes fixadores de cabo • Discos de material fixador • Pés de vinil • Pilhas para o controle remoto
Fonte de alimentação		A fonte e o cabo de alimentação conecta o sistema à tensão elétrica.
Documentação		• Leia-me primeiro • *Configuração do sistema VSX 5000* • Biblioteca de documentação do VSX em CD

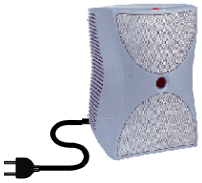
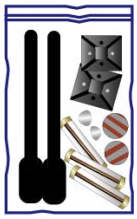
Sistemas set-top VSX 6000 e VSX 6000A

Os sistemas VSX 6000 e VSX 6000A incluem os componentes abaixo.

Nome	Componente	Descrição
VSX 6000 VSX 6000A		Os sistemas VSX 6000 e VSX 6000A são sistemas de vídeo conferência básicos apenas para redes IP e SIP.
Microfone		O microfone fornece entrada de áudio ao sistema.
Controle remoto		O controle remoto facilita a configuração e operação do sistema - botões codificados por cores correspondem aos recursos do sistema.
Cabo de rede local		Conecte o sistema à rede IP com o cabo de rede local.
Cabo combinado de áudio/vídeo		Conecte um monitor com o cabo combinado de áudio/vídeo.
Cabo de link de conferência		Conecte o microfone ou a unidade de colaboração de dados do Visual Concert VSX opcional com o cabo de link de conferência.
Kit de hardware		O kit de hardware inclui: • Fixadores de cabo reutilizáveis • Suportes fixadores de cabo • Discos de material fixador • Pés de vinil • Pilhas para o controle remoto
Fonte de alimentação		A fonte e o cabo de alimentação conecta o sistema à tensão elétrica.
Documentação		• Leia-me primeiro • *Configuração do sistema VSX 6000* • Biblioteca de documentação do VSX em CD

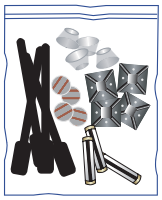
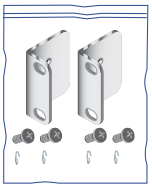
Sistemas set-top VSX 7000 e VSX 7000s

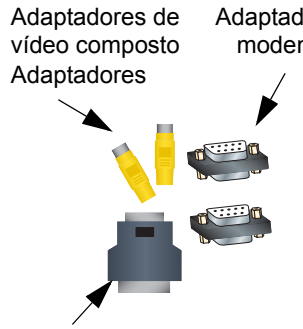
Os sistemas VSX 7000 e VSX 7000s incluem os componentes abaixo.

Nome	Componente	Descrição
VSX 7000 VSX 7000s		Os sistemas VSX 7000 e VSX 7000s oferecem tecnologia de ponta para vídeo conferência em redes IP e de outros tipos.
Subwoofer e fonte de alimentação		O subwoofer proporciona um som de maior intensidade, criando um ambiente acústico de alta qualidade, comparável a um sistema de home theater.
Microfone		O microfone fornece entrada de áudio ao sistema.
Controle remoto		O controle remoto facilita a configuração e operação do sistema - botões codificados por cores correspondem aos recursos do sistema.
Cabo de rede local		Conecte o sistema à rede IP com o cabo de rede local.
Cabo S-Video		Conecte um monitor com o cabo S-Video.
Cabo de link de conferência		Conecte o microfone ou a unidade de colaboração de dados opcional do Visual Concert VSX com o cabo de link de conferência.
Kit de hardware		O kit de hardware inclui: • Fixadores de cabo reutilizáveis • Suportes fixadores de cabo • Discos de material fixador • Pés de vinil • Baterias para o controle remoto
Documentação		• Leia-me primeiro • *Configuração do sistema VSX 7000* • Biblioteca de documentação do VSX em CD

Sistema de componentes VSX 7000e

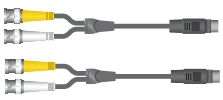
O sistema VSX 7000e inclui os seguintes componentes.

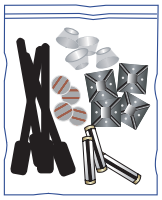
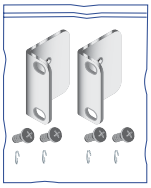
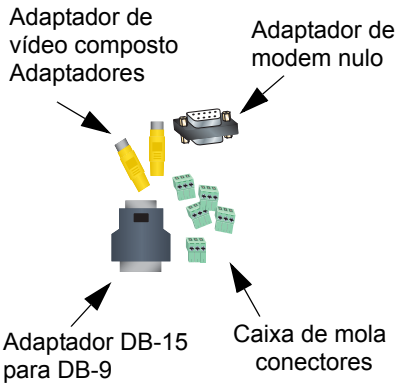
Nome	Componente	Descrição
VSX 7000e		O VSX 7000e é um componente de sistemas de vídeo para salas de tamanho médio.
Cabos S-Video		Conecte monitores e câmeras de outros fabricantes com os cabos S-Video.
Cabo de áudio		Conecte a saída de áudio do sistema ao monitor ou a um sistema de áudio externo.
Cabo de rede local		Conecte o sistema à rede IP com o cabo de rede local.
Cabo de telefone		Conecte o sistema a uma linha telefônica.
Cabo de alimentação		Conecte o sistema a uma fonte de alimentação.
Controle remoto		O controle remoto facilita a configuração e a operação do sistema - botões codificados por cores correspondem aos recursos do sistema.
Kit de hardware		O kit de hardware inclui: • Fixadores de cabo reutilizáveis • Suportes fixadores de cabo • Discos de material fixador • Pés de vinil • Baterias para o controle remoto
Suportes de montagem em rack e parafusos		Instale os suportes no sistema se for necessário montá-lo em um rack.

Nome	Componente	Descrição
Adaptadores		Utilize adaptadores de vídeo composto com cabos para videocassete. Utilize os adaptadores de modem nulo com um cabo serial quando for necessário conectar o sistema VSX 7000e a um modem para legendagem. Utilize o adaptador de DB-15 para DB-9 para conectar um cabo de controle de câmera a uma das portas RS-232 do sistema VSX 7000e.
Documentação		• Leia-me primeiro • *Configuração do sistema VSX 7000e* • Biblioteca de documentação do VSX em CD

Sistema de componentes VSX 8000

O sistema VSX 8000 inclui os seguintes componentes.

Nome	Componente	Descrição
VSX 8000		O VSX 8000 é um sistema de componentes compacto projetado para uma integração personalizada.
Cabo S-Video		Conecte um monitor com o cabo S-Video.
Adaptadores de S-Video		Utilize com cabos S-Video padrão para conectar a câmera principal e alternar a conexão do monitor principal para os conectores BNC do sistema.
Cabo de áudio		Conecte a saída de áudio do sistema ao monitor ou a um sistema de áudio externo.
Cabo de rede local		Conecte o sistema à rede IP com o cabo de rede local.

Nome	Componente	Descrição
Cabo de telefone		Conecte o sistema a uma linha telefônica.
Cabo de alimentação		Conecte o sistema a uma fonte de alimentação.
Controle remoto		O controle remoto facilita a configuração e a operação do sistema - botões codificados por cores correspondem aos recursos do sistema.
Kit de hardware		O kit de hardware inclui: • Fixadores de cabo reutilizáveis • Suportes fixadores de cabo • Discos de material fixador • Pés de vinil • Baterias para o controle remoto
Suportes de montagem em rack e parafusos		Instale os suportes no sistema se for necessário montá-lo em um rack.
Adaptadores		Utilize adaptadores de vídeo composto com cabos para videocassete. Os conectores de caixa de mola (Phoenix) acoplam-se às entradas e saídas de conectores de áudio balanceado e de sensor de infravermelho no sistema e permitem terminar novamente os cabos, se necessário. Utilize o adaptador de modem nulo com um cabo serial quando for necessário conectar o sistema VSX 8000 a um modem para legendagem. Utilize o adaptador DB-15 para DB-9 para conectar um cabo de controle de câmera a uma das portas RS-232 ou conectar uma outra câmera além da PowerCam™ à entrada da câmera principal.
Documentação		• Leia-me primeiro • *Configuração do sistema VSX 6000* • Biblioteca de documentação do VSX em CD

Principais recursos

Qualidade de vídeo inigualável

- **O melhor para chamadas com largura de banda baixa** - O padrão H.264 fornece vídeo de alta qualidade e uniforme a velocidades de até 768 kbps.
- **O melhor para chamadas com largura de banda alta** - O vídeo de 50/60 quadros por segundo H.263 do Pro-Motion™, baseado em padrões proprietários da Polycom, oferece qualidade de TV em chamadas largura de banda alta a todos os sistemas sistemas VSX. Além disso, o VSX 8000 é compatível com o Pro-Motion H.264, proporcionando a melhor qualidade de vídeo do mercado a velocidades de 256 kbps a 2 Mbps.
- **Largura de banda ajustável por conteúdo** - A preferência de qualidade da chamada pode ser definida como Conteúdo (90% conteúdo, 10% pessoas), Pessoas (10% conteúdo, 90% pessoas) ou Ambos (50% conteúdo, 50% pessoas).

Qualidade de áudio líder do setor

- **Polycom StereoSurround**™ - StereoSurround é padrão para sistemas VSX. Esse recurso aprimora a inteligibilidade, oferecendo aos participantes da conferência uma melhor entendimento dimensional das salas dos sites remotos.
- **Solução integrada de voz e vídeo** - Incorpore o mixador de áudio Polycom Vortex® com os sistemas VSX set-top ou componentes para obter sistemas de áudio de salas integrado que garantem a mais alta qualidade de áudio em todas as chamadas de vídeo do sistema VSX.

Conferências realísticas

- **Sistema de vídeo e telefone de conferência integrados** - Aproveite ao máximo os equipamentos da sala de conferência, integrando o sistema de vídeo conferência VSX com o telefone de conferência SoundStation VTX 1000®.
- **Compartilhamento de conteúdo de alta resolução** - Os participantes da conferência podem compartilhar facilmente o conteúdo de seus computadores com o Visual Concert™ VSX para sistemas set-top e o dispositivo ImageShare™ para sistemas de componente. O software People+Content™ IP também pode ser usado para compartilhar conteúdo em qualquer sistema VSX.
- **Câmera para documentos e videocassete/DVD como fonte de conteúdo** - Especifique uma câmera para documento ou um videocassete/DVD como fonte de conteúdo. Em configurações de monitor duplo, a pessoa falando ficará em um monitor e a imagem da câmera de documento ou do videocassete/DVD ficará no segundo monitor.
- **Melhor visualização com sistemas de monitor único** - Utilize a Emulação de monitor duplo (visualização em tela dividida) para ver as pessoas próximas, as do local remoto e o conteúdo em apenas um monitor. A emulação de monitor duplo foi projetada para telas de 16x9, mas pode ser utilizada em telas de 4x3 com eficiência.
- **Monitor VGA único para VSX 5000, VSX 6000A, VSX 7000s, VSX 7000e ou VSX 8000** - Conecte um monitor VGA ou projetor como dispositivo de exibição principal.
- **Movimentação automática da câmera** - Configure os sistemas VSX com o Polycom PowerCam™ Plus para movimentar a câmera automaticamente, direcionando-a para a pessoa que estiver falando ou para as predefinições da câmera.
- **Recursos multiponto** - os sistemas VSX 3000, VSX 3000A, VSX 7000, VSX 7000s e VSX 7000e com MCU interna podem hospedar chamadas multiponto com até quatro sites de vídeo e um site de áudio. O VSX 8000 fornece suporte multiponto para chamadas com até seis sites de vídeo e um site de áudio.

Experiência aprimorada do usuário

- **Tela inicial personalizável** - Personalize a tela inicial para oferecer suporte a diferentes tipos de usuários:
  - **Usuários novos** - Ofereça poucas opções para que os usuários precisem de pouco ou nenhum treinamento.
  - **Usuários avançados** - Forneça uma faixa ampla de recursos de vídeo conferência.
- **Aparência personalizável** - Configure a área de trabalho para adequar-se ao seu ambiente.
  - **Cores da tela e tons de toque** - Altere as cores e os tons de toque e de erro para configurar o funcionamento e a aparência em harmonia com o ambiente.
  - **Nomes de câmera e ícones** - Dê um nome a cada fonte de vídeo e atribua um ícone específico do setor para que os usuários possam facilmente identificá-lo durante as reuniões.
  - **Suporte para usuários do ViewStation®** - Configure a área de trabalho com a aparência clássica do ViewStation para ampliar a experiência dos usuários com os sistemas de vídeo conferência do ViewStation.
- **Agendador de chamadas** - Utilize o calendário e o recurso de agendamento de chamadas para marcar vídeo conferências. O sistema faz a chamada automaticamente para o site selecionado, nas data e hora especificadas. Para chamadas recorrentes, é possível configurar o sistema para que faça a chamada de forma automática diariamente, semanalmente ou mensalmente.

Instalação fácil

- **Suporte a firewall (UPnP™)** - Os sistemas VSX agora oferecem suporte a roteadores compatíveis com UPnP (Universal Plug and Play) NAT traversal, ampliando o alcance de sistemas de vídeo conferência a residências e pequenas empresas.
- **Assistente de configuração fácil** - O assistente de configuração do sistema detecta as conexões de rede e orienta o usuário durante a configuração do sistema para funcionamento em rede IP ou ISDN.

Segurança

- **Utilizar criptografia AES** - Permite que a opção de criptografia AES criptografe automaticamente as chamadas para outros sistemas com AES, sem equipamento externo de criptografia.
- **Conectar o equipamento de criptografia ao sistema** - Adicione o módulo de interface com a rede V.35/RS-449/RS-530 serial opcional aos sistemas VSX 7000, VSX 7000s, VSX 7000e, ou VSX 8000.
- **Utilizar um isolador de discagem ótico** - O módulo de interface com a rede V.35/RS-449/RS-530 serial suporta isoladores de discagem óticos aprovados pela NSA.
- **Controlar o acesso remoto** - O administrador local pode especificar quais interfaces de gerenciamento remoto podem ser utilizadas: FTP, Telnet ou a interface VSX Web. O administrador local pode configurar uma senha distinta para gerenciamento remoto.
- **Configuração da porta de acesso à Web** - Aumente a segurança da chamada especificando a porta de acesso à Web que será utilizada pelos sistemas VSX.
- **Ative o modo de segurança** - O modo de segurança é baseado na Camada de transporte segura (TLS, Transport Layer Security) 1.0 utilizando 168-bit Triple-DES. Esses protocolos criptografam a comunicação de gerenciamento do IP, prevenindo o acesso de pessoas sem autorização.

Gerenciamento remoto

- **Monitoramento da sala** - Os administradores dos sistemas VSX agora podem monitorar salas de reunião que entram e saem da chamada usando o recurso Web Director do VSX Web.
- **Independência de idioma** - Utilize o VSX Web no idioma preferido para configurar e administrar sistemas executados em qualquer outro idioma.
- **Gerenciamento remoto seguro** - A senha do administrador local no sistema impede que os usuários alterem a configuração do sistema, ao mesmo tempo que permite o gerenciamento remoto do sistema.
- **Configuração do sistema remoto** - Execute o assistente de configuração do sistema a partir do navegador da Web para que o sistema fique operante e permaneça em execução remotamente.
- **Relatórios detalhados das chamadas** - Acesse o histórico de chamadas do sistema no VSX Web. É possível fazer o download dos dados em um aplicativo de planilha eletrônica para serem ordenados e formatados.
- **Diagnóstico remoto** - As ferramentas do VSX Web permitem identificar e corrigir problemas que afetam a experiência do usuário.
- **Relatórios SNMP** - Os sistemas VSX enviam relatórios SNMP que informam condições específicas.

2

Configuração do hardware do sistema

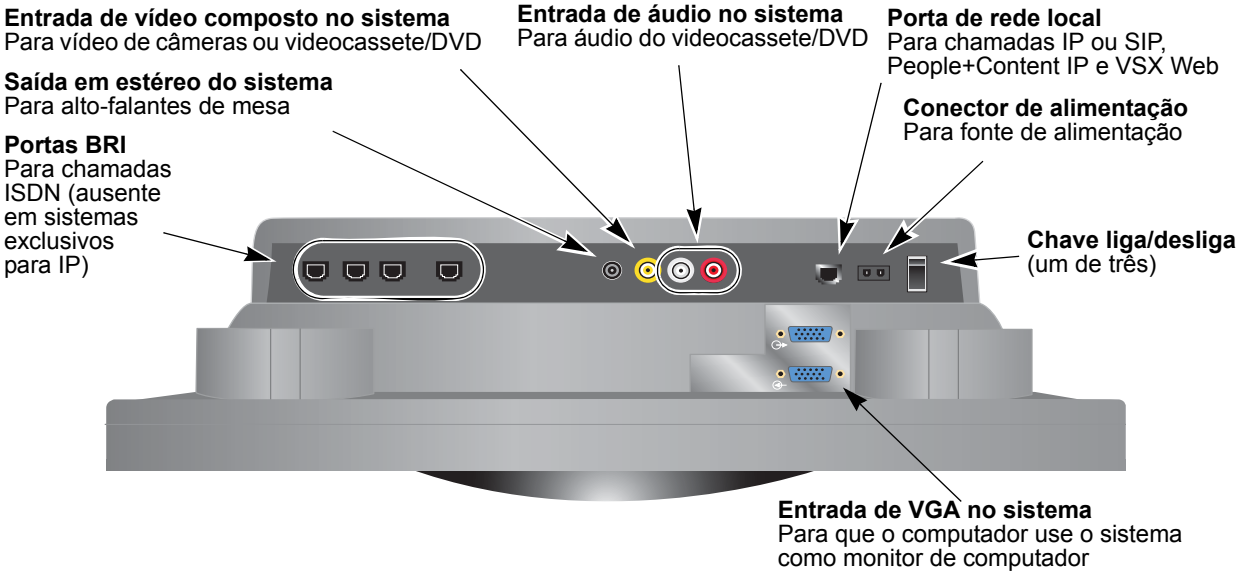
Este capítulo traz informações suplementares às folhas de configuração fornecidas com o sistema e componentes opcionais. Uma cópia impressa da folha de configuração do sistema é fornecida com cada sistema VSX. Versões em PDF das folhas de configuração do sistema estão disponíveis em www.polycom.com/videodocumentation.

Vistas do painel traseiro do sistema

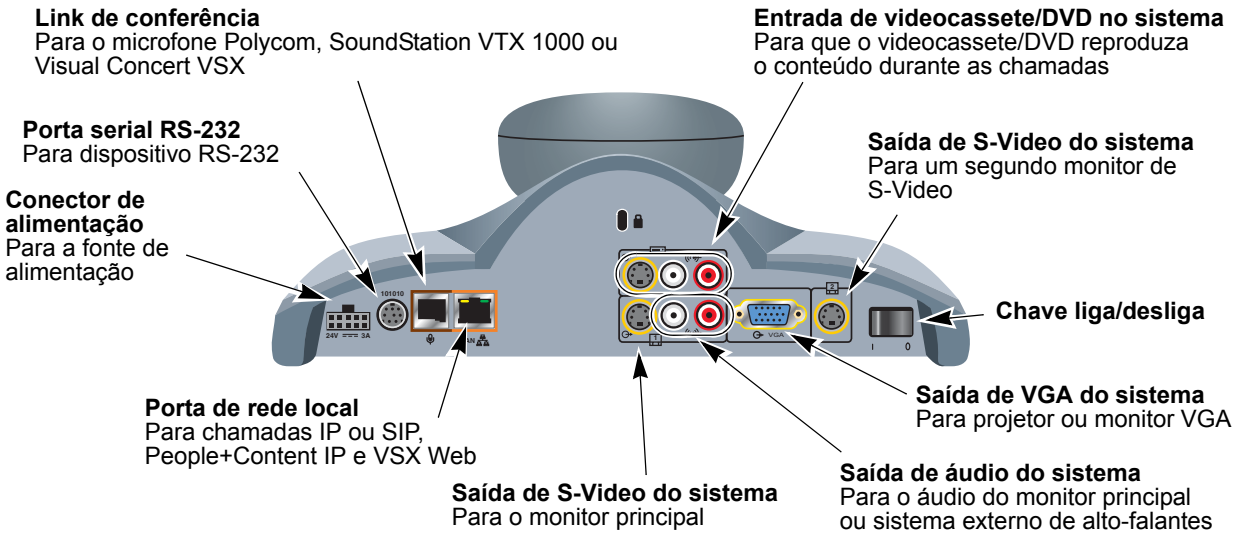
Estas ilustrações identificam os conectores do painel traseiro do sistema.

Painel de conector do VSX 3000 e do VSX 3000A

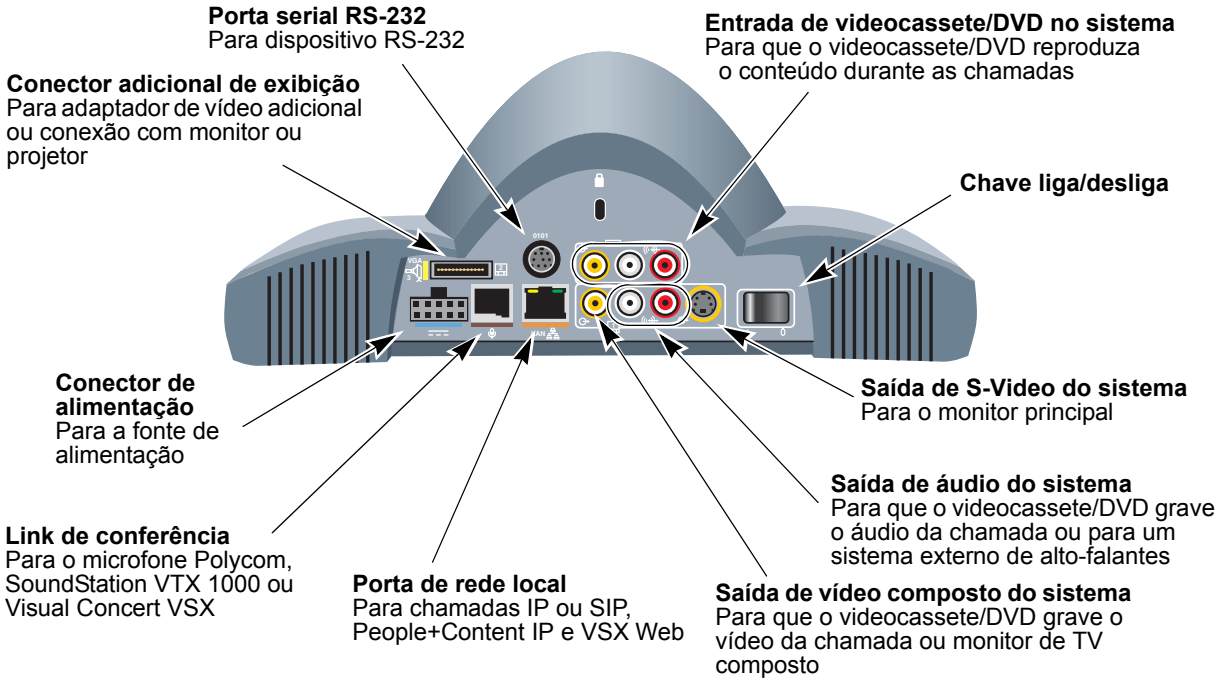
Os conectores ficam voltados para baixo nos sistemas VSX 3000 e VSX 3000A. Esta é uma exibição do ângulo inferior do sistema.


Entrada de vídeo composto no sistema
Para vídeo de câmeras ou videocassete/DVD
Entrada de áudio no sistema
Para áudio do videocassete/DVD
Porta de rede local
Para chamadas IP ou SIP, People+Content IP e VSX Web
Saída em estéreo do sistema
Para alto-falantes de mesa
Conector de alimentação
Para fonte de alimentação
Portas BRI
Para chamadas ISDN (ausente em sistemas exclusivos para IP)
Chave liga/desliga
(um de três)
Entrada de VGA no sistema
Para que o computador use o sistema como monitor de computador

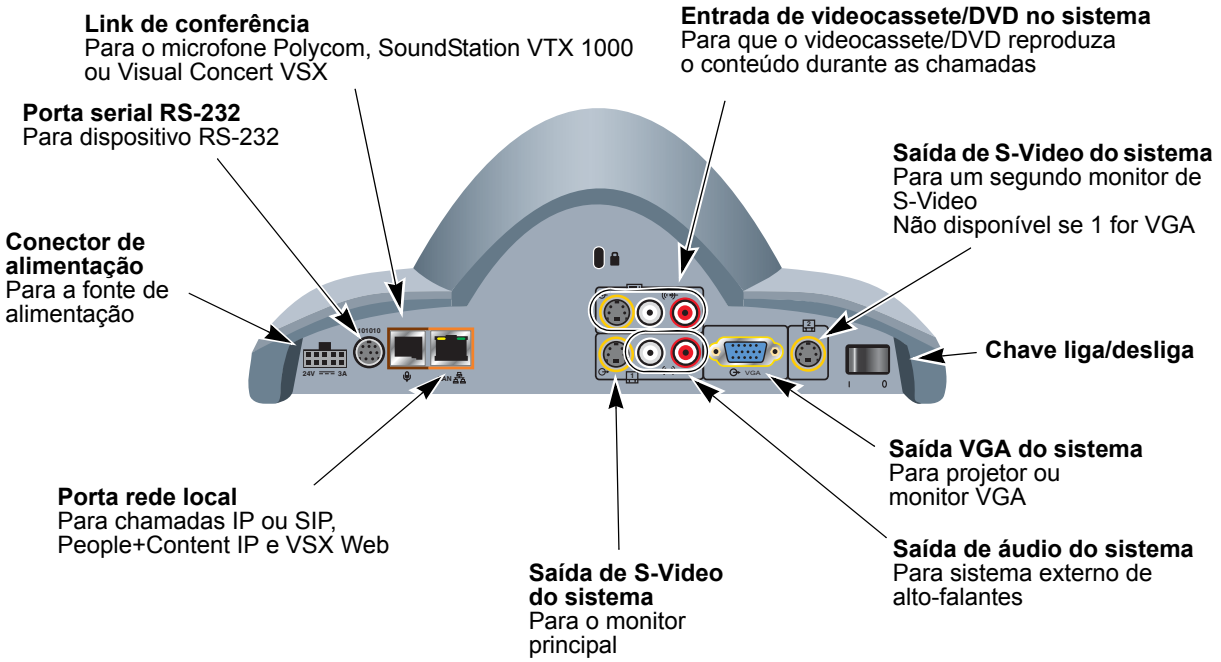
VSX 5000 Painel traseiro


Link de conferência
Para o microfone Polycom, SoundStation VTX 1000 ou Visual Concert VSX
Entrada de videocassete/DVD no sistema
Para que o videocassete/DVD reproduza o conteúdo durante as chamadas
Porta serial RS-232
Para dispositivo RS-232
Saída de S-Video do sistema
Para um segundo monitor de S-Video
Conector de alimentação
Para a fonte de alimentação
Chave liga/desliga
Saída de VGA do sistema
Para projetor ou monitor VGA
Porta de rede local
Para chamadas IP ou SIP, People+Content IP e VSX Web
Saída de S-Video do sistema
Para o monitor principal
Saída de áudio do sistema
Para o áudio do monitor principal ou sistema externo de alto-falantes

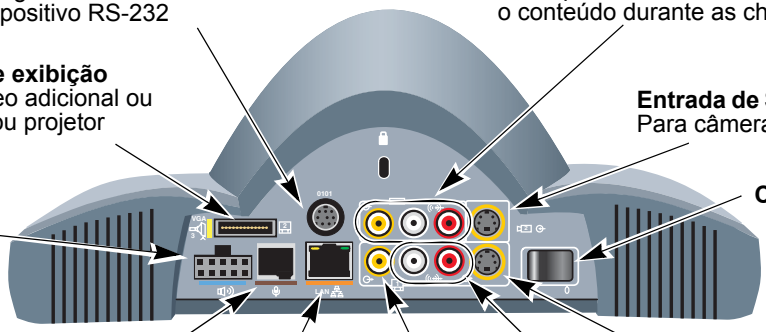
Painel traseiro do VSX 6000


Porta serial RS-232
Para dispositivo RS-232
Entrada de videocassete/DVD no sistema
Para que o videocassete/DVD reproduza o conteúdo durante as chamadas
Conector adicional de exibição
Para adaptador de vídeo adicional ou conexão com monitor ou projetor
Chave liga/desliga
Conector de alimentação
Para a fonte de alimentação
Saída de S-Video do sistema
Para o monitor principal
Saída de áudio do sistema
Para que o videocassete/DVD grave o áudio da chamada ou para um sistema externo de alto-falantes
Link de conferência
Para o microfone Polycom, SoundStation VTX 1000 ou Visual Concert VSX
Porta de rede local
Para chamadas IP ou SIP, People+Content IP e VSX Web
Saída de vídeo composto do sistema
Para que o videocassete/DVD grave o vídeo da chamada ou monitor de TV composto

Painel traseiro do VSX 6000A


Link de conferência
Para o microfone Polycom, SoundStation VTX 1000 ou Visual Concert VSX
Entrada de videocassete/DVD no sistema
Para que o videocassete/DVD reproduza o conteúdo durante as chamadas
Porta serial RS-232
Para dispositivo RS-232
Saída de S-Video do sistema
Para um segundo monitor de S-Video
Não disponível se 1 for VGA
Conector de alimentação
Para a fonte de alimentação
Chave liga/desliga
Saída VGA do sistema
Para projetor ou monitor VGA
Porta rede local
Para chamadas IP ou SIP, People+Content IP e VSX Web
Saída de áudio do sistema
Para sistema externo de alto-falantes
Saída de S-Video do sistema
Para o monitor principal

Painel traseiro do VSX 7000



Porta serial RS-232
Para painel de toque, segundo controle de câmera ou outro dispositivo RS-232

Conector adicional de exibição
Para adaptador de vídeo adicional ou conexão com monitor ou projetor

Conector de alimentação
Para subwoofer (comporta a fonte de alimentação e o módulo de interface de rede opcional)

Link de conferência
Para o microfone Polycom, SoundStation VTX 1000 ou Visual Concert VSX

Porta de rede local
Para chamadas IP ou SIP, People+Content IP e VSX Web

Entrada de videocassete/DVD no sistema
Para que o videocassete/DVD reproduza o conteúdo durante as chamadas

Entrada de S-Video no sistema
Para câmera adicional

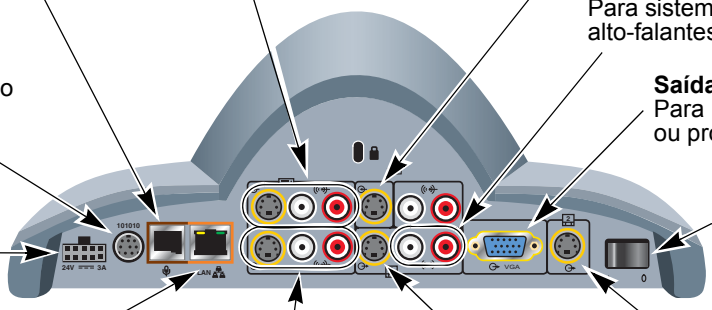
Chave liga/desliga

Saída de S-Video do sistema
Para o monitor principal

Saída de áudio do sistema
Para que o videocassete/DVD grave o áudio da chamada ou para um sistema externo de alto-falantes

Saída de vídeo composto do sistema
Para que o videocassete/DVD grave o vídeo da chamada ou monitor composto

VSX 7000s Painel traseiro



Link de conferência
Para o microfone Polycom, SoundStation VTX 1000 ou Visual Concert VSX

Porta serial RS-232
Para painel de toque, segundo controle de câmera ou outro dispositivo RS-232

Conector de alimentação
Para subwoofer (comporta a fonte de alimentação e o módulo de interface de rede opcional)

Porta de rede local
Para chamadas IP ou SIP, People+Content IP e VSX Web

Entrada de videocassete/DVD no sistema
Para que o videocassete/DVD reproduza o conteúdo durante as chamadas

Entrada de S-Video no sistema
Para câmera adicional

Saída de áudio do sistema
Para sistema externo de alto-falantes

Saída de VGA do sistema
Para monitor VGA ou projetor

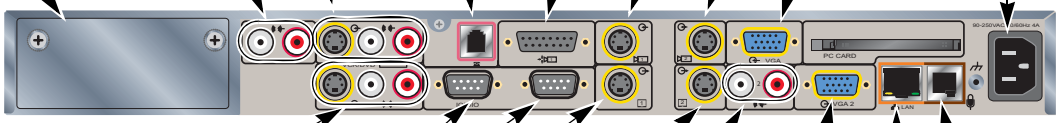
Chave liga/desliga

Saída de S-Video do sistema
Para um segundo monitor de S-Video

Saída de videocassete/DVD do sistema
Para que o videocassete/DVD grave as chamadas

Saída de S-Video do sistema
Para o monitor principal

VSX 7000e Painel traseiro



Entrada de videocassete/DVD no sistema
Para que o videocassete/DVD reproduza o conteúdo durante as chamadas

Conector de controle da câmera 1
Para o controle PTZ da câmera 1

Entrada de S-Video no sistema
Para a câmera principal

Entrada de S-Video no sistema
Para câmera adicional

Porta de telefone analógico
Para linha de telefone analógico

Nível da linha de entrada de áudio no sistema
Para ImageShare II, computador ou outra entrada de áudio

Entrada de VGA no sistema
Para saída VGA do computador ou ImageShare II

Compartimento para interface de rede
Para o módulo de interface de rede

Conector de alimentação
Para o cabo de alimentação

Saída de videocassete/DVD do sistema
Para que o videocassete/DVD grave

Link de conferência
Para o microfone Polycom ou SoundStation VTX 1000

Porta serial RS-232
Para painel de toque, controle de câmera ou outro dispositivo RS-232

Porta de rede local
Para chamadas IP ou SIP, People+Content IP e VSX Web

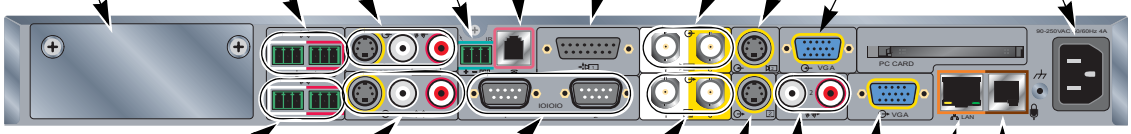
Saída de S-Video do sistema
Para o monitor principal

Saída de S-Video do sistema
Para monitor S-Video adicional

Saída de áudio do sistema
Para sistema externo de alto-falantes

Saída de VGA do sistema
Para projetor ou monitor VGA

Painel traseiro do VSX 8000



Entrada de videocassete/DVD no sistema
Para que o videocassete/DVD reproduza o conteúdo durante as chamadas

Porta de telefone analógico
Para linha de telefone analógico

Conector de controle da câmera 1
Para o controle PTZ da câmera principal

Entrada da câmera 1 Y e C no sistema
Para a câmera principal

Entrada do sensor de infravermelho (IV) no sistema
Para o sensor externo de IV

Entrada de áudio balanceado no sistema
Para mixador ou microfones ligados

Entrada de S-Video no sistema
Para a segunda câmera

Entrada de VGA no sistema
Para saída VGA do computador ou ImageShare II

Compartimento para interface com a rede
Para o módulo de interface de rede

Conector de alimentação
Para o cabo de alimentação

Saída de áudio balanceado do sistema
Para equipamento externo de áudio

Saída de videocassete/DVD do sistema
Para que o videocassete/DVD grave

link de conferência
Para o microfone Polycom ou SoundStation VTX 1000

Porta serial RS-232
Para painel de toque, controle de câmera ou outro dispositivo RS-232

Porta de rede local
Para chamadas IP ou SIP, People+Content IP e VSX Web

Saída de monitor 1 Y e C do sistema
Para o monitor principal

Saída de S-Video do sistema
Para monitor S-Video adicional

Saída de VGA do sistema
Para projetor ou monitor VGA

Saída de áudio do sistema
Para sistema externo de alto-falantes

Posicionamento do sistema

Posicione o sistema de modo que a câmera não fique voltada para uma janela ou outra fonte de luz.

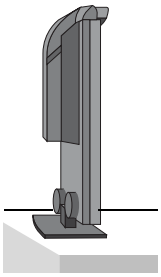
Coloque a câmera e o monitor juntos para que as pessoas do local fiquem de frente para a câmera quando estiverem olhando para o monitor do local remoto.

Posicionamento de sistemas de mesa

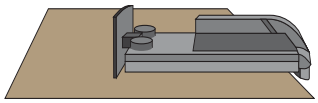
Os sistemas VSX 3000 e VSX 3000A são sistemas de mesa pessoal para vídeo conferência. Esses sistemas incluem um codec de vídeo conferência, monitor de 17 polegadas, dois microfones e dois alto-falantes.

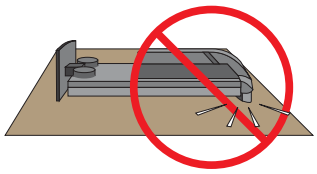
Para posicionar o sistema:

- Coloque o sistema VSX 3000 ou VSX 3000A sobre a mesa de uma sala de reuniões, deixando espaço suficiente para que os cabos possam ser conectados sem problemas.



Se for necessário colocar o sistema voltado para baixo para conectar os cabos, a câmera não deve tocar a área de trabalho. O peso do sistema pode danificar o suporte da câmera.





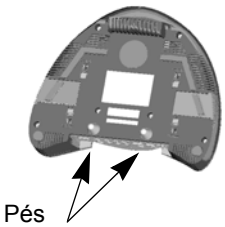
Posicionamento de sistemas set-top

Os sistemas VSX 5000, VSX 6000, VSX 6000A, VSX 7000 e VSX 7000s foram projetados para instalação em cima do monitor. Pode ser encomendada uma prateleira para instalação em parede ou acima de um monitor plano.

Se o sistema tiver sido fornecido com um módulo de interface de rede, convém instalá-lo antes de posicionar o sistema. Consulte a folha de instalação fornecida com o módulo de interface de rede.

Para posicionar o sistema:

1. O kit de hardware que você recebeu com o sistema inclui um par de pés com adesivo. Se o chassi do monitor inclinar-se muito para trás, instale os pés na parte inferior do sistema para estabilizá-lo.



2. Coloque o sistema no local desejado, com a parte frontal arredondada pendendo sobre a parte frontal do monitor ou da prateleira. Deixe espaço suficiente para executar o trabalho de instalação. Dessa forma, você poderá conectar os cabos com facilidade.

3. Remova a fita de embalagem que envolve a câmera do sistema VSX.

Posicionamento dos componentes do sistema

Os sistemas VSX 7000e e VSX 8000 são projetados para serem colocados sobre uma mesa ou rack.

Se o sistema tiver sido fornecido com um módulo de interface de rede, convém instalá-lo antes de posicionar o sistema. Consulte a folha de instalação fornecida com o módulo de interface de rede.

Para posicionar o sistema:

1. Instale os suportes de montagem no sistema se optar pelamontagem em rack, ou os pés adesivos se optar por colocá-lo sobre uma mesa ou prateleira.

2. Posicione o sistema no local desejado. Deixe espaço suficiente para executar o trabalho de instalação. Dessa forma, você poderá conectar os cabos com facilidade.
3. Coloque a câmera sobre o monitor que exibe as imagens do local remoto de modo que as pessoas fiquem de frente para a câmera durante as chamadas.

Conexão à rede local (LAN)

Todos os sistemas VSX podem ser conectados à rede local para chamadas IP.

O sistema deve ser conectado com uma rede local para:

- Fazer chamadas IP ou SIP
- Usar o servidor de diretório global
- Usar o VSX Web ou o People+Content IP
- Atualizar o software do sistema com o programa Polycom Softupdate

A vista do painel traseiro do sistema mostra a localização do conector de rede local. Consulte a seção anterior, Vistas do painel traseiro do sistema. A folha de configuração do sistema também contém essas informações.

Conexão com outras redes

Os módulos de interface de rede estão disponíveis em alguns sistemas sistemas VSX:

- **BRI** - Permite que você se conecte a uma rede ISDN utilizando até quatro linhas BRI.
- **PRI** - Permite que você se conecte a uma rede ISDN utilizando uma linha PRI.
- **V.35/RS-449/RS-530** - Permite que você se conecte a equipamentos de rede de outros fabricantes, incluindo equipamentos de criptografia e discadores RS-366.

A tabela abaixo mostra as interfaces de rede disponíveis para cada modelo.

	ISDN - BRI	ISDN - PRI	V.35/RS-449/RS-530
VSX 3000 **VSX 3000A**	Embutido no modelo com IP e ISDN	Não disponível	Não disponível
VSX 5000	Disponível em unidade separada	Não disponível	Não disponível
VSX 6000 **VSX 6000A**	Não disponível	Não disponível	Não disponível
VSX 7000	Disponível	Disponível	Disponível
	Os módulos de interface de rede se acoplam na unidade de subwoofer		
VSX 7000s	Disponível	Disponível	Disponível
	Os módulos de interface de rede se acoplam na unidade de subwoofer		
VSX 7000e	Disponível	Disponível	Disponível
	Os módulos de interface de rede se acoplam no painel traseiro		
VSX 8000	Disponível	Disponível	Disponível
	Os módulos de interface de rede se acoplam no painel traseiro		

Quando você compra um módulo de interface de rede, é fornecida uma folha de configuração com as instruções para instalá-lo no sistema.

Conexão dos sistemas de mesa à rede ISDN BRI

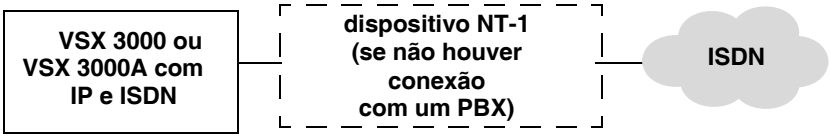
Os sistemas de mesa VSX 3000 e VSX 3000A estão disponíveis com ou sem a interface de rede Quad BRI interna. A folha de configuração para o sistema IP com ISDN mostra como conectá-lo a uma rede BRI.

Se você adquiriu os sistemas VSX 3000 ou VSX 3000A com IP e ISDN, precisará de:

- **Dispositivo NT-1**, no caso de o sistema ser conectado a uma rede que forneça uma interface U
- **Até quatro linhas BRI** não compartilhadas com outros equipamentos

Se forem conectadas menos de quatro portas BRI no módulo de interface de rede, conecte-as em ordem crescente, começando com a porta 1.

O diagrama a seguir mostra uma visão geral de como conectar os sistemas VSX 3000 ou VSX 3000A à ISDN utilizando a interface com a rede Quad BRI.



Conexão de sistemas set-top e componentes com redes ISDN ou outras

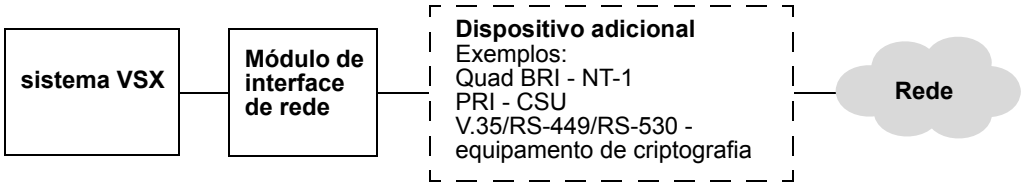
Se o sistema tiver sido fornecido com um módulo de interface de rede, convém instalá-lo antes de posicionar o sistema. Consulte a folha de configuração fornecida com o módulo de interface de rede.

O seguinte hardware de rede será necessário:

Se a rede for...	Será necessário
BRI	• Dispositivo NT-1, se o sistema for conectado a uma rede que forneça uma interface U. Não use um dispositivo NT-1 se a rede PBX fornecer uma interface S/T. • Até quatro linhas BRI não compartilhadas com outros equipamentos. Se forem conectadas menos de quatro portas BRI no módulo de interface de rede, conecte-as em ordem crescente, começando com a porta 1.
PRI (América do Norte e Japão)	• Cabo invertido de PBX, se necessário para o seu PBX. • Unidade de serviços de canal (CSU) - não necessária se o sistema for conectado a uma rede PBX. • Linha PRI.

Se a rede for...	Será necessário
PRI (fora da América do Norte e do Japão)	• Adaptador coaxial de 75 W se a conexão com a rede for estabelecida por meio de um cabo coaxial de 75 W. • Cabo invertido de PBX, se necessário para o seu PBX. • Linha PRI.
Serial V.35/RS-449/RS-530	• Equipamentos e cabos de rede de outros fabricantes. Contate seu fornecedor de equipamento de rede para obter os cabos apropriados do equipamento a ser conectado a esta interface. Se for utilizado apenas um cabo, conecte-o à porta 1 do módulo de interface com a rede e à porta de numeração mais baixa do equipamento de comunicação de dados.

O diagrama a seguir mostra uma visão geral de como os módulos de interface de rede são instalados nos sistemas VSX set-top e componentes.



Conexão de câmeras

Todos os sistemas VSX permitem a conexão de uma segunda câmera ou outra entrada de vídeo. Os sistemas de componentes requerem a conexão de ao menos uma câmera para que o local possa enviar vídeo.

Conexão de uma câmera de documento aos sistemas de mesa

Uma câmera para documentos pode ser conectada para exibir documentos impressos e outros itens de pequeno porte em detalhes. Os sistemas VSX 3000 e VSX 3000A oferecem uma entrada para vídeo composto.

Consulte a folha de configuração do sistema para obter informações sobre como conectar uma câmera de documento.

Conexão de câmeras em sistemas set-top

Os sistemas VSX 7000 e VSX 7000s fornecem uma entrada S-Video para uma segunda câmera. É possível conectar uma câmera à entrada de vídeo para videocassete nos sistemas VSX 5000, VSX 6000 ou VSX 6000A. Nos sistemas VSX 6000 e VSX 6000A, a entrada de vídeo serve para sinais de vídeo composto. Consulte as informações mais recentes para obter uma lista de câmeras PTZ suportadas.

Os sistemas VSX 5000, VSX 6000 e VSX 6000A não oferecem o controle de movimento panorâmico/inclinação/zoom (PTZ) para a segunda câmera.

A porta serial RS-232 pode ser usada nos sistemas VSX 7000 e VSX 7000s para o controle de câmera. Consulte a folha de configuração do sistema para obter mais informações sobre a conexão.

Conexão de câmeras a sistemas de componentes

Se você tiver um sistema de componentes, é preciso conectar uma câmera ao sistema para que as pessoas de outros locais possam ver a sala onde o seu sistema está instalado. Consulte a folha de configuração do sistema para obter mais informações.

Os sistemas de componentes fornecem conexões de S-video para duas câmeras. O sistema VSX 8000 transmite o sinal de S-video para a câmera principal através dos conectores BNC. Consulte as informações mais recentes para obter uma lista de câmeras PTZ suportadas.

Você pode configurar um sistema VSX 7000e ou VSX 8000 com uma Polycom PowerCam Plus para movimentar a câmera automaticamente direcionando-a para a pessoa que estiver falando ou para as predefinições da câmera.

Observações sobre a movimentação automática da câmera com a câmera PowerCam Plus:

- A movimentação automática da câmera funciona melhor a distâncias de até 4,6 m ou menos.
- A movimentação automática da câmera funciona melhor se a pessoa falar olhando para a câmera.
- A câmera precisa ter um espaço de pelo menos 0,3 m acima, atrás, à frente e aos lados. O eco de superfícies próximas pode interferir na movimentação.
- A movimentação automática da câmera funciona melhor em ambientes com boa acústica.
- Para obter mais informações sobre como usar as configurações de interface para movimentação automática da câmera, consulte Configuração da movimentação automática da câmera na página 4-5.

Utilização de um sistema de mesa como monitor de computador

O sistema VSX 3000 ou VSX 3000A pode ser usado como vídeo XGA de alta resolução para computadores, como mostra a folha de configuração do sistema.

Para usar o sistema VSX 3000 ou VSX 3000A como monitor de um computador:

1. Conecte o cabo VGA do conector VGA na parte posterior do sistema VSX 3000 ou VSX 3000A ao conector VGA no seu computador.
2. Para utilizar os alto-falantes internos do sistema para o áudio do seu computador, conecte um cabo de áudio do computador ao conector de entrada de áudio à esquerda do sistema VSX 3000 ou VSX 3000A.

Conexão de monitores e projetores

Se você tiver um sistema set-top ou de componentes, é preciso conectar um monitor ao sistema para que as pessoas de outros locais possam ser exibidas pelo sistema. Consulte a folha de configuração do sistema para obter mais informações sobre a conexão. A tabela a seguir mostra diferentes formas de conexão do monitor a um sistema VSX. O monitor principal exibe a interface de usuário do sistema VSX.

sistema VSX	Monitor principal	Segundo monitor
VSX 5000, VSX 6000, VSX 6000A, VSX 7000, VSX 7000s, VSX 7000e, VSX 8000	TV (NTSC ou PAL)	Nenhum
VSX 5000, VSX 6000, VSX 6000A, VSX 7000, VSX 7000s, VSX 7000e, VSX 8000	TV (NTSC ou PAL)	TV (NTSC ou PAL)
VSX 5000, VSX 6000, VSX 6000A, VSX 7000, VSX 7000s, VSX 7000e, VSX 8000	TV (NTSC ou PAL)	Monitor VGA
VSX 5000, VSX 6000A, VSX 7000s, VSX 7000e, VSX 8000	Monitor VGA	Não disponível

Certifique-se de que as configurações de seu monitor sejam apropriadas para aplicativos de vídeo conferência. Para obter mais informações sobre como definir as configurações do monitor, consulte Ajuste do equilíbrio de cores, nitidez e brilho do monitor na página 4-12.

Conexão de monitores em sistemas set-top

Os sistemas VSX 5000, VSX 6000A, ou VSX 7000s podem usar um monitor VGA em vez de um monitor de TV.

Componentes adicionais podem ser adicionados conforme as instruções das seções a seguir.

Monitor de TV adicional

Os sistemas set-top fornecem uma segunda saída de S-Video para monitor de TV. Os sistemas VSX 6000 e VSX 7000 requerem um adaptador de vídeo adicional para a conexão do segundo monitor.

Devido à resolução de tela, os monitores de TV são melhores para a exibição de pessoas e a reprodução de material gravado em aparelhos de videocassete ou DVD.

Monitor VGA ou projetor

Os sistemas set-top fornecem uma saída de VGA para monitores de computador ou projetores. Os sistemas VSX 6000 e VSX 7000 requerem um adaptador de vídeo adicional para a conexão do monitor VGA ou do projetor.

Devido à resolução de tela, os monitores VGA e projetores são a melhor opção para a exibição de conteúdo de computadores.

Conexão de monitores a sistemas de componentes

É possível conectar um monitor de TV ou monitor VGA ao sistema VSX.

Os sistemas de componentes fornecem conexões de S-video para o monitor de TV principal. No sistema VSX 8000, o monitor principal utiliza conectores BNC.

Componentes adicionais podem ser adicionados conforme as instruções das seções a seguir.

Monitor de TV adicional

Os componentes de sistema fornecem uma segunda saída de S-Video para monitor de TV. O conector utilizado é o mini-DIN padrão.

Monitor VGA ou projetor

Os sistemas de componentes fornecem uma saída VGA para monitores de computador ou projetores.

Conexão de microfones ou de um SoundStation VTX 1000

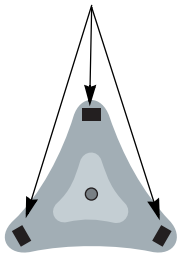
Se você tiver um sistema set-top ou de sistema de componentes, é preciso conectar pelo menos um microfone ou um telefone de conferência SoundStation VTX 1000 para a transmissão de áudio.

Sobre os microfones da Polycom e o SoundStation VTX 1000

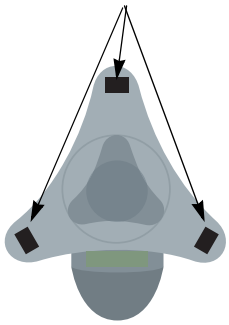
Todos os microfones Polycom contêm elementos para a cobertura de 360°.

O telefone de conferência SoundStation VTX 1000 tem um design e funcionamento semelhantes aos dos microfones da Polycom.

Recursos do microfone Polycom

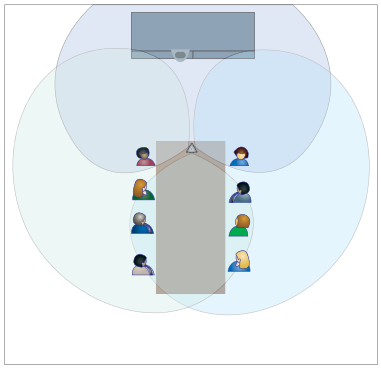


Recursos de microfone do telefone de conferência SoundStation VTX 1000

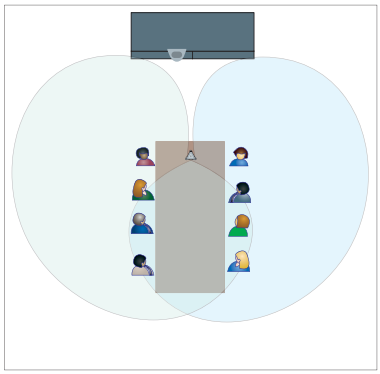


Cobertura do microfone vista de cima

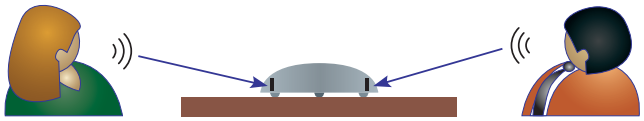
Operação em mono



Uso do StereoSurround



O microfone e o SoundStation VTX 1000 capturam os sons das laterais.



Para obter a melhor qualidade de áudio, posicione o microfone ou o SoundStation VTX 1000:

- Em uma superfície dura e plana (mesa, parede ou teto), longe de qualquer obstrução. Dessa forma, o som será direcionado aos elementos do microfone adequadamente.
- Perto das pessoas mais próximas ao monitor.
- Em salas de reunião grandes, pode ser necessário mais de um microfone. Se o sistema utilizar um SoundStation VTX 1000, você precisará conectar os microfones de extensão.

Conexão de microfones Polycom com sistema set-top ou de componentes

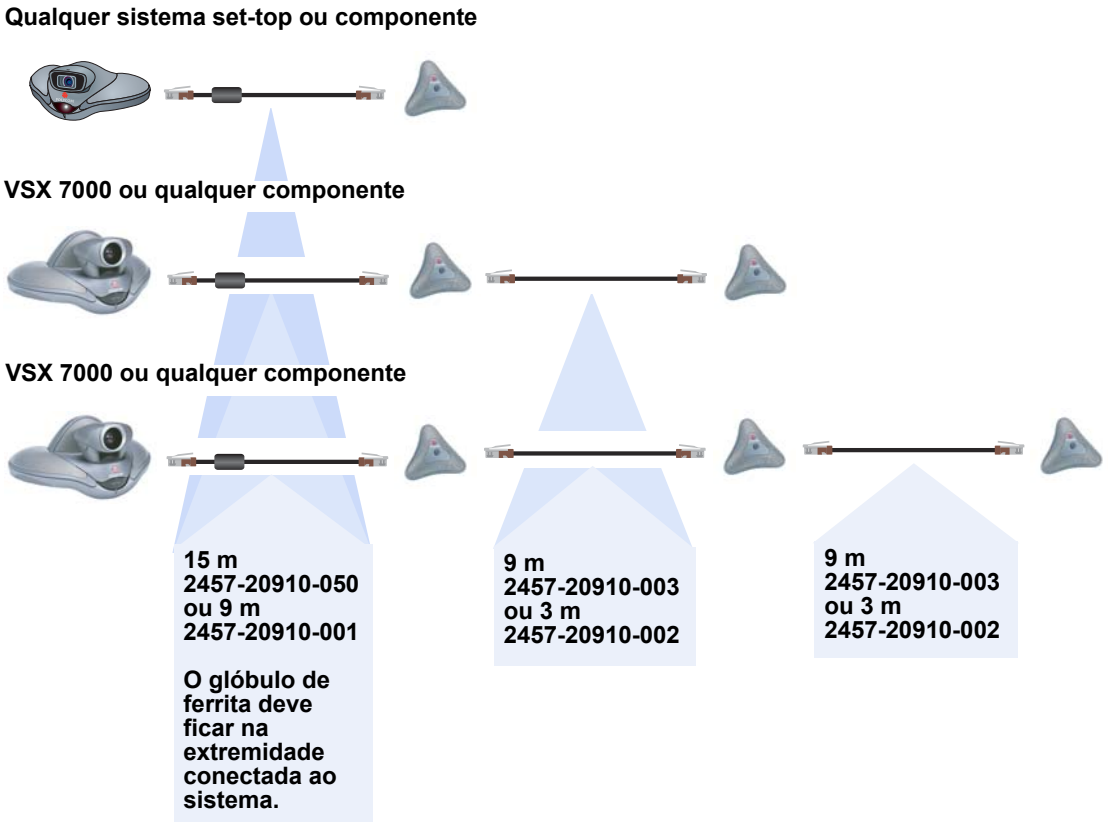
Para a captura de áudio do ambiente, conecte um microfone ou um telefone de conferência SoundStation VTX 1000 ao sistema. Consulte a folha de configuração do sistema para obter mais informações sobre a conexão.

Você pode usar o microfone Polycom ou um SoundStation VTX 1000 com o sistema, mas os dois não podem ser utilizados em conjunto.

Os microfones podem ser instalados sobre a mesa ou no teto. Há um kit de instalação no teto para microfones Polycom.

É possível conectar dois microfones Polycom adicionais ao VSX 7000, VSX 7000s ou sistema VSX de componentes.

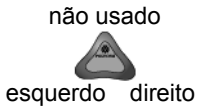
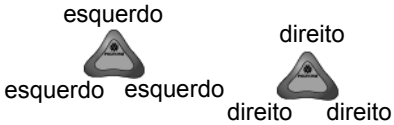
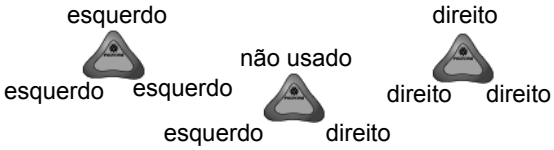
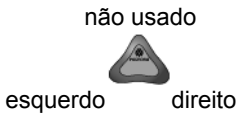
O diagrama abaixo mostra as opções de conexão de microfone a sistemas set-top VSX.

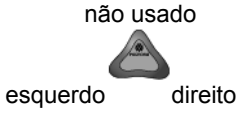
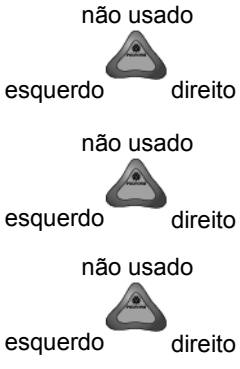


Posicionamento dos microfones Polycom para transmissão em estéreo

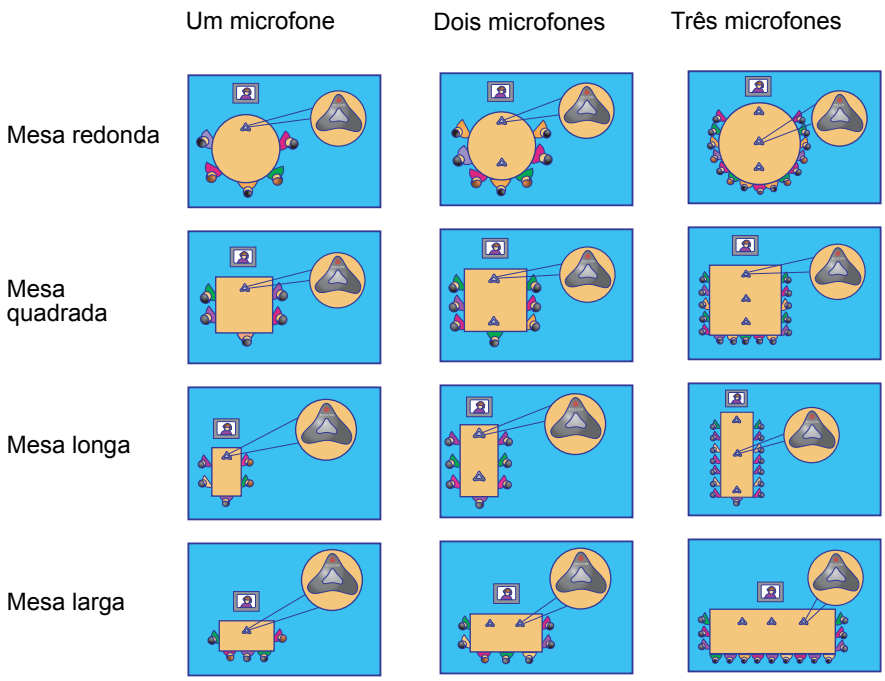
O VSX 7000, o VSX 7000s e sistemas VSX de componentes permitem a transmissão em estéreo com o uso de qualquer número válido de microfones Polycom.

Quando um único microfone é usado para a transmissão em estéreo, um elemento do microfone captura o áudio do lado esquerdo da sala, outro elemento captura o áudio do lado direito da sala e o terceiro elemento fica desativado.

<table>
<tr><th>Estéreo com um microfone</th><th>Estéreo com dois microfones</th><th>Estéreo com três microfones</th></tr>
<tr><td rowspan="2"> 
</td><td> 
</td><td> 
</td></tr>
<tr><td> 


</td><td> 
</td></tr>
</table>

As ilustrações a seguir mostram o posicionamento do microfone em diferentes layout de salas.



Posicionar os microfones de modo que o:

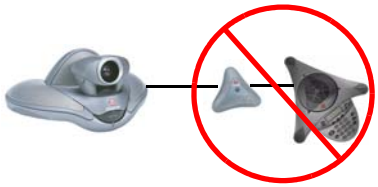
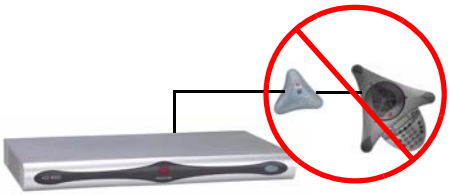
- Logotipo de cada microfone esteja voltado na direção do monitor.
- Receptor do microfone mais próximo ao monitor esteja posicionado paralelamente ou à frente da pessoa mais próxima ao monitor.

Após ligar o sistema, é necessário configurá-lo para a transmissão em estéreo, conforme descrito em Configurações do StereoSurround, na página 4-26.

Conexão de um SoundStation VTX 1000 com um sistema set-top ou de componentes

É possível conectar um telefone de conferência SoundStation VTX 1000 no lugar de um microfone Polycom. Em salas grandes, também é possível usar os microfones de extensão fornecidos com SoundStation VTX 1000. Consulte a folha de configuração do sistema e a folha de configuração fornecida com o SoundStation VTX 1000 para obter mais detalhes sobre conexão.

Você pode usar o microfone Polycom ou um SoundStation VTX 1000 com o sistema, mas os dois não podem ser utilizados em conjunto. A tabela a seguir mostra configurações de equipamento válidas e não válidas utilizando o telefone de conferência SoundStation VTX 1000.

Válida:	Não válida:
	
	

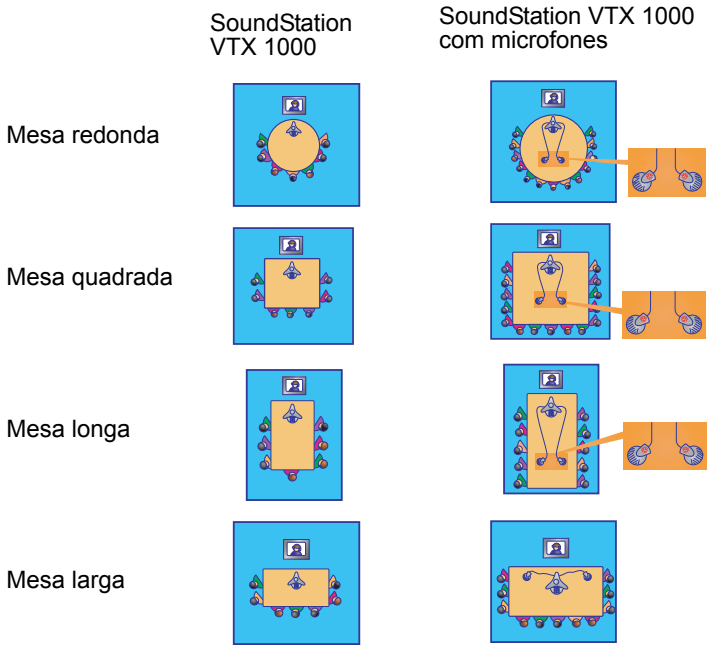
Para aproveitar os recursos de integração mais recentes, o sistema VSX requer a versão 8.0 ou posterior do software e o SoundStation VTX 1000 requer a versão 1.5 ou posterior do software.

Posicionamento de fones do SoundStation VTX 1000 para transmissão em estéreo

Os sistemas set-top e de componentes VSX permitem a transmissão em estéreo com um telefone de conferência SoundStation VTX 1000, com ou sem microfones de extensão.

O SoundStation VTX 1000 contém três elementos de microfone, assim como os microfones Polycom. Quando o StereoSurround está ativado, um elemento do microfone captura o áudio do lado esquerdo da sala, outro elemento captura o áudio do lado direito da sala e o terceiro elemento fica desativado, como mostra o diagrama a seguir.

As ilustrações a seguir mostram como posicionar o telefone de conferência SoundStation VTX 1000 em diferentes layouts de sala.



Posicione o SoundStation VTX 1000 de modo que:

- O teclado fique voltado para o lado oposto do monitor.
- O SoundStation VTX 1000 deve ficar paralelo ou na frente da pessoa mais próxima do monitor.

Conexão de um mixador ou de microfones ligados a um VSX 8000 Sistema de componentes

Você pode conectar dois microfones ligados diretamente ao VSX 8000, ou vários microfones do tipo estúdio por meio de um mixador de áudio ao sistema VSX 8000.

O VSX 8000 foi projetado para trabalhar com mixadores Vortex da Polycom. Para obter um melhor desempenho, você precisa do firmware Vortex 2.5.2 ou posterior, do Conference Composer™ versão 2.7.0 ou posterior e da versão do software sistema VSX 8.5 ou posterior. Consulte a folha de configuração do sistema para obter mais informações sobre a conexão.

Conexão de alto-falantes

É possível conectar alto-falantes a qualquer sistema VSX. Alguns sistemas VSX têm alto-falantes internos.

Conexão de alto-falantes ou fones de ouvido aos sistemas de mesa

É possível conectar alto-falantes de mesa para produção de áudio de melhor qualidade para o sistema VSX 3000 ou VSX 3000A, posicionando-os em uma sala grande, ou conectar fones de ouvido para ouvir as chamadas com privacidade. O conector para alto-falante situa-se no painel lateral direito do sistema, e o conector para fone de ouvido fica na parte frontal.

Consulte a folha de configuração do sistema para obter mais informações sobre a conexão.

Conexão de alto-falantes em sistemas set-top

No caso do sistema VSX 5000, é necessário conectar alto-falantes para a reprodução de áudio do local remoto. Os alto-falantes embutidos no monitor podem ser usados.

Os outros sistemas set-top possuem alto-falantes internos. Um sistema com alto-falantes externos, como o kit Polycom StereoSurround, pode ser conectado para se obter um volume maior e sons mais nítidos em salas grandes. Consulte a folha de configuração do sistema para obter mais informações sobre a conexão.

Conexão de alto-falantes a sistemas de componentes

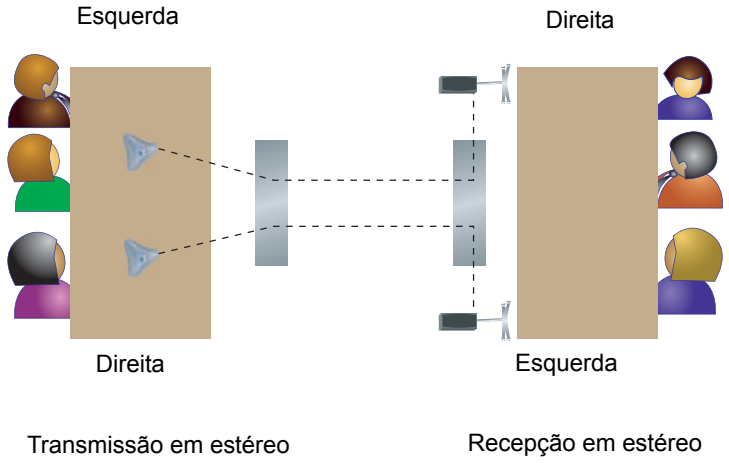
É necessário conectar pelo menos um alto-falante para a reprodução de áudio do local remoto. É possível utilizar os alto-falantes embutidos no monitor ou um sistema de alto-falantes externos, como o kit Polycom StereoSurround, para se obter um volume maior e sons mais nítidos em salas grandes. Consulte a folha de configuração do sistema para obter mais informações sobre a conexão.

Posicionamento de alto-falantes para a reprodução de áudio em estéreo de locais remotos

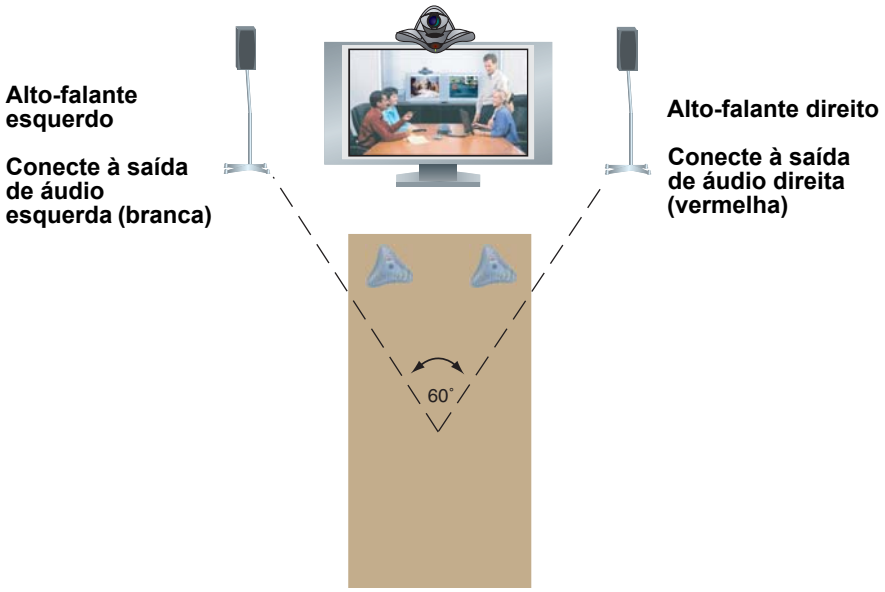
O kit Polycom StereoSurround foi projetado para ser usado com o sistemas VSX. Contém dois alto-falantes e um subwoofer. Se você optar por conectar alto-falantes externos, os alto-falantes do monitor podem ser utilizados para a recepção em estéreo.

Não é possível receber em estéreo com um sistema VSX set-top usando o alto-falante interno do sistema.

Quando o sistema é configurado como StereoSurround, o microfone e o alto-falante esquerdos devem ficar no lado esquerdo da sala. O sistema inverte os canais esquerdo e direito para o outro lado da sala, como mostra a ilustração a seguir. Isso assegura que o som chegue do lado apropriado da sala.



Posicione o alto-falante conectado ao canal direito do sistema de áudio à direita do sistema e o outro alto-falante à esquerda. Para obter melhores resultados, posicione os alto-falantes separados por um ângulo de 60° quando observados do meio mesa de conferência.



Caso esteja usando um subwoofer, coloque-o ao lado de uma parede ou em um canto próximo aos alto-falantes.

Conexão de equipamentos de compartilhamento de conteúdo

Todos os sistemas VSX podem reproduzir fitas de videocassete ou DVDs em chamadas. Todos os sistemas VSX set-top e de componentes têm recursos para exibir conteúdos de PC.

Conexão de videocassete e DVD

É possível conectar um videocassete ou DVD a qualquer sistema VSX para reproduzir fitas de videocassete ou DVDs em chamadas. Se o sistema for VSX 6000, VSX 7000, VSX 7000s ou um sistema de componentes, também será possível conectar um videocassete ou DVD para gravar vídeo conferências.

Para configurar um videocassete ou DVD para reprodução:

- No videocassete/DVD, conecte as saídas com as entradas para videocassete ou DVD do sistema VSX. As entradas de videocassete e DVD estão na linha superior de conectores. Consulte a folha de configuração do sistema para obter mais informações sobre a conexão.

As entradas de microfone permanecem ativas enquanto o videocassete/DVD estiver em reprodução. Os participantes da chamada podem cortar a captura de som dos microfones ao reproduzir conteúdo do videocassete/DVD.

Para conectar um videocassete ou DVD para gravação:

- No videocassete/DVD, conecte as entradas com as saídas para videocassete ou DVD do sistema VSX. As saídas de videocassete e DVD estão na linha inferior de conectores. Consulte a folha de configuração do sistema para obter mais informações sobre a conexão.

Para obter mais informações sobre como configurar o sistema sistema VSX para gravar vídeo conferências, consulte Gravação de uma chamada em fita de vídeo ou DVD na página 4-18.

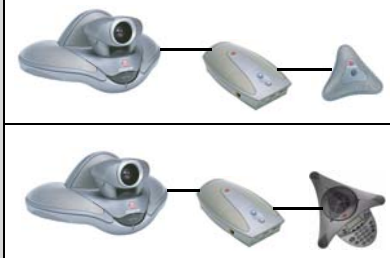
Conexão de Visual Concert VSX com sistemas set-top

Para exibir material do computador, você pode conectar uma unidade de Visual Concert VSX a qualquer sistema set-top na série VSX. Consulte *Configuração do Visual Concert VSX* para obter mais informações sobre a conexão.

As *Dicas rápidas do Visual Concert VSX* oferecem informações para a utilização em reuniões.

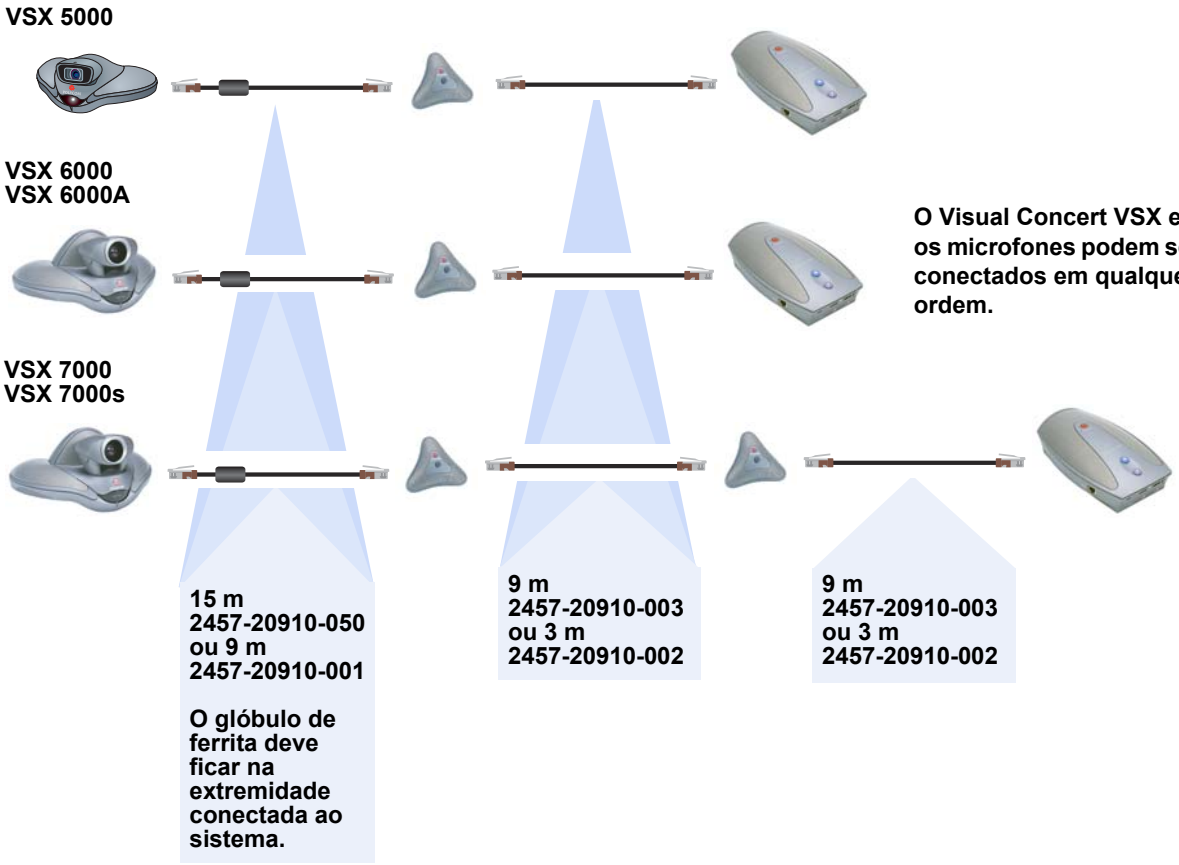
Informações importantes sobre o Visual Concert VSX:

- O Visual Concert VSX pode ser utilizado com um microfone Polycom ou telefone de conferência SoundStation VTX 1000, mas não com os dois.

Válida:	Não válida:
	

- O Visual Concert VSX pode ser utilizado com dois microfones Polycom se o sistema for o VSX 7000 ou o VSX 7000s.
- Quando o Visual Concert VSX é utilizado com um ou dois microfones, a ordem na qual são conectados não importa.
- O Visual Concert VSX e o sistema VSX necessitam de conexões de rede local distintas. O Visual Concert VSX fornece conexões com rede local para três computadores, incluindo o de compartilhamento de conteúdo.
- É possível conectar um monitor VGA ou projetor diretamente ao Visual Concert VSX. Isso possibilita que as pessoas do seu escritório vejam o conteúdo do computador na resolução original. A resolução pode ser reduzida se a exibição for feita em um monitor VGA conectado ao sistema VSX.
- Será necessário definir a resolução da tela do computador para que corresponda à da saída VGA do Visual Concert VSX.

O diagrama a seguir mostra configurações válidas de cabos para a conexão de um Visual Concert VSX com um ou dois microfones.



O diagrama a seguir mostra configurações válidas de cabos para a conexão de um Visual Concert VSX com um telefone de conferência SoundStation VTX 1000.

VSX 5000
VSX 6000
VSX 6000A
VSX 7000
VSX 7000s

15 m
2457-20910-050
ou 9 m
2457-20910-001

O glóbulo de ferrita deve ficar na extremidade conectada ao sistema.

9 m
2457-21624-001
ou 0.9 m
2457-21625-001

O Visual Concert VSX e o SoundStation VTX 1000 devem estar conectados nesta ordem.

Conexão de um ImageShare II a sistemas de componentes

Para exibir material do computador, você pode conectar uma unidade de ImageShare II a qualquer sistema de componentes na série VSX. O ImageShare II permite controlar se outros podem ver o que é exibido em seu computador.

Consulte a folha de configuração do sistema para obter mais informações sobre a conexão.

Conexão de computadores a sistemas de componentes

Você pode conectar o computador diretamente ao sistema VSX 7000e ou VSX 8000. Com isso, todos os participantes podem ver tudo o que você vê no seu computador.

Consulte a folha de configuração do sistema para obter mais informações sobre a conexão.

Conexão de equipamentos de controle e acessibilidade

Os sistemas VSX 5000, VSX 7000 e VSX 7000s oferecem uma porta RS-232; os sistemas VSX 7000e e VSX 8000 oferecem duas. É possível utilizar portas RS-232 seriais para:

- Conectar um modem e utilizar um serviço de legenda
- Transmitir os dados de um dispositivo conectado ao sistema para um dispositivo conectado ao sistema do local remoto
- Controlar o sistema por um painel de toque utilizando a API.
- Fornecer sinais de controle para uma câmera adicional
- Fornecer sinais de controle para um mixador Polycom Vortex (VSX 8000)

Você precisará configurar o equipamento RS-232 de acordo com as instruções do fabricante e configurar a porta serial RS-232 no sistema exatamente da mesma maneira.

Conexão de equipamentos de legenda

O sistema VSX pode receber legendas de equipamentos conectados diretamente à porta serial RS-232 ou de um serviço de legendas via modem ou VSX Web.

Para conectar um modem para receber legendas:

1. Conecte um adaptador de modem nulo à porta serial RS-232.
2. Conecte um cabo RS-232 ao modem e ao adaptador de modem nulo.
3. Conecte o modem a uma linha telefônica.

Talvez seja necessário configurar o modem para atendimento automático de chamadas Também pode ser necessário fazer uma configuração para ignorar sinais DTR.

É necessário definir a mesma taxa de baud para a porta serial RS-232 e o modem. Também será necessário configurar a porta serial RS-232 para **Legendas**. Consulte Configuração para uso com um Modem na página 4-32.

Conexão dos controles do painel de toque

É possível conectar um painel de controle AMX ou Crestron à porta serial RS-232 do sistema como parte e uma instalação personalizada de sala. O painel de controle deve ser programado. Consulte o *Integrator's Reference Manual (Guia de referência do integrador) da Série VSX* para obter mais informações sobre os comandos API.

Conexão de sensores de IV aos sistemas VSX 8000

O sistema VSX 8000 fornece um conector para um sensor externo de IV. Consulte a folha de configuração do sistema para obter mais informações sobre a conexão.

O sistema VSX 8000 é compatível com os seguintes sensores de infravermelho (IR):

- Xantech® 480-00
- Xantech 490-90
- Xantech 780-80
- Xantech 780-90

O sistema VSX 8000 não é compatível com o sensor de infravermelho externo do sistema VS4000™.

Como ligar

Conecte o cabo de alimentação e ligue o sistema após conectar os equipamentos que devem ser usados.

Os sistemas VSX 3000, VSX 3000A, VSX 5000, VSX 6000 e VSX 6000A tem fontes de alimentação externas.

Os sistemas VSX 7000 e VSX 7000s vêm com uma unidade de subwoofer separada. A alimentação do sistema é fornecida pelo subwoofer.

Não utilize outra fonte de alimentação a não ser a fornecida com o sistema VSX. A utilização de uma fonte de alimentação errada anula a garantia e pode danificar o sistema.

Como ligar o sistema de mesa VSX 3000 ou VSX 3000A

Os sistemas VSX 3000 e VSX 3000A têm três chaves liga/desliga.

Para ligar o VSX 3000 ou VSX 3000A:

1. Pressione a chave liga/desliga perto dos conectores na parte posterior do sistema.
2. Pressione a chave liga/desliga no canto traseiro inferior do monitor.
3. Pressione o botão liga/desliga na parte frontal do monitor.

Como ligar sistemas set-top e componentes

A chave liga/desliga de sistemas set-top fica no painel traseiro.

Em sistemas de componentes, a chave liga/desliga fica no painel frontal. A luz indicadora da chave informa:

- Luz verde - o sistema está ligado
- Luz verde muda para vermelho e para azul - o sistema está desligando
- Luz azul - o sistema está desligado
- Luz apagada - o cabo de alimentação não está conectado

3

Configuração de uso da rede

Este capítulo lista as informações necessárias para deixar a rede pronta para vídeo conferência. Após reunir essas informações, você poderá iniciar a configuração das opções de rede do sistema. Os detalhes sobre como executar essa configuração também estão mencionados neste capítulo.

Quando você liga o sistema pela primeira vez, o assistente de configuração detecta as conexões ISDN e IP do sistema e conduz você pelas etapas mínimas de configuração necessárias para efetuar uma chamada.

Se você precisar alterar qualquer uma das configurações iniciais para acomodar o ambiente de sua organização, poderá ajustá-las manualmente utilizando as telas descritas neste capítulo.

Observe que se você estabelecer uma senha de administrador durante o assistente de configuração, será necessário digitá-la sempre que desejar alterar as configurações administrativas.

Como deixar a rede pronta

Antes de iniciar a configuração das opções de rede, você deve verificar se sua rede está pronta para vídeo conferência.

Para começar, consulte o documento *Preparação da rede para colaboração*, disponível no site www.polycom.com/videodocumentation. Esse documento contém as informações necessárias para preparar a rede, como planilhas que o ajudarão a solicitar ISDN.

Lista de verificação de conectividade da rede

Você precisará dessas informações para efetuar e receber chamadas de vídeo em seu site:

Se...	Estas informações:	Devem ser fornecidas por:
O sistema usar um endereço IP estático	endereço IP	Provedor de serviços de rede IP ou administrador do sistema
	Nome do sistema	Administrador do sistema
A rede usar um gatekeeper	Endereço do gatekeeper	Provedor de serviços de rede IP ou administrador do sistema
O sistema estiver protegido por um firewall	Informações do firewall	Provedor de serviços de rede IP ou administrador do sistema
Você estiver usando BRI, PRI ou V.35 / RS-449 / RS-530	Endereço ISDN (para o recurso BRI, PRI ou V.35/RS-449/RS-530)	Provedor de serviços de rede ISDN
O sistema usar rede ISDN	Protocolos de comutação ISDN	Provedor de serviços de rede ISDN
O sistema usar rede ISDN e estiver localizado na América do Norte	SPIDs (apenas América do Norte)	Provedor de serviços de rede ISDN

Configuração com o assistente de configuração

Quando você liga o sistema pela primeira vez, o assistente de configuração detecta as conexões ISDN e IP do sistema e o conduz pelas etapas mínimas de configuração necessárias para efetuar uma chamada. Se precisar de mais informações sobre essas etapas, consulte as seções correspondentes neste capítulo. Este guia aborda os tipos de rede usadas mundialmente. Observe que nem todos os tipos de rede estão disponíveis em todos os países.

O assistente de configuração permite a definição de uma senha da sala. Essa senha permite limitar o acesso às Configurações de administrador. A senha da sala padrão é o número de série do sistema, com 14 dígitos.

Caso defina uma senha da sala, memorize-a. Se você esquecer a senha que definiu, será preciso reinicializar o sistema, excluir os arquivos de sistema e executar o assistente de configuração novamente para acessar as Configurações de administrador e redefinir a senha.

Se o modo de segurança estiver ativado, será necessária a senha da sala para acessar a tela Reinicializar o sistema. Se você esquecer a senha da sala enquanto o sistema estiver no Modo de segurança, entre em contato com o distribuidor Polycom ou o Suporte técnico da Polycom.

É possível executar o assistente de configuração ou exibir as telas de configuração de duas maneiras.

- **Na sala em que se encontra o sistema** - Utilize o controle remoto para navegar pelas telas e digitar informações. Você pode utilizar o teclado numérico do controle remoto para digitar texto, da mesma forma que faz em um telefone celular.
- **De um local remoto** - Utilize um navegador da Web para acessar o VSX Web. Para obter mais informações sobre como usar o VSX Web, consulte Gerenciamento remoto do sistema, na página 5-1.

Com exceção das configurações de gerenciamento remoto, é possível utilizar o VSX Web para definir todas as configurações do sistema. Essas configurações devem ser definidas no sistema local por um administrador. Para obter mais informações sobre o VSX Web, consulte Como acessar o VSX Web, na página 5-2.

Configuração de propriedades da rede local

Se o sistema fizer parte de uma rede local, utilize esta seção para configurá-lo para trabalhar com a rede local.

Para configurar as propriedades da rede local:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Propriedades da rede local**.
2. Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Conectar à minha rede local	Especifica se o sistema faz parte da rede local. Alterar essa configuração faz com que o sistema seja reiniciado.
Nome de host	Indica o nome DNS do sistema. Alterações a essa configuração faz com que o sistema seja reiniciado.
Endereço de IP	Especifica como o sistema obtém um endereço IP. • **Obter endereço IP automaticamente** - selecione se o sistema for obter um endereço IP do servidor DHCP na rede local. • **Digitar manualmente o endereço IP** - selecione se o endereço IP não for atribuído automaticamente. Alterações a essa configuração faz com que o sistema seja reiniciado.
Seu endereço IP é ou **Utilize o endereço IP a seguir**	Se o sistema obtiver o endereço IP automaticamente, esta área exibirá o endereço IP atualmente atribuído ao sistema. Se você selecionou **Digitar manualmente o endereço IP**, digite o endereço IP aqui. Alterações ao endereço IP faz com que o sistema seja reiniciado.
Nome do domínio	Exibe o nome do domínio atualmente atribuído ao sistema. Se o sistema não obtiver automaticamente um nome de domínio, digite um aqui.

3. Selecione e defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Servidores DNS	Exibe os servidores DNS atualmente atribuídos ao sistema. Se o sistema não obtiver automaticamente um endereço de servidor DNS, digite até quatro servidores DNS aqui. Alterar essa configuração faz com que o sistema seja reiniciado.
Gateway padrão	Exibe o gateway atualmente atribuído ao sistema. Se o sistema não obtiver automaticamente um endereço IP de gateway, digite um aqui. Alterar essa configuração faz com que o sistema seja reiniciado.
Máscara de sub-rede	Exibe a máscara de sub-rede atualmente atribuída ao sistema. Se o sistema não obtiver automaticamente uma máscara de sub-rede, digite uma aqui. Alterar essa configuração faz com que o sistema seja reiniciado.
Servidor WINS	Exibe o servidor WINS atualmente atribuído ao sistema. Se o sistema não obtiver automaticamente um endereço IP do servidor WINS, digite um aqui. Alterações a essa configuração faz com que o sistema seja reiniciado.
Resolução WINS	Envia uma solicitação ao servidor WINS para resolução de nome WINS.
Velocidade da rede local	Especifica a velocidade da rede local a ser utilizada. Observe que a velocidade escolhida deve ser suportada pelo comutador. Escolha **Autom.** para que o comutador da rede negocie a velocidade automaticamente. Se você escolher **10 Mbps** ou **100 Mbps**, selecione também um modo duplex. **Nota:** As configurações do dispositivo e do comutador devem coincidir. Normalmente, basta selecionar **Autom.** para os dois. A configuração **Velocidade da rede local** do sistema VSX e do roteador devem coincidir. A Polycom recomenda não selecionar **Autom.** para apenas um deles. As configurações do sistema VSX e do roteador devem ser as mesmas. Alterar essa configuração faz com que o sistema seja reiniciado.
Modo duplex	Especifica o modo duplex a ser utilizado. Observe que o modo duplex escolhido deve ser suportado pelo comutador. Escolha **Autom.** para que o comutador da rede negocie o modo duplex automaticamente. Alterar essa configuração faz com que o sistema seja reiniciado.

Configuração do suporte à rede IP

Utilize as seções a seguir para configurar o sistema de modo que os usuários possam efetuar e receber chamadas de vídeo utilizando o IP na rede local ou WAN:

- Configurações de H.323, inclui gateway e gatekeeper
- Configurações de SIP
- Qualidade de serviço
- Firewall ou NAT
- Streaming

Especificação das configurações de H.323

Se a rede utilizar um gatekeeper, o sistema poderá registrar automaticamente o nome e o ramal H.323. Isso permite que outras pessoas chamem o sistema digitando o nome ou o ramal H.323, em vez do endereço IP.

Para especificar as configurações de H.323:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Rede > IP > Configurações de H.323**.
2. Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Exibir ramal H.323	Permite aos usuários que estão efetuando uma chamada de gateway inserir o ramal H.323 separadamente do ID do gateway. Se você não selecionar essa configuração, os usuários efetuarão chamadas de gateway inserindo as informações da chamada neste formato: ID do gateway + n° + ramal
Nome H.323	Especifica o nome utilizado pelos gatekeepers e gateways para identificar este sistema. Chamadas ponto a ponto poderão ser efetuadas utilizando nomes do H.323, se os dois sistemas estiverem registrados em um gatekeeper. O nome do H.323 é igual ao nome do sistema, a menos que você o altere. O plano de discagem da organização pode definir os nomes que podem ser utilizados.
Ramal H.323 (E.164)	Permite aos usuários efetuar chamadas ponto a ponto utilizando o ramal, se ambos os sistemas estiverem registrados em um gatekeeper, e especifica o ramal utilizado pelos gatekeepers e gateways para identificar o sistema. O ramal H.323 padrão pode ser alterado. O plano de discagem da organização pode definir os ramais que podem ser utilizados.

Configuração do sistema para utilização de um gatekeeper

Um gatekeeper é um "administrador de rede" que supervisiona o tráfego da rede e gerencia funções, como controle de largura de banda e controle de admissão. O gatekeeper também trata da conversão de endereços, que permite aos usuários efetuar chamadas utilizando aliases estáticos em lugar dos endereços IP que podem ser alterados a cada dia.

Para configurar o sistema para utilizar um gatekeeper:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Rede > IP > Configurações de H.323**.
2. Selecione e defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Utilizar gatekeeper	Especifica se um gatekeeper deve ser utilizado. Gateways e gatekeepers são necessários para chamadas entre IP e ISDN. • **Desativado** - As chamadas não utilizam um gatekeeper. • **Autom.** - O sistema localiza automaticamente um gatekeeper disponível. • **Especificar** - as chamadas utilizam o gatekeeper especificado. Digite o endereço IP ou o nome do gatekeeper (por exemplo, gatekeeper.nomedaempresa.usa.com ou 10.11.12.13). • **Especificar com PIN** - As chamadas utilizam o endereço E.164 especificado e exigem um **PIN de autenticação**. Esta configuração estará disponível somente se a chave de opção Avaya® estiver instalada.
Nome H.323	Especifica o nome utilizado pelos gatekeepers e gateways para identificar este sistema. Chamadas ponto a ponto poderão ser efetuadas utilizando nomes do H.323, se os dois sistemas estiverem registrados em um gatekeeper. O nome do H.323 é igual ao nome do sistema, a menos que você o altere. O plano de discagem da organização pode definir os nomes que podem ser utilizados.
Ramal H.323 (E.164)	Permite aos usuários efetuar chamadas ponto a ponto utilizando o ramal, se ambos os sistemas estiverem registrados em um gatekeeper, e especifica o ramal utilizado pelos gatekeepers e gateways para identificar o sistema. O ramal H.323 padrão é baseado no número de série do sistema, mas pode ser modificado. O plano de discagem da organização pode definir os ramais que podem ser utilizados.

Configuração	Descrição
Endereço IP do gatekeeper	Se você optar por utilizar um gatekeeper automaticamente selecionado, esta área exibirá o endereço IP do gatekeeper. Se optar por especificar um gatekeeper, digite o endereço IP aqui.
PIN de autenticação	Especifica o PIN da senha a ser utilizado para autenticação com o Avaya COMMUNICATIONS MANAGER®. Esta configuração estará disponível se a opção **Utilizar Gatekeeper** estiver definida como **Especificar com PIN**.
Usar o PathNavigator para chamadas multiponto VSX 3000 VSX 3000A VSX 5000 VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	Permite especificar se chamadas multiponto utilizam o recurso de multiponto interno do sistema ou o recurso Conferência em tempo real do PathNavigator™. Esse recurso somente estará disponível se o sistema estiver registrado como um gatekeeper PathNavigator.

3. Se você decidir especificar um gatekeeper, selecione para especificar **Gatekeepers alternativos** que o sistema poderá usar quando o gatekeeper principal não estiver disponível.

Informações importantes sobre o recurso Conferência em tempo real do PathNavigator:

Se a sua organização utiliza o PathNavigator da Polycom, você poderá usar o recurso Conferência em tempo real para fazer chamadas multiponto com até 10 sites.

Para efetuar chamadas utilizando o PathNavigator, é necessário:

- Registrar seu sistema VSX no PathNavigator.
- Configurar o sistema VSX para utilizar o PathNavigator nas chamadas multiponto (consulte Configuração do sistema para utilização de um gatekeeper, na página 3-7)
- Criar uma entrada de vários sites na Agenda.

Quando utilizar a Conferência em tempo real do PathNavigator:

- Depois de iniciada a chamada, os usuários não poderão adicionar outro site a ela, mesmo que originariamente o site estivesse na chamada.
- O MGC™ precisa ter portas disponíveis suficientes para completar a chamada. Caso contrário, a chamada será desconectada.

Configuração de integração com redes Avaya

Os sistemas VSX com uma chave de opção Avaya podem usar os seguintes recursos em uma rede de telefonia Avaya:

- Redirecionamento de chamada (todas, ocupado, sem resposta) - Configurado pelo administrador Avaya COMMUNICATIONS MANAGER (ACM) e implementado pelo usuário
- Cobertura da chamada - Configurada pelo administrador ACM
- Transferência - Implementada por flash hook e dígitos de discagem
- Áudio conferência - Implementada por flash hook e dígitos de discagem
- Call park
- Ligação de retorno
- Tons DTMF de funções Avaya

Consulte a documentação Avaya e o *Guia de introdução da série VSX* para obter mais informações sobre esses recursos.

Para usar recursos Avaya, os sistemas VSX devem ser configurados da seguinte forma:

- Chave de opção Avaya instalada
- Registrados com o ACM
- H.239, ativado para compartilhamento de conteúdo
- Modos de atendimento automático desativados

Para instalar a chave de opção Avaya:

1. Obtenha um número de licença Avaya, em seguida, digite-o on-line no Polycom Resource Center, junto com o número de série do sistema VSX. Esse procedimento retorna um código de chave da opção Avaya.
2. No sistema VSX vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Opções** e digite o código de chave da opção Avaya.

Para configurar o sistema VSX para usar os recursos de rede Avaya:

Vá para a tela:	Defina estas configurações:
Gatekeeper Sistema > Configurações de administrador > Rede > IP > Configurações de H.323 > Próximo	Configure **Utilizar Gatekeeper** para **Especificar com PIN**. Digite o **Ramal H.323 (E.164)** fornecido pelo administrador ACM. Digite o endereço IP do ACM para **Endereço IP do gatekeeper**. Digite o **PIN de autenticação** fornecido pelo administrador ACM.
Preferência de chamada Sistema > Configurações de administrador > Rede > IP > Preferência de chamada	Configure **Ativar H.239**.
Config. chamada Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Configurações do sistema > Configurações de chamada	Configure **Atendimento autom. ponto a ponto** e **Atendimento automático multiponto** como **Não**.

Configuração do sistema para utilização de um gateway

Um gateway executa a conversão de código e protocolo entre H.323 (IP) e H.320 (ISDN), de modo que os usuários em diferentes redes possam efetuar chamadas entre si. Se o sistema for configurado para usar um gateway, também será preciso configurá-lo para usar um gatekeeper.

Para configurar o sistema para usar um gateway:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Rede > IP > Configurações de H.323**.
2. Selecione duas ou três vezes e defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Código do país	Especifica o código do país de acordo com o local do sistema.
Código de área	Especifica o código da área ou da cidade de acordo com o local do sistema.
Número	Especifica o número do gateway.
Ramal H.323 (E.164)	Especifica o ramal que identifica este sistema para chamadas externas de gateway. O ramal H.323 padrão pode ser alterado.

Configuração	Descrição
Tipo de número do gateway	Especifica o tipo de número que os usuários digitam para chamar este sistema: • **Discagem direta a ramal** — Os usuários digitam um ramal interno para chamar diretamente este sistema. **Nota:** Se você escolher essa configuração, também deverá registrar o número no gatekeeper como um alias E.164. • **Número + ramal** — Os usuários digitam o número do gateway e o ramal do sistema para chamar este sistema.
Número de dígitos do número DDR	Especifica o número de dígitos do número DDR. O plano de discagem nacional ou regional do seu local determina o número padrão de dígitos. Por exemplo, o padrão americano são sete dígitos.
Número de dígitos no ramal	Especifica o número de dígitos do ramal utilizado quando o usuário seleciona **Discagem direta a ramal**. O plano de discagem da sua organização determina esse número.

3. Selecione e digite um prefixo ou sufixo para cada largura de banda que você deseja permitir para chamadas do gateway.

A associação de prefixos e sufixos a determinadas larguras de banda no gateway pode otimizar a utilização de largura de banda pela organização. Configure o gateway para utilizar os mesmos prefixos e sufixos definidos para o sistema.

Especificação de configurações de SIP

Se a sua rede for compatível com o protocolo de início de sessão (SIP), você poderá utilizá-lo para completar chamadas IP.

Para especificar as configurações de SIP:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Rede > IP > Configurações de SIP**.
2. Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Protocolo de transporte	Indica o protocolo usado pelo sistema para sinalização SIP. A infra-estrutura de rede SIP com a qual o sistema VSX opera determina qual é o protocolo necessário. Por exemplo, se o sistema VSX estiver operando em uma rede SIP Microsoft® Live Communication Server (LCS), selecione **TCP**. Se o sistema VSX estiver operando em uma rede SIP Nortel Multimedia Communication Server (MCS), selecione **UDP**.
Nome do usuário	Especifica o nome SIP do sistema. Se esse campo for deixado em branco, o endereço IP do sistema será o nome de usuário SIP.
Senha	Especifica a senha que autentica o sistema para o servidor Registrar.
Servidor Registrar	Especifica o nome DNS ou o endereço IP do Servidor registrar SIP. Por padrão, a sinalização SIP é enviada para a porta 5060 no servidor registrar. Para especificar outra porta, adicione-a ao endereço conforme aqui indicado: 10.11.12.13:5070
Servidor proxy	Especifica o nome DNS ou o endereço IP do servidor proxy SIP. Se este campo ficar em branco, nenhum servidor proxy será utilizado. Por padrão, a sinalização SIP é enviada para a porta 5060 no servidor proxy. Para especificar outra porta, adicione-a ao endereço conforme aqui indicado: 10.11.12.13:5070

Informações importantes sobre SIP:

O protocolo SIP foi amplamente adaptado para comunicações de voz sobre IP e vídeo conferência básica; porém, vários recursos de vídeo conferência avançados ainda não estão padronizados. Muitos deles ainda dependem do servidor SIP.

Exemplos de recursos para os quais não há suporte quando se usa SIP são:

- Polycom Video and Audio Error Concealment
- Criptografia
- Pessoas e conteúdo (H.239 e Polycom People+Content)
- H.263 Pro-Motion

Integração com Microsoft Live Communications Server (LCS)

A integração com o Microsoft LCS permite que você configure uma lista de contatos LCS, veja se os contatos estão on-line e efetue uma chamada para eles sem saber ou se lembrar dos endereços. Os contatos são exibidos na agenda e também podem ser exibidos na tela inicial. Para obter mais informações sobre a tela inicial da lista de contatos, consulte Exibição de contatos na tela principal na página 4-54.

Para configurar um sistema VSX para ser usado com o Microsoft LCS:

1. Entre em contato com o administrador LCS para certificar-se de que o sistema VSX tenha uma conta de usuário no servidor LCS. Anote as informações da conta.
2. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Rede > Preferências de chamada**.
3. Selecione **Ativar SIP**.
4. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Rede > IP > Configurações de SIP**.
5. Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Nome do usuário	Especifica o nome do usuário criado para o sistema VSX com o servidor LCS.
Senha	Especifica a senha para este nome do usuário.
Servidor Registrar	Especifica o local (IP ou DNS) do servidor LCS.
Servidor proxy	Especifica o local (IP ou DNS) do servidor LCS.

Para visualizar o status do registro LCS atual, execute um dos procedimentos a seguir:

- Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Serviços globais > Servidores da agenda > Microsoft**.
- Selecione o ícone do servidor Microsoft LCS na parte superior da tela Agenda.

Adição e remoção de Contatos LCS Microsoft

Para adicionar ou remover contatos Microsoft LCS que aparecem no sistema VSX, é necessário usar o Microsoft Office Communicator ou o Windows Messenger.

Para adicionar ou remover contatos LCS do sistema VSX:

1. Abra o aplicativo Microsoft Office Communicator ou Windows® Messenger em um computador.
2. Efetue login no aplicativo utilizando as informações da conta da tela Configurações de SIP do sistema VSX.
3. Use o aplicativo para adicionar ou remover contatos do sistema VSX.

Para configurar as opções de exibição das informações da lista de contatos:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Serviços globais > Servidores da agenda > Microsoft**. Também é possível selecionar o ícone do servidor Microsoft LCS na parte superior da tela Agenda.
2. Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Exibir contatos	Especifica se os seus contatos devem ser exibidos na tela inicial da lista de contatos e na agenda. Para obter mais informações, consulte Exibição de contatos na tela principal na página 4-54.
Mostrar meus contatos offline	Especifica se os contatos offline devem ser incluídos na tela inicial da lista de contatos ou na agenda.

Especificação da qualidade de serviço

Defina as opções de Qualidade de serviço para a maneira que a sua rede trata os pacotes IP durante chamadas de vídeo.

Para especificar Qualidade de serviço:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Rede > IP > Qualidade de serviço**.
2. Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Tipo de serviço	Especifica o tipo de serviço e permite escolher como definir a prioridade dos pacotes IP enviados ao sistema para vídeo, áudio e controle da câmera do terminal remoto: • **Prioridade IP** — Representa a prioridade dos pacotes IP enviados ao sistema. O valor pode estar entre 0 e 5. Se essa configuração for selecionada, digite o valor no campo **Valor do tipo de serviço**. • **DiffServ** — representa um nível de prioridade entre 0 e 63. Se essa configuração for selecionada, digite o valor no campo Valor do tipo de serviço.
Valor do tipo de serviço	Especifica o valor de Prioridade de IP ou DiffServ para Vídeo, Áudio e Controle da câmera do terminal remoto.
Tamanho da Unidade máxima de transmissão	Especifica o tamanho da Unidade máxima de transmissão (MTU) usado nas chamadas IP. Se o vídeo ficar marcado por manchas ou ocorrerem erros de rede, pode ser devido aos pacotes estarem muito grandes; diminua o MTU. Se a rede estiver sobrecarregada com excesso desnecessário, os pacotes podem estar muito pequenos; aumente o MTU.
Ativar PVEC	Permite que o sistema utilize o PVEC (Polycom Video Error Concealment) caso ocorra perda de pacotes.
Ativar RSVP	Permite que o sistema use o protocolo RSVP (protocolo de configuração de reserva de recursos) para solicitar que os roteadores reservem largura de banda em conjunto com um caminho de conexão IP. Tanto o site local quanto o site remoto devem oferecer suporte a RSVP para que as solicitações de reserva sejam feitas aos roteadores no caminho da conexão.

3. Selecione e defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Largura de banda dinâmica	Especifica se o sistema poderá localizar automaticamente a velocidade de linha mais adequada para uma chamada.
Largura de banda máxima de transmis.	Especifica a velocidade máxima de transmissão da linha entre 64 Kbps e 1920 Kbps.
Largura de banda máxima de recepção	Especifica a velocidade máxima de recepção da linha entre 64 Kbps e 1920 Kbps.

Configuração do sistema para utilização com um firewall ou NAT

Um firewall protege a rede IP de uma organização controlando o tráfego de dados provenientes de fora da rede. A menos que o firewall seja projetado para operar com equipamento de vídeo conferência H.323, será preciso configurar o sistema e o firewall para permitir a entrada e a saída do tráfego de vídeo conferência na rede.

Os ambientes de rede de um NAT utilizam endereços IP internos e privados para dispositivos na rede, ao mesmo tempo que utilizam um endereço IP externo para permitir que os dispositivos na rede local se comuniquem com outros dispositivos fora da rede local. Se o sistema estiver conectado a uma rede local que utilize um NAT, será necessário digitar o **Endereço externo (WAN) de NAT** para que o sistema possa comunicar-se fora da rede local.

Para configurar o sistema para funcionar com um firewall ou um NAT:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Rede > IP > Firewall**.
2. Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Portas fixas	Permite especificar se as portas TCP e UDP devem ser definidas ou não. • Se o firewall não for compatível com H.323, ative essa configuração. O sistema VSX atribui uma faixa de portas começando com as portas TCP e UDP especificadas. Como definição padrão, o sistema vai para uma faixa começando na porta 3230 para TCP e UDP. **Nota:** Você precisará abrir as portas correspondentes do firewall. Também é necessário abrir a porta TCP 1720 do firewall para permitir o tráfego H.323. • Se o firewall for compatível com H.323 ou se o sistema não estiver protegido por um firewall, desative essa configuração.
Portas TCP **Portas UDP**	Permite especificar o valor inicial da faixa de portas TCP e UDP utilizada pelo sistema. O sistema define automaticamente o valor da faixa de portas com base no valor inicial especificado. **Nota:** Também é necessário abrir a porta TCP 1720 do firewall para permitir o tráfego H.323.

3. Selecione e defina estas configurações:

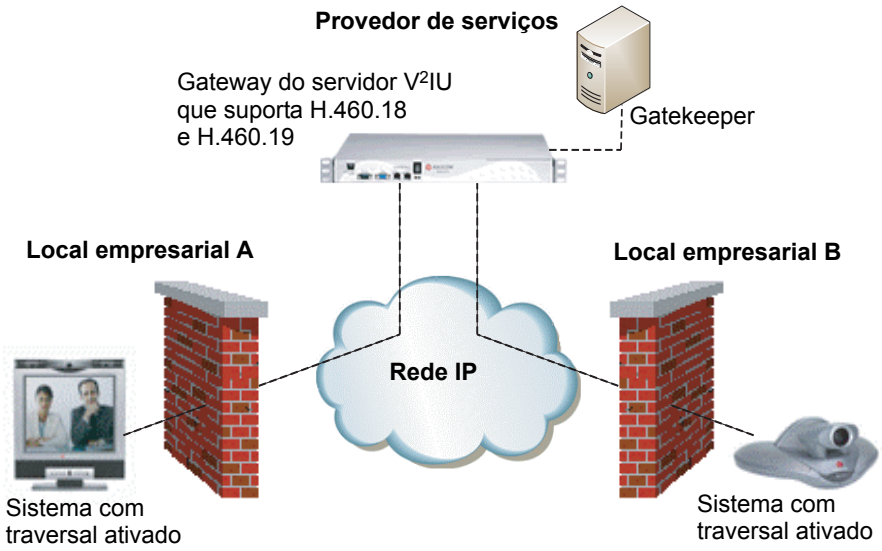
Configuração	Descrição
Ativar NAT/Firewall Traversal	Permite que o sistema use H.460 – com base em firewall traversal. Para obter mais informações, consulte H.460 NAT Firewall Traversal na página 3-18.
Configuração de NAT	Permite especificar se o sistema deve determinar automaticamente o endereço externo (WAN) de NAT. • Se o sistema estiver protegido por um NAT que permite o tráfego HTTP, selecione **Autom.**. • Se o sistema estiver protegido por um NAT que não permite o tráfego HTTP, selecione **Manual**. • Se o sistema não estiver protegido por um NAT ou se estiver conectado a uma rede IP através da Rede virtual privada (VPN), selecione **Desligado**. • Se o sistema estiver protegido por um roteador NAT com firewall certificado para UPnP™ (Universal Plug and Play), selecione **UPnP**. Muitos roteadores utilizados em residências e pequenas empresas são compatíveis com UPnP NAT traversal. Se este for o seu caso, tente selecionar **UPnP** primeiro. Se essa escolha não funcionar para o seu roteador, selecione **Autom.** ou **Manual**.
Endereço externo (WAN) de NAT	Exibe o endereço que os chamadores de fora da rede local utilizam para chamar o sistema. Se você optou por configurar o NAT manualmente, digite o Endereço NAT público aqui.
O NAT é compatível com H.323	Especifica que o sistema está protegido por um NAT capaz de traduzir o trafego H.323.
Endereço exibido na Agenda global	Permite escolher se a Agenda global deve exibir o endereço externo ou privado deste sistema.

Visite o Polycom Security Center no site www.polycom.com para obter informações atualizadas sobre segurança. Os sistemas implantados fora de um firewall ficam potencialmente vulneráveis ao acesso não autorizado. Você também pode se registrar para receber consultorias e atualizações periódicas por e-mail.

H.460 NAT Firewall Traversal

É possível configurar os sistemas VSX para usar padrões com base em firewall traversal H.460.18 e H.460.19, o que permite que os sistemas de vídeo estabeleçam conexões IP mais facilmente pelos firewalls.

A ilustração a seguir mostra como um provedor de serviços pode fornecer um firewall traversal H.460 entre dois locais empresariais. Neste exemplo, o gateway do servidor traversal V²IU™ está na margem da rede do provedor de serviços e facilita chamadas IP entre sistemas VSX protegidos por firewalls diferentes.



Para usar este traversal, os sistemas VSX e os firewalls devem ser configurados da seguinte forma:

- Ative o firewall traversal no sistema VSX.
- Registre o sistema VSX para um Gateway do servidor traversal V²IU externo que suporta os padrões H.460.18 e H.460.19.
- Certifique-se de que os firewalls que estão sendo atravessados permitam que os sistemas VSX protegidos por eles abram conexões TCP e UDP de saída.
  - Os firewalls com uma regra rigorosa definida permitem que os sistemas VSX abram pelo menos as seguintes portas TCP e UDP de saída: 1720 (TCP), 14085-15084 (TCP) e 1719 (UDP), 16386-25386 (UDP).
  - Os firewalls devem permitir tráfego de entrada nas portas TCP e UDP abertas anteriormente na direção de saída.
- Para uma melhor interoperabilidade, certifique-se de que os recursos conhecidos do protocolo H.323 estejam desativados nos firewalls que estão sendo atravessados.

Para ativar firewall traversal em um sistema VSX:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Rede > IP > Firewall > Próximo**.
2. Selecione **Ativar NAT/Firewall Traversal**.

Configuração do suporte a ISDN

É possível adicionar um módulo de interface de rede opcional aos sistemas VSX 5000, VSX 7000, VSX 7000s, VSX 7000e e VSX 8000. Isso permite ampliar a funcionalidade dos sistemas para que você possa:

- Efetuar chamadas ISDN em uma rede BRI.
- Efetuar chamadas ISDN em uma rede PRI/T1 (na América do Norte e no Japão) ou PRI/E1 (fora da América do Norte e do Japão) com o VSX 7000, VSX 7000s, VSX 7000e ou VSX 8000.
- Conectar o equipamento de criptografia ou outro equipamento de rede de outros fabricantes utilizando uma interface V.35/RS-449/RS-530 serial com o VSX 7000, VSX 7000s, VSX 7000e ou VSX 8000.

O VSX 3000 ou o VSX 3000A (modelo ISDN) inclui uma interface de rede BRI para chamadas ISDN.

O VSX 5000 com um módulo BRI opcional é compatível com chamadas ISDN.

Esta seção descreve as configurações de todas as interfaces de rede opcionais e identifica as configurações disponíveis para interfaces de rede específicas.

Só será possível configurar uma opção de interface de rede se o módulo da interface correspondente estiver instalado. O sistema detecta automaticamente o tipo de interface instalado e exibe apenas as telas de configuração necessárias.

Configuração da interface de rede BRI

Para definir as configurações da interface de rede ISDN:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Rede > ISDN**.
2. Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Ativar ISDN H.320	Permite que este sistema efetue chamadas H.320 (ISDN).
Número de canais ISDN para discagem em paralelo	Especifica quantos canais discar de uma só vez. É possível especificar até oito canais. Se ocorrerem problemas de rede, diminua o número.
Prefixo de discagem de linha externa	Especifica o prefixo de discagem ISDN utilizado para chamada externa à rede.
Plano de numeração	Selecione o plano de numeração apropriado para o seu local, se ele for diferente do padrão.
Protocolo de comutação ISDN	Especifica o protocolo utilizado pelo comutador da rede.
Algoritmo de voz ISDN	Especifica qual algoritmo de voz (**aLaw** ou **uLaw**) é utilizado para chamadas de voz ISDN. Não altere esta definição, a não ser que você tenha problemas de áudio em todas as chamadas de voz ISDN.
Configuração BRI automática	Permite que a comutação NI-1 configure automaticamente os números da Agenda e SPIDs. Esta configuração estará disponível apenas se o protocolo de comutação NI-1 estiver selecionado.

3. Selecione e defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Código de área	Especifica o código de área do local deste sistema.
Números da agenda	Especifica os números atribuídos aos canais B1 e B2 de cada linha BRI. Os dois números de uma linha podem ou não ser iguais, dependendo do protocolo de comutação utilizado.
Ativar	Especifica se a linha ISDN associada deve ser ativada. Se você selecionar o protocolo Standard ETSI Euro ISDN, será necessário ativar todas as linhas BRI que espera estejam ativas e desativar as linhas que não serão conectadas. Será possível desativar uma linha específica se ocorrerem problemas com ela que gerem mensagens de erro contínuas.

A tela **Números BRI ISDN** também exibe o país selecionado como local do sistema e o código do país utilizado para chamadas internacionais para o sistema. Para especificar o local do sistema, vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Local**. Quando você especificar o país, o sistema fornecerá o código de país automaticamente.

4. Se você tiver configurado o protocolo de comutação ISDN como AT&T 5ESS Multipoint, NI-1 ou Nortel DMS-100, selecione e digite os SPIDs BRI ISDN fornecidos pelo provedor de serviços.

   Após digitar os SPIDs, o sistema os verificará. Se o sistema não puder verificar os SPIDs, certifique-se de que ele esteja conectado e de que os números ISDN digitados estejam corretos.

   Se o provedor de serviços não fornecer SPIDs para você, clique em **Iniciar** para detectá-los automaticamente.

Configuração da interface de rede PRI

Para utilizar a interface de rede PRI, é preciso definir:

- o suporte à rede PRI
- os canais PRI
- as informações de PRI

O provedor de serviços ISDN pode informar o protocolo que sua rede utiliza. Se posteriormente você alterar a configuração de **País**, é possível que os protocolos de comutação PRI disponíveis também sejam alterados. Nesse caso, será solicitado que você configure um protocolo de comutação PRI diferente.

Informações importantes sobre PRI fracionado:

- Os canais atribuídos devem começar com canal 1 e os números de canais devem ser consecutivos.
- O canal A D deve ser fornecido.
- A largura de banda da chamada de saída não pode exceder a largura de banda disponível.

Para definir as configurações de interface de rede ISDN:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Rede > ISDN**.
2. Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Ativar ISDN H.320	Permite que este sistema efetue chamadas H.320 (ISDN).
Código de área	Especifica o código de área do local deste sistema.
Número de vídeo PRI:	Especifica o número ISDN atribuído a este sistema.
Prefixo de discagem de linha externa	Especifica o prefixo de discagem ISDN utilizado para chamada externa à rede.
VÍNCULO: O terminal de chamadas utiliza o número ISDN original	Especifica a utilização de um padrão de vínculo. Chamadas vinculadas externas utilizarão o número original recebido para conectar todas as linhas restantes necessárias para a chamada.

3. Selecione e defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Sinalização de linha	Especifica o formato de enquadramento em uso. Essa definição é configurável para PRI E1, somente leitura para PRI T1.
CSU externa (apenas América do Norte)	Especifica se este sistema utiliza uma unidade de serviços de canal (CSU) externa ou interna.
Saída de linha (apenas PRI T1)	Para sistemas que utilizam uma CSU interna, indica a atenuação de saída em dB. Seu provedor de serviços pode fornecer estes valores. Para sistemas que utilizam uma CSU externa, indica o comprimento (em pés) do cabo RJ-45 que conecta o módulo de interface de rede PRI à CSU.
Protocolo de comutação	Especifica o protocolo de comutação da rede. As opções disponíveis são determinadas pelas definições de país do sistema. Essa definição é somente leitura para PRI E1, configurável para PRI T1.
Algoritmo de voz ISDN	Especifica qual algoritmo de voz (**aLaw** ou **uLaw**) é utilizado para chamadas de voz ISDN. Não altere essa configuração, a menos que tenha problemas de áudio em todas as chamadas de voz ISDN.

4. Selecione e defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Plano de numeração	Selecione o plano de numeração apropriado para o seu local, se ele for diferente do padrão.
Prefixo de discagem internacional	Especifique o prefixo de discagem necessário para chamadas internacionais.
Chamada por chamada	Especifica um código que o sistema envia à central da companhia telefônica para solicitar um serviço especial, se esse código for necessário. Consulte o provedor de serviços de telefonia para determinar o valor apropriado de chamada por chamada.
Número de canais ISDN para discagem em paralelo	Especifica quantos canais discar de uma só vez. É possível especificar até oito canais. Se ocorrerem problemas de rede, diminua o número. Defina esse valor em 1 para discagem serial. A discagem serial não é recomendada, a menos que ocorram problemas na conexão de chamadas usando a discagem paralela.
Restaurar padrões	Redefine todos os valores nessa tela. Isso não afeta as outras configurações de PRI.

Para acessar as informações de PRI:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Rede > ISDN**.
2. Selecione três vezes para ir até a tela **Informações de PRI ISDN**, na qual é possível visualizar as seguintes informações somente leitura:

Configuração	Descrição
Tipo de linha PRI	Exibe as informações somente leitura sobre o sistema e sua configuração.
Número de canais ativos	
Local do canal D	
Modo de rede	
Fonte para sincronização do relógio	
ID do terminal: TEI	
Terminação da linha (apenas PRI E1)	

Para configurar os canais PRI:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Rede > ISDN**.
2. Selecione quatro vezes para ir até a tela **Status PRI ISDN**.
3. Selecione um canal para ativá-lo ou desativá-lo. Os canais ativos são representados por um ícone verde e os canais inativos são representados por um ícone cinza.

Para que o sistema funcione corretamente e efetue discagens nas velocidades desejadas, é importante que os canais sejam ativados e desativados apenas por profissionais de rede experientes.

Configuração da interface de rede V.35/RS-449/RS-530 serial

Se você tiver um sistema VSX 7000, VSX 7000s, VSX 7000e ou VSX 8000, a interface de rede V.35/RS-449/RS-530 serial opcional permitirá a conexão com o equipamento de comunicação de dados utilizando uma interface serial V.35, RS-449 ou RS-530.

Para definir as configurações da interface com a rede V.35/RS-449/RS-530:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Rede > V.35/RS-449/RS-530**.
2. Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Ativar V.35 / RS-449 / RS-530	Permite ao sistema conectar-se a um adaptador de terminal utilizando uma conexão V.35, RS-449 ou RS-530.
Portas V.35 usadas	Especifica se uma ou duas linhas estão conectadas.
Discagem RS-366	Permite que os usuários disquem chamadas a partir deste sistema. Desmarque essa configuração se esta for uma conexão dedicada ou se outro dispositivo for utilizado para discar chamadas.
Código de área **Porta 1** **Porta 2**	Especifica o código de área e os números discados por outros sites para alcançar este sistema. Se esta for uma conexão dedicada, deixe os campos em branco.

3. Selecione e defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Prefixo	Permite especificar o prefixo de discagem requerido para alcançar uma linha externa.
Perfil da chamada	Permite especificar qual equipamento de comunicação de dados está conectado à interface de rede. O sistema exibe automaticamente os prefixos, os sufixos e as velocidades de chamada padrão requeridos pelo dispositivo. Se o seu dispositivo não estiver listado, selecione **Personalizar**.
Velocidade	Permite definir os prefixos ou sufixos a serem utilizados para cada velocidade usada em um perfil de chamada personalizado. Para obter informações sobre os prefixos e sufixos requeridos, consulte a documentação fornecida com o dispositivo. Se você escolher um Perfil de chamada predefinido, essas informações serão fornecidas para você.

4. Selecione e defina estas configurações:

Configuração	Descrição
ST	Permite especificar a sinalização requerida pelo dispositivo externo conectado ao sistema. Especifique normal ou invertida, conforme apropriado. Na maioria dos casos, a sinalização normal é apropriada. Se o sistema estiver conectado a um equipamento Ascend, você precisará definir CTS como **Ignorar**.
RT	
RTS	
CTS	
DSR	
DCD	
DTR	
Atender em modo DSR	Especifica que o sistema deve iniciar a chamada quando detectar um sinal DSR.
Atraso no desligamento DCD	Especifica quanto tempo o sistema aguarda para encerrar a chamada após a perda de um sinal DCD (por exemplo, durante uma chamada via satélite).
Duração do pulso DTR (s)	Especifica por quanto tempo o sinal DTR fica baixo após o site remoto desconectar. Quando o pulso é muito curto, a chamada pode não ser liberada. Se o sistema estiver conectado a um equipamento ADTRAN, você precisará ajustar a duração do pulso DTR.
Iniciar chamada com dados H.320	Especifica se a chamada tem início quando dados H.320 são detectados na interface V.35 enquanto configurada para conexão direta.

5. Selecione e defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Ressinc. criptografada	Permite que um sistema VSX conectado a um equipamento criptográfico sinalize quando perder a sincronização de vídeo durante uma chamada. Em seguida, o equipamento criptográfico pode ressincronizar com o site remoto.
Utilize o sinal RTS para a ressincronização do pulso	Permite que o sistema envie o pulso de ressincronização no sinal RTS. Selecione esta configuração se o equipamento de comunicação de dados utilizar o recurso V.35 ou RS-449 da interface com a rede V.35/RS-449/RS-530 serial. **Nota:** Quando você seleciona esta configuração, o RTS não funciona mais como o sinal Request To Send (RTS).

Configuração	Descrição
Tempo entre pulsos (s)	Especifica se o sistema deve definir automaticamente o tempo entre pulsos de ressincronização ou usar o número de segundos digitado.
Largura de pulso (ms)	Especifica se o sistema deve definir automaticamente a duração do pulso ou usar o número de milissegundos digitado.

6. Selecione e defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Ativar modo de transmissão	Ativa o suporte para transmissões H.331 do sistema sistema VSX. Modo de transmissão permite que o sistema envie vídeo e áudio a muitos outros sistemas, como grandes redes via satélite.
Ativar People+Content	Ativar o People+Content para modo de transmissão.
Formato de vídeo	Especifica a resolução na qual o vídeo é transmitido.
Protocolo de vídeo	Especifica o protocolo utilizado para transmitir o vídeo. Escolha o protocolo mínimo aceito por todos os sistemas que estão na conferência.
Protocolo de áudio	Especifica o protocolo utilizado para transmitir o áudio.
Taxa de quadros	Especifica a taxa de quadros a ser utilizada.

Configuração da telefonia com o SoundStation VTX 1000

É possível usar um telefone de conferência SoundStation VTX 1000 com set-top e sistemas de componentes para efetuar, adicionar ou rediscar chamadas de vídeo, ou para adicionar vídeo a chamadas de áudio. Para aproveitar os recursos de integração mais recentes, o sistema VSX requer a versão 7.5 ou posterior do software e a SoundStation VTX 1000 requer a versão 1.5 ou posterior do software.

É possível conectar uma linha analógica ao VSX 7000e ou VSX 8000 para fazer chamadas de voz normais com o sistema ou adicionar participantes apenas de áudio a chamadas de vídeo.

Para configurar opções de telefonia:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Rede > Telefonia**.
2. Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Número do telefone da sala	Digite o número do telefone da sala em que o sistema está localizado.
Número do telefone do sistema VSX 7000e VSX 8000	Especifica o número de telefone do sistema, incluindo os códigos do país e da área em que o sistema está localizado.
Número do telefone VTX VSX 5000 VSX 6000 VSX 6000A VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	Especifica o número do telefone de conferência SoundStation VTX 1000 que está conectado ao sistema.
Prefixo de discagem de linha externa	Especifica o prefixo de discagem utilizado para chamada externa à rede.

Para configurar a linha de telefone analógica (linha POTS) para o sistema VSX 7000e ou VSX 8000:

Vá para a tela:	Defina estas configurações:
Telefonia Sistema > Configurações de administrador > Rede > Telefonia	Digite o **Número do telefone do sistema** da linha de telefone analógica.
Preferência de chamada Sistema > Configurações de administrador > Rede > Preferência de chamada	**Ativar telefone analógico**.
Discagem para a rede Sistema > Configurações de administrador > Rede > Preferência de chamada > Avançar	Adicionar **Telefone analógico** à ordem de discagem

Configuração das preferências de chamada

As preferências de chamada ajudam a gerenciar a largura de banda da rede utilizada para chamadas. É possível especificar as configurações de chamadas padrão e opcionais para chamadas de saída. As velocidades de chamadas externas também podem ser limitadas.

Para selecionar as preferências de chamada:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Rede > Preferência de chamada**.
2. Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Ativar modo básico	Permite um modo operacional limitado que usa o H.261 para vídeo e o G.711 para áudio. Esse modo fornece aos administradores soluções para problemas de interoperabilidade que não podem ser usadas por outros métodos. O modo básico permanecerá efetivo até que seja modificado.
Ativar H.239	Especifica os padrões de base da colaboração de dados do People+Content.
Ativar IP H.323	Permite que o sistema efetue chamadas IP.
Ativar SIP	Permite ao sistema usar o SIP ao completar chamadas IP.
Ativar ISDN H.320 VSX 3000 VSX 3000A VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	Permite que o sistema efetue chamadas ISDN. Essa seleção está disponível somente quando o sistema tem recursos de rede ISDN.
Ativar Voz sobre ISDN	Permite que o sistema efetue chamadas apenas de voz para telefones conectados a uma rede ISDN, por exemplo, o PBX de uma empresa.
Ativar V.35/RS-449/RS-530 VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	Permite que o sistema efetue chamadas por meio do equipamento de rede de outros fabricantes. Essa seleção só está disponível quando o sistema possui um módulo de interface de rede V.35/RS-449/RS-530 instalado.

Configuração	Descrição
Ativar Telefone analógico VSX 7000e VSX 8000	Permite que o sistema efetue chamadas apenas de voz para qualquer telefone utilizando uma linha de telefone analógica. Desative essa configuração para remover uma telefone de conferência SoundStation VTX 1000 da ordem de discagem.
Ativar gateway ISDN	Permite que os usuários escolham se fazem chamadas IP-a-ISDN por meio de um gateway.

Para disponibilizar tipos de chamadas ativadas na tela Efetuar uma chamada, você deve ativar a configuração **Velocidade** descrita na página 4-52.

1. Selecione e defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Método de discagem preferido	Especifica o método preferido para discar diversos tipos de chamadas. Se for definido como **Automático**, as chamadas utilizarão a Ordem de discagem configurada. Se for definido como **Manual**, o sistema solicitará que o usuário selecione o tipo de chamada em uma lista ao efetuar uma chamada.
Ordem de discagem	Especifica como o sistema faz chamadas para entradas da agenda que têm ambos os tipos de números, IP e ISDN. Também determina como o sistema efetua chamadas discadas manualmente, quando a seleção de tipo de chamada na tela inicial não está disponível ou está definida como **Autom.**. Se uma tentativa de chamada for malsucedida, o sistema tentará fazer a chamada seguinte usando o próximo tipo de chamada em Ordem de discagem. Esta configuração estará disponível somente se o **Método de discagem preferido** estiver definido como **Automático**. Para obter mais informações, consulte Definição de Configurações da ordem de discagem na página 3-32.

2. Selecione para ir até as telas **Velocidades preferenciais** e defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Velocidade preferencial para efetuar chamadas	Determina as velocidades que serão utilizadas para as chamadas deste sistema quando: • Velocidade está definida como **Autom.** na tela inicial e na tela **Agenda** ou • A configuração **Velocidade** não está disponível aos usuários. Se o sistema do site remoto não aceitar a velocidade selecionada, ele negociará automaticamente uma velocidade inferior.
Velocidade máxima para receber chamadas	Permite restringir a largura de banda utilizada para a recepção de chamadas. Se o site remoto tentar chamar o sistema com uma velocidade maior que a selecionada aqui, a chamada será reajustada com a velocidade especificada nesse campo.

3. Selecione para ir até a tela **Velocidades de chamadas** e especifique as velocidades de chamada à disposição dos usuários, se for permitido que eles escolham as velocidades a cada chamada.

Definição de Configurações da ordem de discagem

Se o tipo de chamada na tela inicial estiver definido como um tipo específico, o sistema não tentará fazer a chamada usando outro tipo de chamada, mesmo que outros tipos estejam relacionados em Ordem de discagem.

É possível configurar o sistema VSX para que os usuários possam efetuar chamadas IP-a-ISDN ou ISDN-a-IP por meio de um gateway.

Para permitir que os usuários efetuem uma chamada IP-a-ISDN por meio de um gateway:

1. Certifique-se de que o sistema esteja registrado com um gatekeeper.
2. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Rede > Preferência de chamada** e selecione **Ativar ISDN Gateway**.
3. Se você deseja permitir que os usuários efetuem chamadas IP-a-ISDN por meio de um gateway ao chamar por meio da agenda, execute um dos procedimentos a seguir:
   - Na tela Discagem para a rede, configure o **Método de discagem preferido** para **Automático** e selecione o **Gateway ISDN** como a primeira opção na **Ordem de discagem**. Com esta configuração, as chamadas efetuadas da agenda serão realizadas primeiro por meio de um gateway, caso exista um número ISDN.
   - Na tela Discagem para a rede, configure o **Método de discagem preferido** para **Manual**. Com esta configuração, os usuários podem selecionar o **Gateway ISDN** da lista de tipos de chamadas que aparecem ao se fazer uma chamada por meio da agenda.

Para permitir que os usuários efetuem uma chamada ISDN-a-IP por meio de um gateway:

1. Se você deseja permitir que os usuários efetuem chamadas ISDN-a-IP por meio de um gateway ao discar manualmente:

   a. Certifique-se de que a **Velocidade** esteja ativada na tela Config. da tela principal. Esta configuração exibe a seleção do Tipo de chamada na tela Efetuar uma chamada.

   b. Na tela Discagem para a rede, selecione o **Gateway IP** próximo do **ISDN** na **Ordem de discagem**.

   Com essa configuração, os usuários podem inserir o endereço do gateway no campo de discagem, junto com um ramal no campo de ramal e, em seguida, selecionar **IP H323** na lista de tipos de chamadas.

2. Se você deseja permitir que os usuários efetuem chamadas ISDN-a-IP por meio de um gateway ao chamar por meio da agenda, execute um dos procedimentos a seguir:

   - Na tela Discagem para a rede, configure o **Método de discagem preferido** para **Automático** e selecione o **Gateway IP** próximo ao **ISDN** na **Ordem de discagem**. Com essa configuração, as chamadas efetuadas por meio da agenda serão efetuadas primeiro por um gateway, caso exista um endereço do gateway no campo do número ISDN e um ramal no campo Ramal.
   - Na tela Discagem para a rede, configure o **Método de discagem preferido** para **Manual**. Com essa configuração, os usuários podem selecionar o **Gateway IP** da lista de tipos de chamadas que aparecem ao se fazer uma chamada por meio da agenda.

Configuração da Agenda global

Se a sua organização utiliza o Global Management System™ da Polycom, é possível configurar o sistema para utilizar a agenda global. A agenda global fornece uma lista de outros sistemas que estão registrados no Servidor de agenda global e disponíveis para chamadas. Os outros sistemas aparecem na agenda, permitindo que os usuários efetuem chamadas para outros usuários selecionando seus nomes.

Configuração das definições do servidor da Agenda

Para configurar as definições do servidor da Agenda:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Serviços globais > Servidores da agenda**.
2. Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Agenda global (GDS)	Especifica o endereço IP ou o endereço DNS do Servidor de agenda global. É possível especificar até cinco endereços.
Senha	Permite digitar a senha da agenda global, se houver uma.
Registrar	Registra este sistema no Servidor de agenda global.
Exibir endereços globais	Exibe outros sistemas registrados na agenda global.
Exibir nome na Agenda global	Especifica se o nome do sistema deve ou não ser exibido nas Agendas globais de outros sistemas registrados.
Salvar Agenda global no sistema	Copia a agenda global neste sistema local. Quando esta configuração está desativada, o sistema exibe no máximo 1.000 entradas da agenda global. Quando esta configuração está ativada, o sistema exibe até 4.000 entradas da agenda global.
Nome do grupo	Especifica o nome de grupo usado para as entradas da agenda global na agenda local. Na agenda, as entradas dos Servidores da agenda global são listadas no grupo **Polycom GDS**.

Configuração das regras de discagem

Se o sistema estiver conectado à rede privada da sua empresa e também a uma rede pública, você precisará especificar os códigos e os prefixos necessários para discar para outros sistemas.

Para definir as regras de discagem:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Serviços globais > Regras de discagem**.
2. Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Discar sempre o código de área	Especifica que as chamadas a sites no mesmo código de área devem incluir o código de área.
Discar 1+ para todas as chamadas nos EUA	Especifica que as chamadas a sistemas nos Estados Unidos devem incluir o número “1” antes do código de área. **Nota:** Mesmo quando esta configuração estiver ativada, talvez seja necessário discar 1 e o código de área ao efetuar chamadas de longa distância na ISDN dentro do mesmo código de área.

Efetuar uma chamada de teste

Ao terminar de configurar o sistema, você poderá utilizar um dos números de amostra da Agenda para testar sua configuração.

Para efetuar uma chamada de teste:

1. Na tela **Efetuar uma chamada**, selecione **Agenda**.
2. Selecione **Grupo**.
3. Selecione **Mostrar sites** e realce um local.
4. Pressione **Ligar** no controle remoto.

Uma lista de números do mundo inteiro que podem ser utilizados para testar o sistema VSX pode ser encontrada em www.polycom.com/videotest.

Se tiver problemas para efetuar chamadas de vídeo:

- Verifique se o número discado está correto e tente novamente. Por exemplo, será necessário discar 9 para uma linha externa ou incluir um código de acesso de longa distância ou um código de país.
- Para descobrir se há problema no seu sistema, peça que a pessoa para quem você está tentando efetuar a chamada ligue para você.

- Descubra se o sistema que você está chamando está ativado e funcionando adequadamente.
- Se você conseguir efetuar chamadas, mas não as conseguir receber, certifique-se de que o sistema esteja configurado com o número correto.

Verificação do status do sistema

A tela **Status do sistema** fornece informações detalhadas sobre as configurações do sistema, as conexões IP e ISDN, as conexões do servidor de horário e outras informações importantes para o funcionamento do sistema. Para obter uma explicação sobre algum item de status, selecione-o e pressione no controle remoto.

Quando ocorrer uma alteração no status do sistema ou um problema em potencial, um alerta será exibido na parte inferior da tela **Efetuar uma chamada**.

Para visualizar as informações de Status do sistema:

➢ Vá para **Sistema > Diagnósticos > Status do sistema**.

Para obter informações sobre uma mensagem de status:

➢ Selecione a mensagem de status e pressione ou no controle remoto.

Como manter o software atualizado

Se tiver acesso à Internet e uma chave de software, você poderá utilizar o aplicativo Softupdate baseado na Web para atualizar o software da Série VSX. Se não tiver acesso à Internet, o revendedor poderá fornecer o software atualizado da Série VSX em CD-ROM.

Não desligue o sistema durante o processo de atualização do software. Se a atualização for interrompida, o sistema poderá ficar inutilizado.

Para atualizar o software pela Internet:

1. Em um navegador, vá para www.polycom.com/videosoftware e efetue login no Polycom Resource Center (PRC).

   Será necessário configurar uma conta no PRC, caso ainda não a tenha.

2. Navegue até a página do seu produto.

   Consulte as *Informações mais recentes* sobre a versão do software mais recente. Consulte *Atualizando o software de vídeo da Polycom* para obter informações detalhadas sobre como obter códigos de chave de software e usar o programa SoftUpdate.

3. Faça o download do arquivo de atualização do software Série VSX em formato .zip.

4. Clique duas vezes no arquivo.zip do software para extraí-lo.

5. Clique duas vezes em **Softupdate.exe** para executar o programa.

Se você instalar a versão 8.5 ou posterior em um sistema VSX que tem o Modo de segurança ativado, o sistema verificará se o software que está sendo instalado é um software Polycom original.

Para instalar uma versão anterior a 8.5, é necessário desativar o Modo de segurança no sistema VSX.

4

Personalização do sistema VSX

Cada organização tem usuários com necessidades diferentes. Com um sistema VSX, você pode criar a experiência de vídeo conferência para atender às necessidades de todos os usuários.

É possível personalizar a aparência e o comportamento do sistema e, em seguida, criar vários níveis de acesso para os usuários, dependendo de quanto você deseja que eles alterem esses comportamentos do sistema.

Quando você configura o sistema pela primeira vez, as configurações mais comumente utilizadas são definidas. Se você precisar alterar qualquer uma dessas configurações iniciais, poderá ajustar as definições de tela conforme descrito neste capítulo.

Se você tiver definido uma senha de administrador durante a configuração inicial, ela terá de ser inserida sempre que for preciso acessar as configurações avançadas.

Criação dos comportamentos de vídeo

Configure os seguintes comportamentos de acordo com o seu ambiente:

- Configurações da câmera e Qualidade de vídeo
- Monitores
- Exibição de conteúdo
- Configurações do videocassete/DVD

Definição das opções de configurações da câmera e qualidade de vídeo

As telas Câmeras e Qualidade de vídeo permitem que você especifique as configurações de câmera e vídeo, conforme apropriado para o equipamento em uso.

Para definir as configurações de câmera e vídeo:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Câmeras**.
2. Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Controle remoto da câmera local VSX 5000 VSX 6000 VSX 6000A VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	Especifica se o site remoto pode controlar a posição da câmera do site local. Quando essa opção está selecionada, um usuário no site remoto pode controlar o enquadramento e o ângulo da câmera para a melhor visualização do site local.
Compensação de luminosidade	Especifica se a câmera deve ser ajustada automaticamente para um fundo luminoso. A compensação luminosa é mais bem utilizada nas situações em que o objeto aparece mais escuro que o fundo.
Brilho da câmera VSX 3000 VSX 3000A VSX 5000	Especifica o nível de luz que pode entrar na íris da câmera. Números menores, menos luz; maiores, mais luz.
Câmera principal	Especifica qual câmera é a principal.
Direção da câmera VSX 5000 VSX 6000 VSX 6000A VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	Especifica a direção que a câmera se movimenta ao utilizar os botões de seta no controle remoto.

Configuração	Descrição
Freqüência da rede elétrica VSX 3000 VSX 3000A VSX 5000	Especifica a freqüência da rede elétrica utilizada para a câmera. • **50 Hz**-Para sistemas PAL. • **60 Hz**-Para sistemas NTSC.
Saída de áudio do videocassete/DVD sempre ligada VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	Permite que você grave uma chamada usando um videocassete ou DVD, enquanto reproduz o conteúdo gravado na chamada a partir de um segundo videocassete ou DVD. Não selecione esta configuração se tiver somente um aparelho de videocassete ou DVD conectado.

3. Selecione para ir para Configurações da câmara:
   - Especifique o nome, o ícone e o formato para cada fonte de vídeo.
   - VSX 6000, VSX 7000, VSX 7000s, VSX 7000e, VSX 8000: Especifique se as fontes da câmera secundária são **Pessoas** ou **Conteúdo**. As fontes da câmara especificadas como **Conteúdo** são enviadas em alta resolução e baixa velocidade de quadros.
4. Selecione para ir para Qualidade de vídeo.
5. Selecione **Movimento** ou **Nitidez** para as entradas de vídeo:
   - **Movimento** - Essa definição é utilizada para exibição de pessoas ou outro vídeo com movimento.
   - **Nitidez** - A imagem será nítida e clara, mas o movimento não será suave. Escolha essa configuração para câmeras de registro. Nitidez está disponível apenas em chamadas H.263 ponto a ponto.
6. Configurar **Vídeo Pro-Motion** para especificar a utilização de Pro-Motion para entradas de vídeo configuradas para movimento. O Pro-Motion proporciona vídeo entrelaçado de 50/60 campos por segundo para qualidade semelhante à da TV em larguras de banda mais altas.
   - Os sistemas VSX 3000 e VSX 3000A enviam conteúdo de vídeo Pro-Motion somente para entrada de DVD/videocassete.
   - Os sistemas VSX 5000, VSX 6000 e VSX 6000A podem receber, mas não transmitir, conteúdo de vídeo Pro-Motion.

7. Selecione para ir para **Calibração da câmara**. Apenas os sistemas VSX 7000e e VSX 8000 com uma câmara PowerCam Plus podem ser calibrados para movimentação automática da câmara. Siga as instruções da tela para calibrar a câmera para movimentação automática, caso ela se movimente consistentemente em uma direção quando a movimentação estiver ativada. Pressione **Local** no controle remoto para que você possa aproximar a câmera na direção de sua boca.

Para obter os melhores resultados de calibração, certifique-se de que a câmara e o sistema estejam configurados conforme descrito em Configuração da movimentação automática da câmera, na página 4-5 e em Conexão de câmeras a sistemas de componentes, na página 2-13.

Para configurar uma segunda câmera:

Vá para a tela:	Defina estas configurações:
Câmeras Sistema > Configurações de administrador > Câmeras.	• Designe esta como a **Câmera principal,** se desejar. • Defina **Direção da câmera** para especificar a direção que a câmera se movimenta quando controlada com o controle remoto. (VSX 5000, VSX 6000, VSX 6000A, VSX 7000, VSX 7000s, VSX 7000e, VSX 8000)
Configurações da câmera Sistema > Configurações de administrador > Câmeras > Avançar	1. Nome da câmera. 2. Selecione um ícone da câmera 3. Se você usou um adaptador RCA para mini-DIN para conectar o cabo da câmera, altere o **Formato de vídeo** para **Composto.** (VSX 5000, VSX 7000, VSX 7000s, VSX 7000e, VSX 8000)
Qualidade de vídeo Sistema > Configurações de administrador > Câmeras > Avançar > Avançar	Defina a qualidade de vídeo (**Movimento** para imagens de pessoas ou **Nitidez** para imagens paradas).
Porta serial VSX 7000,VSX 7000s, VSX 7000e, VSX 8000 Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Porta serial	Caso seja uma câmera PTZ: 1. Defina o **Modo RS-232** como controle de câmera **Sony PTZ**. 2. Especifique qual câmera está associada a esta porta.

Configuração da movimentação automática da câmera

Você pode configurar um VSX 7000e ou VSX 8000 com uma Polycom PowerCam Plus para movimentar a câmera automaticamente, direcionando-a para a pessoa que estiver falando ou para as predefinições da câmera. Durante uma chamada, os usuários podem pressionar Auto no controle remoto para alternar entre Movimentação automática da câmera, Movimentação automática da câmera para predefinições e Movimentação automática da câmera desligada.

Se a Movimentação automática da câmera para predefinições estiver ativada e se ninguém falar por 30 segundos, a câmera se movimentará automaticamente para predefinido 0. Se a Movimentação automática da câmera estiver ativada e ninguém falar por 30 segundos, a câmera se movimentará automaticamente para uma posição que incluirá todas as pessoas que já falaram.

Se câmera for consistentemente para muito longe em uma direção quando a movimentação estiver ativada, siga as instruções da tela Calibração da Câmera para ajustar uma melhor movimentação.

Observações sobre o uso da movimentação automática da câmera:

- Você deve ter um VSX 7000e ou VSX 8000 com uma câmera Polycom PowerCam Plus.
- Se estiver usando microfones Polycom, certifique-se de que estejam conectados e com som liberado e que as configurações **Ativar microfones Polycom** e **Eliminador de eco** estejam selecionadas.
- Se estiver usando um Polycom Vortex, desative as configurações **Ativar microfones Polycom** e **Eliminador de eco**.
- Desative a configuração **Ativar Polycom StereoSurround**.

Para obter mais informações sobre como configurar a PowerCam Plus para movimentação automática da câmera, consulte a seção Conexão de câmeras a sistemas de componentes na página 2-13.

Configuração de predefinições da câmera

As predefinições da câmera são as posições armazenadas da câmera que você pode criar antes ou durante uma chamada.

As predefinições permitem:

- Direcionar uma câmera automaticamente para localizações predefinidas em uma sala.
- Selecionar uma fonte de vídeo, como uma câmera de registro, uma câmera auxiliar, um aparelho de videocassete ou de DVD.

Caso a câmera principal do sistema suporte inclinação e movimentação panorâmica e de zoom, você poderá criar até 100 posições predefinidas de câmera para o site local. Cada predefinição armazena o número da câmera, o nível de zoom e a direção para a qual ela aponta (se for possível). Predefinições do site local estão disponíveis para sistemas set-top e de componentes VSX. Elas permanecem em vigor até que sejam excluídas ou alteradas.

Para armazenar uma predefinição:

1. Se você estiver em uma chamada, pressione **Local** ou **Remoto** para escolher uma câmera ou outra fonte de vídeo do site local ou remoto.
2. Se você tiver selecionado uma câmera que permita inclinação e movimentação panorâmica e de zoom eletrônicas, poderá ajustar a posição da câmera:
   - Pressione os botões de seta do controle remoto para movimentar a câmera para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.
   - Pressione **Zoom** para aumentar ou diminuir o zoom da câmera.
3. Pressione **Ajustes** no controle remoto.
4. Pressione o número durante alguns segundos para armazenar a posição predefinida.

   Para armazenar uma predefinição de dois dígitos (10 a 99), mantenha o segundo dígito pressionado por alguns segundos.

   Qualquer predefinição armazenada anteriormente no número será substituída.

   Se durante as chamadas for utilizada a Movimentação automática para predefinições, configure predefinido 0 para uma tomada ampla da sala. Se a Movimentação automática da câmera para predefinições estiver ativada e ninguém falar por 30 segundos, a câmera automaticamente se movimentará para predefinido 0.

Para excluir todas as predefinições:

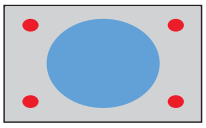
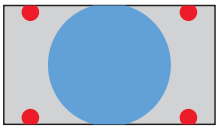
1. Se houver uma chamada conectada, pressione **Local** para escolher uma fonte de vídeo do site local.
2. Pressione **Ajustes** no controle remoto.
3. Pressione **Excluir** para excluir todas as predefinições.

Configuração dos monitores

O sistema VSX permite personalizar as exibições para se adequarem à sala e à configuração do equipamento, incluindo a escolha do monitor para apresentação do conteúdo.

Para configurar os monitores:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Monitores > Monitores**.
2. Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Monitor 1 VSX 5000 VSX 6000 VSX 6000A VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	Especifica o formato do monitor: • **4:3** - Selecione se estiver utilizando um monitor de TV comum. • **16:9** - Selecione se estiver utilizando um monitor de tela ampla. Especifica o formato do monitor: • **S-Video** - Selecione se o monitor principal estiver conectado a um sistema VSX 8000 usando um cabo S-Video. • **Composto** - Selecione se o monitor principal estiver conectado a um sistema VSX 8000 usando um cabo de vídeo composto e o S-Video, a um adaptador RCA. • **VGA** - Selecione se você estiver utilizando um monitor VGA como o principal dispositivo de exibição de um VSX 5000, VSX 6000A, VSX 7000s, VSX 7000e ou VSX 8000. Se selecionar VGA, seu monitor VGA deverá ser configurado para SVGA (800x600) ou XGA (1024x768) em 60 Hz e o Monitor 2 será desativado. **Nota:** Se você escolher **16:9**, precisará definir também o monitor para exibição de tela inteira. No menu de configuração do monitor, escolha a configuração que amplia a imagem de modo uniforme, sem cortar as bordas, o que é normalmente denominado tela inteira, tela ampla ou 16x9. Use esta configuração:  Não esta configuração: 
Saída na ativação do protetor de tela VSX 5000 VSX 6000 VSX 6000A VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	Especifica a saída do protetor de tela do Monitor 1: Especifica se o vídeo está sem imagem (preto) ou se o sinal não está sendo enviado para o monitor quando o sistema entra no modo hibernação e o protetor de tela está ativado. Selecione **Preto**, caso deseje exibir um texto ou um alimentador de notícias do protetor de tela. Esta é a configuração recomendada para prevenir a queima de monitores de TV. Selecione **Sem sinal**, caso deseje que a exibição seja exibida como se não estivesse conectada quando o sistema entra no modo hibernação. Esta é a configuração recomendada para monitores e projetores VGA.

Configuração	Descrição
Monitor 2 VSX 5000 VSX 6000 VSX 6000A VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	Especifica a taxa de proporção do segundo monitor: • **Desligado** - Selecione se você não tiver um segundo monitor. • **4:3** - Selecione se estiver utilizando um monitor de TV comum como o segundo monitor. • **16:9** - Selecione se estiver utilizando um monitor de TV de tela ampla como o segundo monitor. No monitor, selecione o modo de exibição que amplia a imagem de modo uniforme, de lado a lado, o que é normalmente denominado tela inteira, tela ampla ou 16x9. Especifica o formato do segundo monitor: • **S-Video** - Selecione se o segundo monitor estiver conectado à saída de S-Video do sistema com um cabo S-Video. • **Composto** - Selecione se o segundo monitor estiver conectado ao sistema com um cabo de vídeo composto. • **VGA** - Selecione se você estiver utilizando um monitor VGA como o segundo dispositivo de exibição.
Saída na ativação do protetor de tela VSX 5000 VSX 6000 VSX 6000A VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	Especifica a saída do protetor de tela do Monitor 2: Especifica se o vídeo está sem imagem (preto) ou se o sinal não está sendo enviado para o monitor quando o sistema entra no modo hibernação e o protetor de tela está ativado. Selecione **Preto**, caso deseje exibir um texto ou um alimentador de notícias do protetor de tela. Esta é a configuração recomendada para prevenir a queima de monitores de TV. Selecione **Sem sinal**, caso deseje que a exibição seja exibida como se não estivesse conectada quando o sistema entra no modo hibernação. Esta é a configuração recomendada para monitores e projetores VGA.
Videocassete VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	Especifica o formato de saída do aparelho de videocassete/DVD: • **S-Video** - Selecione se houver um videocassete ou DVD conectado à saída de vídeo do sistema por meio de um cabo S-Video. • **Composto** - Selecione se houver um videocassete ou DVD conectado à saída do sistema por meio de um cabo de vídeo composto.

Configuração	Descrição
PIP	Especifica o comportamento do recurso PIP (Picture-in-Picture): • **Câmera** - A janela PIP é exibida quando a chamada é conectada pela primeira vez e quando um usuário move a câmera, utiliza predefinições ou alterna para uma fonte de câmera diferente. • **Ligado** - A janela PIP fica ativa no período de duração da chamada. • **Desligado** - A janela PIP não é exibida durante a chamada. • **Autom.** - A janela PIP é exibida quando um usuário pega o controle remoto. **Nota:** As configurações de PIP também estão disponíveis na tela Configurações do usuário. Os usuários podem ativar ou desativar o recurso PIP e alterar sua localização na tela utilizando o botão **PIP** no controle remoto.
Aplicar zoom ao vídeo para ajustar à tela VSX 5000 VSX 6000 VSX 6000A VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	Especifica se a imagem do vídeo deve ser exibida em tela inteira em um monitor de tela ampla. Se esta configuração estiver ativa, o vídeo será exibido em tela inteira com dois cortes (inferior e superior). Se esta configuração estiver desativada, o vídeo estará centralizado com margens pretas laterais. Esta configuração se aplica tanto ao Monitor 1 quanto ao Monitor 2, desde que estejam configurados em **16:9** e não se aplica se a Emulação de monitor duplo estiver ativada
Exibir ícones em uma chamada	Especifica se todos os gráficos na tela devem ser exibidos, incluindo ícones e texto de ajuda, durante as chamadas.
Tempo limite para foto instantânea	Permite que você escolha se deseja definir um tempo limite para slides e fotos instantâneas, após um período de quatro minutos.
Emulação de monitor duplo	Especifica se o sistema pode exibir várias visões em um único monitor. Se o conteúdo estiver sendo visualizado, diferentes visões poderão ser exibidas pressionando-se o botão **PIP** no controle remoto. Para obter mais informações, consulte Uso da emulação de monitor duplo na página 4-11.

3. Selecione e defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Monitor 1 VSX 5000 VSX 6000 VSX 6000A VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	Selecione a(s) fonte(s) de vídeo a serem exibida(s) no Monitor 1. Para obter mais informações sobre como esta configuração pode afetar a exibição, consulte Exemplos de saída de fonte de vídeo de vários monitores, na página Apêndice-1.
Monitor 2 VSX 5000 VSX 6000 VSX 6000A VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	Selecione a(s) fonte(s) de vídeo a serem exibida(s) no Monitor 2. Para obter mais informações sobre como esta configuração pode afetar a exibição, consulte Exemplos de saída de fonte de vídeo de vários monitores, na página Apêndice-1.
Saída VGA do Visual Concert VSX 5000 VSX 6000 VSX 6000A VSX 7000 VSX 7000s	Especifica se haverá exibição de conteúdo no monitor do Visual Concert VSX.
Saída VGA VSX 7000e VSX 8000	Especifica se haverá exibição de conteúdo no monitor conectado à saída VGA do sistema.
Fonte de gravação do videocassete VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	Especifica a fonte de vídeo a ser gravada em fita de vídeo ou DVD. Se **Remoto** estiver ativado, o vídeo gravado passará para o interlocutor do site remoto atual. Se as duas opções **Local** e **Remoto** estiverem ativadas, o vídeo gravado passará para o site local ou remoto, dependendo do interlocutor atual. Essa seleção só estará disponível quando você estiver utilizando um monitor.

Uso da emulação de monitor duplo

A Emulação de monitor duplo deve ser usada em salas ou escritórios com apenas um monitor. Os usuários visualizam tanto o site local quanto o site remoto em um monitor com duas exibições diferentes. Durante as apresentações, os usuários visualizam o conteúdo e os sites local e remoto. O que se vê durante uma chamada depende de fatores como a configuração do monitor do sistema VSX, da quantidade de sites na chamada e se o conteúdo está sendo compartilhado.

Configuração

Por meio dos controles do monitor, selecione a configuração tela inteira que amplia a imagem de modo uniforme, sem cortes. Na tela Monitores do sistema VSX:

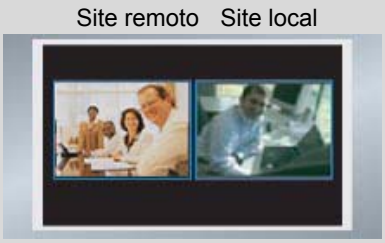
1. Se você estiver utilizando um monitor de tela ampla, defina o Monitor 1 como **16:9**. Caso contrário, defina o Monitor 1 em **4:3**.
2. Configure o Monitor 2 para **Desligado** para mostrar vídeo local e remoto no Monitor 1.
3. Selecione **Emulação de monitor duplo**.

Utilização em uma chamada

A seguir, exemplos de emulação de monitor duplo.

Chamada conectada

Os sites local e remoto são do mesmo tamanho e aparecem lado a lado.



Site local pressiona PIP

O tamanho da janela do site remoto aumenta.

Apresentação do site local para o site remoto

O conteúdo, o site local e o site remoto são exibidos no modo de emulação de monitor duplo.

Durante chamadas que usam o recurso Emulação de monitor duplo sem conteúdo, os usuários podem pressionar o botão PIP do controle remoto para percorrerem os seguintes layouts de tela:

1. Site local e remoto, mesmo tamanho, lado a lado
2. Site remoto grande, site local pequeno
3. Site local grande, site remoto pequeno
4. Site local, tela inteira
5. Site remoto, tela inteira

O último layout exibido será utilizado na próxima chamada.

Ajuste do equilíbrio de cores, nitidez e brilho do monitor

Na maioria dos casos, o monitor que você conectar ao sistema poderá ser definido com uma configuração apropriada para aplicativos de vídeo conferência. Entretanto, dependendo do seu ambiente e do modelo do monitor, o vídeo poderá ter um dos problemas a seguir:

- Imagem muito escura ou com muito brilho
- As cores aparecem esmaecidas
- Uma das cores da imagem está muito intensa, por exemplo, toda a imagem está em tons de verde.
- A imagem tem manchas ou uma pequena borda

Se você observar algum desses problemas, ajuste o monitor até que a imagem fique boa. Use o teste de diagnósticos de vídeo conforme descrito nas etapas a seguir ou compre uma ferramenta de DVD de programa de calibração para ajudá-lo a ajustar as configurações de exibição.

Para ajustar o monitor para exibir cores naturais:

1. Vá para **Sistema > Diagnósticos > Vídeo**.
2. Selecione o ícone barras de cores para exibir a tela de teste dessas barras.
3. O ajuste das cores é feito pelos controles de cor, contraste e brilho do monitor. Alguns monitores também têm controles de saturação e temperatura.

   As cores da esquerda para a direita devem ser branco, amarelo, ciano, verde, magenta, vermelho e azul. Certifique-se de que o branco não esteja tingido de vermelho, verde ou azul e que o vermelho não esteja tingido de rosa ou laranja.

4. Quando as cores estiverem corretas na tela de teste, pressione **Local** no controle remoto para encerrar o teste das Barras de cores e exibir o vídeo da sala.
5. Se as cores estiverem naturais, não será preciso qualquer outro ajuste.

   Caso contrário, se ainda forem necessários pequenos ajustes, use os controles do monitor até obter uma imagem natural.

Prevenção de queima de monitor

Monitores e sistemas VSX fornecem configurações de exibição para ajudar a prevenir a queima da imagem. Televisões de plasma podem ser particularmente vulneráveis a este problema. Consulte a documentação ou o fabricante do monitor para obter recomendações e instruções específicas. As instruções a seguir ajudam a prevenir queima de imagem:

- Defina a **Saída na ativação do protetor de tela** como **Preto**.
- Use os recursos de prevenção de queima de monitor, se disponíveis.
- Verifique se as imagens estáticas não estão sendo exibidas por períodos longos.
- Configure o **Tempo de espera do protetor de tela** para 3 minutos ou menos.
- Para que a tela não exiba imagens estáticas durante uma chamada, desative as seguintes configurações:
  - **Exibir ícones em uma chamada**, descrito na página 4-9
  - **Exibir o horário da chamada**, descrito na página 4-42
  - **Exibição do nome do site remoto**, descrito na página 4-42
- Esteja ciente de que as reuniões que duram mais do que uma hora podem ter o mesmo efeito que uma imagem estática.
- Considere a redução das configurações da nitidez, do brilho e do contraste do monitor, caso estejam configuradas com valores máximos.

Configuração da exibição de conteúdo

É possível apresentar o conteúdo durante as chamadas em um monitor de TV ou monitor VGA quando você usa:

- People+Content IP instalado em um computador, com qualquer sistema VSX
- Uma unidade de colaboração de dados Visual Concert VSX com qualquer sistema set-top VSX
- Um dispositivo ImageShare II com qualquer sistema de componentes VSX
- Um sistema QSX™, com qualquer sistema VSX, que permite que os usuários compartilhem o conteúdo por Internet com até 10 participantes da reunião que não possuem recursos de vídeo
- Um computador conectado diretamente a um sistema de componentes VSX

Para obter informações sobre a aquisição da opção People+Content IP, da unidade Visual Concert VSX, do dispositivo ImageShare II ou do sistema QSX, consulte o distribuidor Polycom.

Configuração da exibição de conteúdo com People+Content IP

O People+Content IP faz parte do sistema VSX 8000 e é um item opcional para outros sistemas VSX. Ele permite que o apresentador mostre o conteúdo de um computador para outros sites em uma vídeo conferência usando apenas uma conexão de rede IP.

O apresentador pode exibir slides do PowerPoint®, videoclipes, planilhas ou qualquer outro tipo de conteúdo de um PC. As resoluções compatíveis são 640x480, 800x600, 1024x768 e 1280x1024.

Antes de o apresentador usar um computador para exibir o conteúdo com o People+Content IP, é necessário:

- Ative o People+Content IP no sistema VSX.

  Ao adquirir esse software, você recebe uma chave de ativação. Esta chave permite ao usuário ativar o People+Content IP em um sistema VSX.

- Faça o download do software People+Content IP do Polycom Resource Center para os computadores que o apresentador utilizará para mostrar o conteúdo.

  Não é necessário alterar as resoluções do computador, adquirir cabos ou hardware adicionais, mas o computador deve possuir os requisitos a seguir:

  – Sistema operacional: Windows 2000, Windows XP Home ou Windows XP Professional

  – Requisitos mínimos do computador: Processador Pentium® III de 500 MHz (ou equivalente); 256 MB de memória
  Requisitos recomendados: Processador Pentium® III de 1 GHz (ou equivalente); 512 MB de memória

  Observe que, embora você use a chave de licença em apenas um sistema VSX, você pode instalar o software de apresentação em quantos computadores quiser.

- Conecte o computador na rede IP.

Para obter mais informações sobre a aquisição da opção People+Content IP, entre em contato com o distribuidor Polycom.

Para ativar o People+Content IP em um sistema VSX:

1. Abra o navegador Web do computador e visite a página de Downloads de vídeo do Polycom Resource Center http://extranet.polycom.com.
2. Digitar o número da licença recebida no momento da compra da opção People+Content IP.
3. Digite o número de série do sistema VSX no qual deseja instalar o People+Content IP. Você receberá uma chave de ativação do software People+Content IP.

4. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Opções** no sistema VSX.
5. Digite a chave de ativação o software People+Content IP.

Para instalar o People+Content IP em um computador:

1. Abra o navegador Web do computador e visite a página de Downloads de vídeo do Polycom Resource Center no endereço http://extranet.polycom.com.
2. Procure o aplicativo People+Content IP e clique no link para fazer o download do arquivo localmente.
3. Clique duas vezes em `setup.exe`.
4. Siga as etapas do Assistente de configuração para finalizar a instalação do aplicativo no computador.

   Para apresentar conteúdos durante vídeo conferências usando o sistema VSX, basta clicar duas vezes no ícone do People+Content IP. Esse aplicativo pode ser instalado por todos os usuários de sua empresa, basta fazer o download do arquivo setup.exe em um local acessado por todos.

Configuração da exibição de conteúdo com um Visual Concert VSX ou ImageShare II

Configuração da exibição de conteúdo para um set-top ou componente do sistema VSX depois de conectar uma unidade Visual Concert VSX ou ImageShare II conforme descrito na seção Conexão de equipamentos de compartilhamento de conteúdo na página 2-26.

Para configurar a exibição de conteúdo:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Monitores > Gráficos VGA**.
2. Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Saída VGA sem gráficos	Indica que a tela aparece preta quando não há conteúdo a ser exibido.
Resolução VGA	Especifica a resolução VGA para o monitor. Selecione a resolução VGA máxima suportada pelo monitor ou projetor. Consulte o manual do usuário que acompanha o monitor VGA ou o projetor para obter informações sobre desempenho.

Configuração	Descrição
Preferência de qualidade	Especifica a divisão da largura de banda para vídeo de pessoas e conteúdo. • **Ambos** - 50% conteúdo, 50% pessoas • **Conteúdo** - 90% conteúdo, 10% pessoas • **Pessoas** - 10% conteúdo, 90% pessoas **Notas:** Em uma chamada multiponto, a configuração MCU determina as taxas de vídeo para pessoas e conteúdo e não para envio de conteúdo pelo sistema. Esta configuração não se aplicará caso o ajuste automático da largura de banda esteja ativo utilizando a API.
Enviar conteúdo quando o computador é conectado	Especifica se o conteúdo deverá ser enviado automaticamente quando o computador estiver conectado ao Visual Concert VSX ou ao ImageShare II. Caso essa opção não esteja selecionada, o apresentador deve pressionar o botão Reproduzir no Visual Concert VSX ou ImageShare II para enviar o conteúdo aos sites remotos.

3. Selecione se for preciso ajustar as configurações e a entrada de VGA dos sistemas capazes de capturar VGA embutido ou que utilizem um Visual Concert VSX para capturar VGA.
   a. Selecione **Posição horizontal**, **Posição vertical** ou **Fase**.
   b. Pressione os botões de navegação no controle remoto para ajustar a configuração.
   c. Pressione **Votar** no controle remoto para aceitar a configuração.
4. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Monitores > Monitores**.
5. Selecione e defina onde exibir o **Conteúdo**.
6. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Rede > Preferência de chamada**.
7. Defina esta configuração:

Configurações	Descrição
Ativar H.239	Ativa o People+Content H.239. Selecione essa opção caso tenha certeza de que o H.239 é suportado pelos sites remotos chamados. **Nota:** Se os chamadores tiverem problemas ao compartilhar conteúdo com outros sistemas Polycom, desmarque a opção **Ativar H.239**.

Para configurar o conteúdo de áudio (VSX 7000e, VSX 8000):

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Áudio > Configurações de áudio**.
2. Selecione duas vezes e defina esta configuração:

Configurações	Descrição
Linha de entrada	Configure **Entrada de linha** para **Visual Concert** para compartilhar conteúdo de áudio.

Definição de configurações de videocassete/DVD

É possível conectar um videocassete ou DVD aos sistemas VSX. Para obter informações sobre como conectar um videocassete ou DVD, consulte a seção Conexão de videocassete e DVD, na página 2-26.

Reprodução de uma fita de vídeo ou DVD

Todos os sistemas VSX podem reproduzir uma fita de vídeo ou um DVD durante as chamadas. As saídas de videocassete/DVD estarão ativas quando a fonte de câmera configurada como videocassete for selecionada.

Para definir as configurações de áudio do videocassete/DVD para reprodução de uma fita de vídeo ou DVD:

Vá para a tela:	Defina estas configurações:
Níveis de áudio VSX 6000, VSX 6000A, VSX 7000, VSX 7000s Sistema > Configurações de administrador > Áudio > Configurações de áudio > Avançar > Avançar	Certifique-se de que o **Alto-falante para sons médios** está **Ligado**.
E/S de áudio VSX 3000, VSX 3000A, VSX 5000, VSX 6000, VSX 6000A, VSX 7000: Sistema > Configurações de administrador > Áudio > Configurações de áudio > Avançar VSX 8000: Sistema > Configurações de administrador > Áudio > Configurações de áudio > Avançar > Avançar > Avançar	Definir **Entrada(s) de linha** para **videocassete**. Ajuste o **Nível** para volume de reprodução, se necessário.
VCR/DVD VSX 7000s, VSX 7000e Sistema > Configurações de administrador > Áudio > Configurações de áudio > Avançar	Ajuste o **Nível de entrada de videocassete/DVD** para volume de reprodução, se necessário.

Gravação de uma chamada em fita de vídeo ou DVD

Com os sistemas VSX 6000, VSX 7000, VSX 7000s, VSX 7000e e VSX 8000 é possível conectar um aparelho de videocassete ou DVD para gravar a vídeo conferência. Também é possível conectar dois aparelhos videocassete ou DVD para reproduzir o material e gravar a chamada, ao mesmo tempo.

Todo o áudio dos sites local e remoto será gravado com a fonte de vídeo configurada na tela do monitor.

Para definir as configurações de vídeo do videocassete/DVD para gravar uma chamada:

Vá para a tela:	Defina estas configurações:
Monitores Sistema > Configurações de administrador > Monitores > Monitores	Escolha uma configuração para o **Monitor 2**. Se o Monitor 2 estiver definido como **Desligado**, você poderá especificar as fontes de vídeo a serem gravadas. Se o Monitor 2 estiver ativado, o aparelho de videocassete ou DVD gravará o conteúdo exibido no Monitor 1.
Monitores Sistema > Configurações de administrador > Monitores > Monitores > Avançar	Selecione uma ou mais fontes para a **Fonte de gravação do videocassete**. Se local e remoto estiverem selecionados, o sistema VSX automaticamente alternará a gravação para o site em que houver uma pessoa falando. Se o conteúdo for selecionado como uma fonte de gravação, este será gravado (quando disponível) independentemente da pessoa que estiver falando.

Os sistemas VSX não podem ser configurados para gravar conteúdo simultaneamente e exibi-lo na saída VGA de um VSX 7000e, VSX 8000 ou Visual Concert VSX conectado.

Para definir as configurações gerais de áudio do videocassete/DVD para gravar uma chamada:

Vá para a tela:	Defina estas configurações:
Configurações de áudio VSX 6000, VSX 7000 Sistema > Configurações de administrador > Áudio > Configurações de áudio	Desmarque a opção **Ativar Polycom StereoSurround**. Quando o StereoSurround está ativado em um VSX 6000 ou VSX 7000, o sistema não consegue gravar o áudio de uma chamada.
Níveis de áudio VSX 6000, VSX 7000 Sistema > Configurações de administrador > Áudio > Configurações de áudio > Avançar > Avançar	Configure **Linhas de saída** como **Videocassete -Áudio remoto e local.** Quando o StereoSurround está ativado em um VSX 6000 ou VSX 7000, o sistema não consegue gravar o áudio de uma chamada.
VCR/DVD VSX 7000s, VSX 7000e, VSX 8000 Sistema > Configurações de administrador > Áudio > Configurações de áudio > Avançar > Avançar	Ajuste o **Nível de saída do videocassete/DVD**, se necessário. Ative a **Saída de áudio do videocassete/DVD sempre ligada**, a não ser que as entradas e saídas do videocassete/DVD estejam conectadas ao mesmo dispositivo de reprodução e gravação.

Criação dos comportamentos de áudio

Esta seção descreve como conectar configurar o comportamento de áudio do sistema VSX, incluindo:

- Configurações gerais de áudio
- Configurações para o StereoSurround da Polycom
- Configurações para o mixador Vortex Polycom
- Configurações para microfones conectados diretamente às entradas de áudio balanceadas

Definição das configurações gerais de áudio

As telas Configurações de áudio permitem que você especifique as configurações apropriadas para o equipamento em uso.

Para definir as configurações gerais de áudio:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Áudio > Configurações de áudio.**

   A tela Áudio, onde é possível escolher Configurações de áudio ou Configurações de estéreo, não está presente em um VSX 3000 ou VSX 3000A. A tela estará disponível em um set-top ou sistema de componentes depois que a opção StereoSurround da Polycom for ativada.

2. Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Volume dos efeitos sonoros	Configura o nível do volume do tom de toque e dos tons de alerta do usuário.
Chamada externa de vídeo	Especifica o tom de toque utilizado para as chamadas externas.
Tons de alerta do usuário	Especifica o tom utilizado para os alertas do usuário.
Chamadas de atendimento automático sem som	Especifica se as chamadas externas devem ser sem som. O som das chamadas externas fica desligado por padrão até que se pressione o botão Mudo no microfone ou no controle remoto.
Ativar campainha interna VSX 3000 VSX 3000A	Especifica um tom de toque adicional ao receber uma chamada externa. A campainha é embutida no sistema e o alerta sobre chamadas externas.

Configuração	Descrição
Ativar microfones Polycom VSX 3000 VSX 3000A VSX 5000 VSX 6000 VSX 6000A VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	Especifica se os microfones Polycom integrados e conectados estão ativados. Você pode desativar essa opção para desligar: • O microfone integrado do sistema VSX 3000 ou VSX 3000A • Microfones dos sistemas VSX 6000, VSX 6000A, VSX 7000, VSX 7000e e VSX 8000 • Microfones integrados do SoundStation VTX 1000 • Microfones de extensão do SoundStation VTX 1000 Desative essa configuração nestas situações: • Você tem um sistema VSX integrado com um mixador Vortex e um telefone de conferência SoundStation VTX 1000. • Você tem um monofone externo, fones de ouvido ou microfone de lapela conectados ao à entrada de linha do sistema VSX. A opção é automaticamente desativada se uma entrada de linha for definida como mixador de áudio, se a eliminação de eco for ativada e se o som estéreo for ativado.
Ativar o StereoSurround da Polycom	Especifica que o StereoSurround da Polycom é utilizado para todas as chamadas. Para enviar ou receber áudio estéreo, certifique-se de que o sistema VSX esteja configurado conforme descrito em Conexão de microfones ou de um SoundStation VTX 1000 na página 2-16 e Conexão de alto-falantes na página 2-23. Seu sistema pode receber áudio estéreo mesmo quando não puder enviar estéreo. O **VSX 7000** e o **VSX 7000e:** Quando você usa um mixador de áudio com o estéreo ativado, os microfones ficam desativados. **VSX 8000:** Quando você usa o eliminador de eco da entrada balanceada com o estéreo ativado, os microfones ficam desativados.

3. Selecione e digite as configurações do videocassete/DVD do sistema VSX 7000e:

Configuração	Descrição
Nível de entrada de videocassete/DVD	Configura o volume de reprodução do videocassete/DVD, relativo a outro áudio do sistema.
Nível de saída de videocassete/DVD	Define o volume em que a chamada é gravada.
Saída de áudio do videocassete/DVD sempre ligada	Permite que você grave uma chamada usando um videocassete ou DVD, enquanto reproduz o conteúdo gravado na chamada a partir de um segundo videocassete ou DVD. Não selecione esta configuração se tiver somente um aparelho de videocassete ou DVD conectado. Se esta configuração estiver desativada, a saída de áudio do videocassete estará desativada se o videocassete estiver selecionado como fonte de câmera.

4. Selecione e digite as configurações da entrada de linha:

Configuração	Descrição
Linha de entrada (vermelho e **branco)** VSX 3000 VSX 3000A VSX 5000 VSX 6000 VSX 6000A VSX 7000	Especifica como o áudio é ouvido a partir do equipamento ligado aos conectores de entrada de áudio na parte posterior do sistema. • **Mixador de áudio** - A entrada de áudio é ouvida apenas no site remoto e não no site local. Esta configuração deve ser utilizada para sinais de microfone. • **Videocassete** - A entrada de áudio é ouvida nos dois sites: remoto e local. Esta configuração exige que a fonte de vídeo esteja como videocassete; caso contrário, nenhum áudio será ouvido. Selecione **Videocassete** quando reproduzir um videocassete/DVD no sistema.
Linha de entrada VSX 7000e	Especifica o tipo de equipamento conectado diretamente aos conectores de entrada de áudio. Escolher **Mixador de áudio** se estiver conectado a um mixador. Selecione **Visual Concert** para compartilhar conteúdo por meio de um ImageShare II, Visual Concert VSX ou laptop conectado diretamente ao sistema.
Tipo de entrada VSX 8000	Especifica o tipo de equipamento conectado diretamente às entradas de áudio balanceadas. Escolha **Linha de entrada**, a menos que tenha conectado microfones diretamente às entradas de áudio balanceadas.

Configuração	Descrição
Nível	Configura o nível do volume para a linha à qual está associado. Para um aparelho de videocassete/DVD, configure o volume de reprodução do videocassete/DVD, relativo a outro áudio do sistema.
Eliminador de eco	Permite definir se o eliminador de eco incorporado ao sistema deve ser utilizado. Não ative esta opção se estiver conectado a um mixador Vortex da Polycom. Esta opção não estará disponível em alguns sistemas se o tipo de entrada de linha estiver definido em videocassete.
Fone da saída de linha 2 VSX 7000e	Especifica se o volume de um dispositivo ligado aos conectores de saída da linha de áudio deve ser variável ou fixo. • **Variável** - Permite aos usuários ajustar o volume com o controle remoto. • **Fixo** - Ajusta o volume para o nível de áudio especificado na interface do sistema.
Ativar fonte fantasma VSX 8000	Permite ao sistema fornecer alimentação aos microfones conectados diretamente às entradas de áudio balanceadas. **Nota:** Esta seleção ficará disponível apenas quando a opção **Tipo de entrada** estiver definida como **Microfone**.
Nível de entrada de videocassete/DVD VSX 7000s	Configura o volume de reprodução do aparelho d videocassete/DVD, relativo a outro áudio do sistema.
Nível de saída de videocassete/DVD VSX 7000s	Define o volume em que a chamada é gravada.
Saída de áudio do videocassete/DVD sempre ligada VSX 7000s	Permite que você grave uma chamada usando um videocassete ou DVD, enquanto reproduz o conteúdo gravado na chamada a partir de um segundo videocassete ou DVD. Não selecione esta configuração se tiver somente um aparelho de videocassete ou DVD conectado. Se esta configuração estiver desativada, a saída de áudio do videocassete estará desativada se o videocassete estiver selecionado como fonte de câmera.

5. Selecione e digite as configurações da saída de áudio do sistema VSX 8000:

Configuração	Descrição
Saída balanceada (600 ohms)	Especifica se o volume de um dispositivo ligado aos conectores de saída de áudio balanceada deve ser variável ou fixo. • **Variável** - Permite aos usuários ajustar o volume com o controle remoto. • **Fixo** - Ajusta o volume para o nível de áudio especificado na interface do sistema.
Fone da saída de linha 2	Especifica se o volume de um dispositivo ligado aos conectores de saída da linha de áudio deve ser variável ou fixo. • **Variável** - Permite aos usuários ajustar o volume com o controle remoto. • **Fixo** - Ajusta o volume para o nível de áudio especificado na interface do sistema.

6. Selecione e digite as configurações do videocassete/DVD do sistema VSX 8000:

Configuração	Descrição
Entrada de linha (vermelho) **Entrada de linha (branco)**	Selecione **Videocassete** ao reproduzir um videocassete no sistema. Selecione **Visual Concert** para compartilhar conteúdo por meio de um ImageShare II, Visual Concert VSX ou laptop conectado diretamente ao sistema.
Nível	Configura o volume de reprodução do aparelho de videocassete/DVD, relativo a outro áudio do sistema.
Nível de saída de videocassete/DVD	Define o volume em que a chamada é gravada.
Saída de áudio do videocassete/DVD sempre ligada	Permite que você grave uma chamada usando um videocassete ou DVD, enquanto reproduz o conteúdo gravado na chamada a partir de um segundo videocassete ou DVD. Não selecione esta configuração se tiver somente um aparelho de videocassete ou DVD conectado. Se esta configuração estiver desativada, a saída de áudio do videocassete estará desativada se o videocassete estiver selecionado como fonte de câmera.

7. Selecione e digite as configurações do alto - falante:

Configuração	Descrição
Volume mestre do áudio	Define o nível do volume para áudio proveniente do site remoto.
Alto-falante para sons médios VSX 6000 VSX 6000A VSX 7000 VSX 7000s	Especifica se utilizar o alto-falante para sons médios interno do sistema. Você pode desligar o alto-falante de médio alcance se conectar a saída de áudio ao Monitor 1 ou um sistema de alto-falantes externo.
Alto-falante subwoofer VSX 7000 VSX 7000s	Especifica se utilizar o subwoofer do sistema. Você pode optar por desligar o alto-falante do subwoofer se conectar a saída de áudio ao Monitor 1. O sistema não funcionará se você desconectar o subwoofer.
Nível do subwoofer VSX 7000 VSX 7000s	Ajusta o nível do volume para o subwoofer sem alterar o volume mestre do áudio.
Graves	Define o nível do volume para as freqüências mais baixas sem alterar o volume mestre do áudio.
Agudos	Define o nível do volume para as freqüências mais altas sem alterar o volume mestre do áudio.
Saídas de linha VSX 6000 VSX 6000A VSX 7000	Especifica o comportamento da saída de áudio. A seleção padrão, **Monitor - Áudio do site remoto**, fornece áudio para as saídas de áudio do Monitor 1 apenas quando o sistema estiver recebendo áudio do site remoto. Se você conectou um videocassete para gravar a conferência, selecione **Videocassete - Áudio remoto e local** para fornecer áudio do site remoto e dos microfones do sistema para o videocassete.

Configurações do StereoSurround

Para enviar ou receber áudio estéreo, certifique-se de que o equipamento sistema VSX esteja configurado conforme descrito em Conexão de microfones ou de um SoundStation VTX 1000 na página 2-16 e Conexão de alto-falantes na página 2-23. Em seguida, configure o sistema para usar o StereoSurround da Polycom, teste a configuração do sistema e faça uma chamada de teste.

Caso esteja em uma chamada com um site remoto que envia áudio estéreo, você pode receber estéreo. Em chamadas multiponto em que alguns sites podem enviar e receber estéreo e outros não, os sites que podem enviar ou receber estéreo serão capazes de fazê-lo.

Pontos a observar sobre o StereoSurround:

- A movimentação da câmera é desativada quando você ativa o StereoSurround.
- Se o StereoSurround estiver ativado em um VSX 6000 ou VSX 7000, o sistema não conseguirá gravar o áudio de uma chamada.

Para obter informações sobre outros recursos não compatíveis com o StereoSurround, consulte as informações de solução de problemas na página 7-30.

Para configurar sistemas para enviar e receber StereoSurround da Polycom:

Vá para a tela:	Defina estas configurações:
Áudio Sistema > Configurações de administrador > Áudio:	Ajustar em **Ativar o StereoSurround da Polycom**.
Níveis de áudio Sistema > Configurações de administrador > Áudio > Configurações de áudio > Avançar > Avançar VSX 7000, VSX 7000s	Configure o **Alto-falante subwoofer** para **Desligado**.

Para testar a configuração do estéreo:

Vá para a tela:	Defina estas configurações:
Posicionamento do mic. Sistema > Configurações de administrador > Áudio > Configurações de estéreo > Avançar	Especifique o **Estilo da tabela** e verifique se os microfones estão posicionados como ilustrado. Consulte também Posicionamento dos microfones Polycom para transmissão em estéreo na página 2-19 e Posicionamento de fones do SoundStation VTX 1000 para transmissão em estéreo na página 2-22.
Identificação do mic. Sistema > Configurações de administrador > Áudio > Configurações de estéreo	Teste cada microfone, tocando levemente em suas bordas, e observe os medidores da esquerda e da direita para confirmar as respectivas entradas. Selecione **Trocar**, se necessário.
Teste do alto-falante Sistema > Configurações de administrador > Áudio > Configurações de estéreo > Avançar > Avançar	Teste os alto-falantes para verificar o volume e verificar se os cabos de áudio estão conectados. Se o sistema estiver em uma chamada, o site remoto escutará o tom. Troque os alto-falantes direito e esquerdo se estiverem invertidos. Ajuste o controle do volume no amplificador de áudio externo para que o tom de teste seja ouvido no mesmo nível da fala de uma pessoa na sala. Se estiver utilizado um medidor de nível de pressão do som (SPL), o resultado deve ser 75 dBA, aproximadamente, no meio da sala.

Para fazer uma chamada de teste em estéreo:

- Selecione **Polycom Austin Stereo** na agenda ou digite `stereo.polycom.com` no campo de discagem e pressione **Chamada** no controle remoto.

  O site Polycom Austin Stereo demonstra o recurso estéreo com uma apresentação informativa e divertida.

Configuração dos sistemas VSX para um mixador Vortex da Polycom

A conexão de um mixador Vortex da Polycom ao set-top ou aos sistemas de componentes do VSX oferece flexibilidade à configuração de áudio. Por exemplo, ele permite que todos os participantes da chamada presentes na sala de reunião tenham um microfone.

O VSX 8000 foi projetado para trabalhar com o mixador Vortex da Polycom. Para essa configuração, você precisa do firmware Vortex 2.5.2 ou posterior, Conference Composer versão 2.7.0 ou posterior e software do sistema VSX sversão 7.5 ou posterior.

O sistema apresentará a tela Áudio, para definir Configurações de áudio ou Configurações de estéreo, apenas se o estéreo estiver ativado.

Para configurar os sistemas VSX para utilização de um mixador Vortex da Polycom:

Vá para a tela:	Defina estas configurações:
Entrada de áudio Sistema > Configurações de administrador > Áudio > Configurações de áudio	Desative a configuração **Ativar microfones Polycom** caso tenha integrado um mixador Vortex e um telefone de conferência SoundStation VTX 1000 ao sistema VSX.
Entrada de áudio Sistema > Configurações de administrador > Áudio > Configurações de áudio > Avançar VSX 8000	Configure Entrada balanceada: Configure **Tipo de entrada** para **Linha de entrada**. Desative o **Eliminador de eco**.
Entrada de áudio Sistema > Configurações de administrador > Áudio > Configurações de áudio > Avançar VSX 5000 VSX 7000 VSX 7000e	Configure E/S de áudio: Defina **Entrada de linha** para **Mixador de áudio**. Desative o **Eliminador de eco**.
Portas seriais Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Portas seriais	Defina **Modo RS-232** como **Mixador Vortex** para a porta apropriada.

Consulte a documentação do Vortex da Polycom para obter detalhes sobre como configurar o mixador.

Configuração de microfones conectados a entradas de áudio

Além do microfone da Polycom ou do telefone de conferência SoundStation VTX 1000, é possível conectar outros microfones ligados diretamente às entradas de áudio do sistema.

Para configurar o sistema VSX para utilizar microfones conectados diretamente às entradas de áudio RCA:

Vá para a tela:	Defina estas configurações:
Entrada de áudio Sistema > Configurações de administrador > Áudio > Configurações de áudio > Avançar	Configure Entrada balanceada: • Defina **Entrada de linha** para **Mixador de áudio**. (exceto VSX 7000s) • Ative **Eliminador de eco**. • Ajuste o **Nível** de áudio, se necessário. Esta configuração pode ser testada com o medidor de áudio.
Medidor de áudio Sistema > Diagnósticos > Áudio > Medidor de áudio	Fale aos microfones conectados às entradas da linha de áudio. O pico do medidor de áudio deve ocorrer em 10 dB, aproximadamente, para fala normal.

O sistema apresentará a tela Áudio, para definir Configurações de áudio ou Configurações de estéreo, apenas se o estéreo estiver ativado.

Configuração de microfones conectados a entradas de áudio balanceadas em um sistema VSX 8000

Além do microfone da Polycom ou do telefone de conferência SoundStation VTX 1000, é possível conectar outros microfones ligados diretamente às entradas de áudio balanceadas do sistema VSX 8000.

Para configurar o sistema VSX 8000 para utilizar microfones conectados diretamente às entradas de áudio balanceadas:

Vá para a tela:	Defina estas configurações:
Entrada de áudio Sistema > Configurações de administrador > Áudio > Configurações de áudio > Avançar	Configure Entrada balanceada: • Configure **Tipo de entrada** para **Linha de entrada**. • Selecione **Eliminador de eco**. • Selecione **Ativar fonte fantasma** para fornecer alimentação aos microfones. • Ajuste o **Nível** de áudio, se necessário. Esta configuração pode ser testada com o medidor de áudio.
Medidor de áudio Sistema > Diagnósticos > Áudio > Medidor de áudio	Fale aos microfones conectados às entradas de áudio balanceadas. O pico do medidor de áudio deve ocorrer em 10 dB, aproximadamente, para fala normal.

A tela Áudio, onde você escolhe Configurações de áudio ou Configurações de estéreo, não está presente a menos que estéreo esteja ativado.

Configuração de equipamento RS-232

Os sistemas VSX 5000, VSX 6000, VSX 6000A, VSX 7000 e VSX 7000s oferecem uma porta RS-232; os sistemas VSX 7000e e VSX 8000 oferecem duas.

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Porta serial**.
2. Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Taxa de baud	Configure a taxa de baud para o mesmo valor definido no dispositivo serial.
Modo RS-232	Especifica o modo usado para a porta serial. As configurações disponíveis dependem do modelo sistema VSX. • **Controle** - Recebe sinais de controle de um painel de toque • **Sony PTZ** - Fornece sinais de controle para uma câmera PTZ. (VSX 7000, VSX 7000s, VSX 7000e, VSX 8000) • **Legenda** - Recebe legendas de um serviço de legendagem utilizando um modem ou diretamente do PC de um legendador via Telnet. • **Mixador Vortex** - Oferece sinais de controle para um mixador Vortex da Polycom. • **Transferir** - Transfere dados para um dispositivo RS-232 conectado à porta serial do sistema do site remoto. • **Polycom Annotation** - Fornece sinais de controle para o Polycom Instructor *RP*™. • **Depurar** - Fornece um traçado Telnet para depuração. O sistema permite configurar apenas uma porta RS-232 de cada vez para o modo Depurar.

Configuração para uso com o controle do painel de toque

Os sistemas VSX com porta serial que pode ser configurada para utilização com um controle do painel de toque.

Para configurar a porta serial para um painel de toque:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Porta serial**.
2. Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Taxa de baud	Configure a taxa de baud para o mesmo valor definido no controle do painel de toque.
Modo RS-232	Selecione **Controle**. Este comando permitirá que qualquer dispositivo conectado à porta RS-232 controle o sistema por meio de comandos API.

Para obter uma lista de todos os comandos API disponíveis, consulte o *Integrator's Reference Manual da Série VSX* (Guia de referência do integrador), disponível em www.polycom.com/videodocumentation.

Configuração para uso com um Modem

Os sistemas VSX com porta serial que pode ser configurada para receber legendas de um serviço de legendagem por modem.

Para configurar o sistema para funcionar com um modem:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Porta serial**.
2. Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Taxa de baud	Configure a taxa de baud para o mesmo valor definido para o modem.
Modo RS-232	Selecione **Legenda**.

3. Configure o modem para 8 bits, sem paridade.

Talvez seja necessário configurar o modem para ignorar DTR e para atendimento automático.

Criação da experiência do usuário

Você pode configurar os seguintes comportamentos gerais do sistema para se ajustarem às necessidades de sua organização.

- Acesso de usuários a configurações e recursos
- Senhas e opções de segurança
- Criptografar em AES
- Configurações de chamada
- Modo de atendimento de chamada
- Chamada multiponto
- Configurações da Agenda
- Data, hora e local do sistema
- Aparência da área de trabalho
- Comportamento do controle remoto

Gerenciamento do acesso de usuários a configurações e recursos

É possível gerenciar o acesso de usuários a configurações e recursos utilizando senhas e configurando o sistema para mostrar apenas as opções que você deseja que os usuários vejam.

Para manter este nível de segurança:	**Você pode permitir aos usuários:**
Alto (modo quiosque)	Chamar apenas os números especificados na tela inicial. Consulte Utilização do sistema para aplicativos especializados na página 4-37 e Criação da Tela inicial na página 4-51.
Médio	Efetuar chamadas utilizando as restrições especificadas para duração da chamada, tipo de chamada e utilização da Agenda. Consulte Limitação do que os usuários podem fazer com o sistema na página 4-36
Baixo	Definir configurações do usuário. Consulte Permissão para que os usuários personalizem a área de trabalho na página 4-35.
Muito baixo	Definir todas as configurações do sistema.

Configuração das senhas da sala e do acesso remoto

É possível configurar a senha da sala para restringir quem pode configurar o sistema Configurações de administrador por intermédio do controle remoto. Você pode configurar a senha de acesso remoto para restringir quem pode atualizar o software do sistema Série VSX ou executar outro gerenciamento remoto de um computador.

Para configurar ou alterar a senha da sala:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Segurança.**
2. Digite ou altere a senha.

A senha da sala padrão é o número de série do sistema, com 14 dígitos.

Para configurar ou alterar a senha de acesso remoto:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Segurança.**
2. Desmarque a configuração **Use senha da sala para acesso remoto,** caso esteja selecionada. Por padrão, a senha do acesso remoto é a mesma que a da sala.
3. Digite uma senha de **Acesso remoto**.

Para acessar as Configurações de administrador por intermédio do VSX Web quando uma senha de acesso remoto estiver definida, digite “admin” para o nome do usuário.

Para usar a mesma senha para os acessos local e remoto:

1. Acesse **Sistema > Configurações de admin > Configurações gerais > Segurança**.
2. Selecione **Use senha da sala para acesso remoto**.

Para redefinir uma senha esquecida:

1. Obtenha o número de série no sistema ou na tela Informações do sistema.
2. Vá para **Sistema > Diagnósticos > Reinicializar o sistema.**

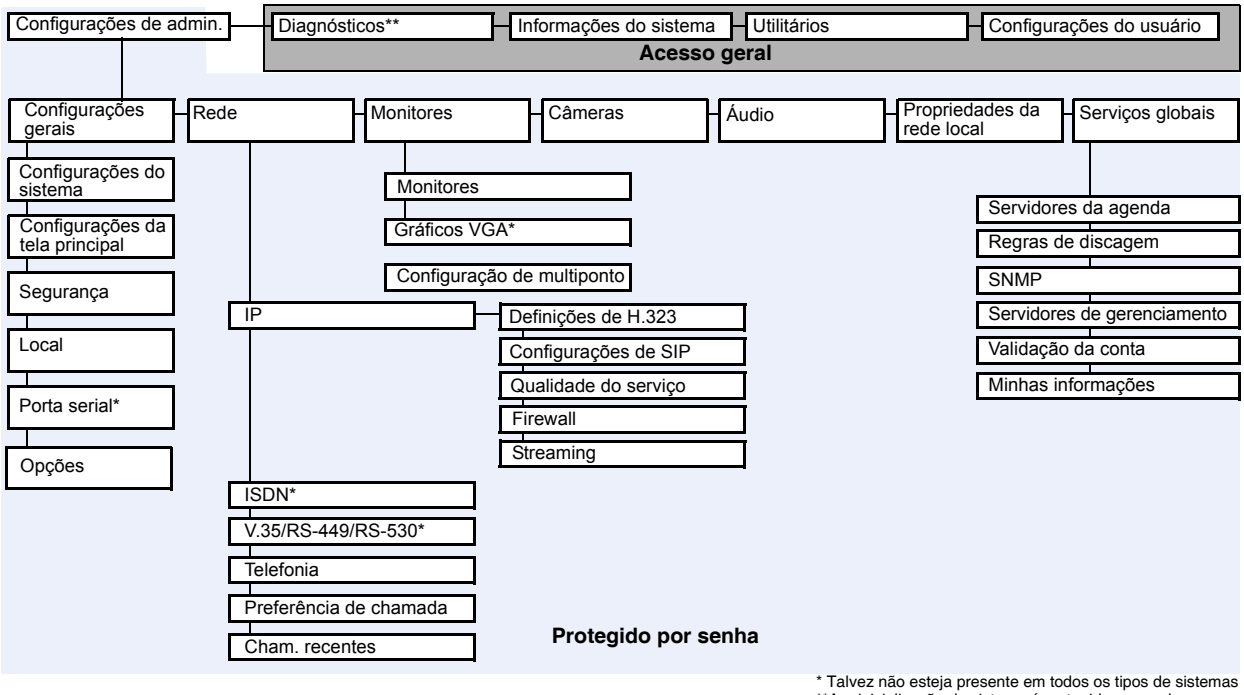
Se o modo de segurança estiver ativado, será necessária a senha da sala para acessar a tela Reinicializar o sistema. Se você esquecer a senha da sala enquanto o sistema estiver no Modo de segurança, entre em contato com o distribuidor Polycom ou o Suporte técnico da Polycom.

3. Digite o número de série do sistema e selecione **Excluir configurações do sistema**.
4. Selecione **Reinicializar o sistema.**

Após a reinicialização do sistema, você será conduzido ao assistente de configuração. É possível digitar uma nova senha ao configurar o sistema.

Telas que exigem a Senha da sala para acesso

A ilustração a seguir mostra quais telas exigem a senha da sala.



* Talvez não esteja presente em todos os tipos de sistemas
**A reinicialização do sistema é protegida por senha quando o Modo de segurança está ativado

Permissão para que os usuários personalizem a área de trabalho

É possível permitir que os usuários alterem as preferências comuns do usuário fornecendo acesso à tela Configurações do usuário.

Para permitir que os usuários personalizem a área de trabalho:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Segurança**.
2. Selecione a opção **Permitir acesso às configurações do usuário** para ativar o botão **Configurações do usuário** na tela Sistema.

As Configurações do usuário contêm as seguintes opções, também disponíveis aos administradores nas telas Configurações de administrador:

- Compensação de luminosidade
- Brilho da câmera (VSX 3000 ou VSX 3000A)
- Controle remoto da câmera local
- Senha da reunião
- Atendimento autom. ponto a ponto
- Atendimento automático multiponto
- Chamadas de atendimento automático sem som
- PIP
- Confirmação de áudio do teclado
- Esquema de cores
- Tempo de exibição do nome do site remoto
- Emulação de monitor duplo
- Permitir exibição do vídeo na Web

Limitação do que os usuários podem fazer com o sistema

É possível limitar o que os usuários podem fazer com o sistema configurando o seguinte:

- **Duração máxima de chamadas** - Se for preciso especificar o tempo máximo de permanência em uma chamada, vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Configurações do sistema > Configurações de chamada** e digite a duração máxima permitida para a chamada.
- **Permitir chamadas mistas IP e ISDN** - (VSX 3000, VSX 3000A, VSX 5000, VSX 7000, VSX 7000s, VSX 7000e, VSX 8000) Se você não deseja permitir chamadas de protocolos mistos no sistema, vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Configurações do sistema > Configurações de chamada** e desmarque esta opção.
- **Permitir mudanças na agenda** - Se você não quiser que os usuários salvem as alterações na Agenda local do sistema, vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Configurações do sistema > Agenda** e desmarque essa opção.

Utilização do sistema para aplicativos especializados

É possível personalizar o sistema para mostrar apenas um conjunto específico de números a serem chamados. Este modo, também conhecido como "modo quiosque", pode ser utilizado para aplicativos especializados, como estações de consulta do cliente ou sistemas utilizados para chamar os mesmos números regularmente. O modo quiosque requer pouco ou nenhum treinamento e as instruções podem ser incorporadas ao design da tela.

Consulte Criação da Tela inicial na página 4-51 para obter mais detalhes sobre o modo quiosque e suas aplicações.

Configuração de senhas e opções de segurança

Você pode digitar ou alterar as senhas do sistema e de reunião e especificar se deseja permitir o acesso remoto ao sistema.

Para configurar senhas e opções de segurança:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Segurança**.
2. Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Modo de segurança VSX 3000A VSX 5000 VSX 6000A VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	Especifica se o sistema utiliza o Modo de segurança, que previne acesso desprotegido ao sistema. Sempre que o Modo de segurança for ativado, você deverá configurar uma nova senha para o sistema.
Use senha da sala para acesso remoto	Especifica se as senhas da sala e do acesso remoto são as mesmas.
Senha da sala	Digite ou altere a senha da sala. Quando a senha da sala for definida, você deverá digitá-la para configurar o sistema Configurações de administrador utilizando o controle remoto. A senha da sala não deve conter espaços.

Configuração	Descrição
Senha da reunião	Especifica a senha que os usuários devem fornecer para participarem de chamadas multiponto no sistema, caso a chamada utilize a opção multiponto interna, em vez de uma MCU externa. Esse campo também pode ser utilizado para armazenar uma senha exigida por outro sistema chamado por este sistema. Se uma senha estiver armazenada nesse campo, não será preciso digitá-la na ocasião da chamada; o sistema VSX a informará ao sistema que a solicitar. A senha da reunião não deve conter espaços.
Senha de acesso remoto	Digitar ou alterar a senha de acesso remoto. Quando a senha de acesso remoto for definida, você deverá digitá-la para atualizar o software ou gerenciar o sistema de um computador. A senha de acesso remoto não deve conter espaços.

3. Selecione e defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Ativar acesso remoto	Especifica se deve ser permitido o acesso remoto ao sistema por meio de: • FTP • Web • Telnet • SNMP Você pode selecionar qualquer uma dessas opções ou uma combinação delas. **Nota:** O sistema será reiniciado se você alterar as definições do acesso remoto. Esta configuração não desativa a porta associada, apenas o aplicativo. Use **Porta de acesso à Web** para desativar a porta.
Criptografar em AES	Especifica se devem ser criptografadas as chamadas com outros sites que suportam criptografia AES. Se no site remoto a opção Criptografar em AES não tiver ativada, a chamada será conectada sem esse recurso.
Permitir acesso às definições do usuário	Especifica se a tela Configurações do usuário está acessível aos usuários por meio da tela Sistema. Selecione essa opção se desejar permitir que os usuários alterem configurações limitadas do ambiente.

Configuração	Descrição
Permitir exibição do vídeo na Web	Especifica se é permitido ver a sala em que o sistema está localizado ou o vídeo das chamadas das quais o sistema faz parte, usando o VSX Web. **Nota:** Este recurso ativa o monitor de vídeo dos sites local e remoto no Web Director.
Porta de acesso à Web	Especifica a porta a ser utilizada para acessar o sistema que usa o VSX Web. Caso altere o padrão (porta 80), especifique um número de porta 1025 ou superior e verifique se essa porta não está em uso. Você precisará incluir o número de porta com o endereço IP ao usar o VSX Web para acessar o sistema. Este procedimento dificulta o acesso não autorizado. **Nota:** O sistema será reiniciado se você alterar a porta de acesso à Web.

Utilização do modo de segurança

É possível configurar os sistemas VSX 3000A, VSX 5000, VSX 6000A, VSX 7000s, VSX 7000e e VSX 8000 para usar o Modo de segurança, que fornece acesso seguro ao sistema. O Modo de segurança é baseado na Camada de transporte segura (TLS, Transport Layer Security) 1.0 utilizando 168-bit Triple-DES. Esses protocolos criptografam a comunicação de gerenciamento do IP, prevenindo o acesso de pessoas sem autorização.

Sempre que o Modo de segurança é ativado, você deve configurar uma nova senha para o sistema. A senha não pode ficar em branco e não pode ter o valor padrão (número de série).

O Modo de segurança exige acesso seguro e uma senha do acesso Web, Telnet e FTP:

- Para acessar um sistema VSX no Modo de segurança utilizando o VSX Web, digite o endereço IP do sistema utilizando o acesso HTTPS seguro, por exemplo, `https://10.11.12.13`. Clique em **Sim** nas caixas de diálogo de segurança exibidas. Este acesso usa a porta 443. Para acessar as Configurações de administrador utilizando VSX Web quando estiver definida uma senha de acesso remoto, digite "admin" para o nome do usuário.
- Para acessar um sistema VSX no Modo de segurança usando Telnet, você deve usar um cliente Telnet que suporte TLS. Esse acesso usa a porta 992 ou 993.
- Para acessar um sistema VSX no Modo de segurança usando FTP, utilize FTPS ou FTPS-TLS para implementar uma sessão segura. Esse acesso usa a porta 990.

Para configurar o sistema para utilizar o Modo de segurança:

1. Acesse **Sistema > Configurações de admin > Configurações gerais > Segurança**.
2. Ative o **Modo de segurança**.

Quando essa configuração é alterada, o sistema VSX é reinicializado. Sempre que um sistema VSX é ligado ou reinicializado no Modo de segurança, ele verifica se o software do sistema é um software Polycom original.

Informações importantes sobre Modo de segurança:

- Acesso SNMP não está disponível no Modo de segurança.
- Global Management System™ e ReadiManager™ SE200 não são compatíveis com sistemas VSX no Modo de segurança.
- As imagens do software da versão 8.5 e posterior são assinadas digitalmente pela Polycom. Para instalar uma versão anterior do software do sistema, é necessário desativar o Modo de segurança.
- Se o Modo de segurança não estiver ativado, primeiro o sistema tentará utilizar um protocolo seguro (como HTTPS), mas voltará para a forma não segura do protocolo se o sistema de gerenciamento não tiver um cliente seguro.
- Se o modo de segurança estiver ativado, será necessária a senha da sala para reinicializar o sistema (**Sistema > Diagnósticos > Reinicializar o sistema**).

Ativação de Criptografar em AES

Criptografar em AES é um recurso padrão de todos os sistemas VSX. Se ativada, o sistema criptografa automaticamente chamadas a outros sistemas compatíveis com a opção Criptografar em AES.

Para ativar Criptografar em AES:

➢ Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Segurança** e selecione **Criptografar em AES**.

Definição das configurações de chamada

As telas Configurações de chamada fornecem acesso às opções de alto nível de todo o sistema. Para facilitar, algumas das opções das Configurações do usuário são repetidas nestas telas.

Para definir as configurações de chamada:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Configurações do sistema > Configurações de chamada**.
2. Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Permitir chamadas mistas IP e ISDN VSX 3000 VSX 3000A VSX 5000 VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	Especifica se os usuários podem fazer chamadas multiponto que incluam sites IP e H.320. Ao desmarcar essa opção, você oferece segurança extra para os sistemas que requerem conectividade com a rede local ao efetuar chamadas criptografadas em linhas ISDN. Se você desmarcar essa opção, os terminais IP não poderão participar das chamadas ISDN.
Duração máxima de chamadas	Digite o número máximo de minutos permitidos para duração da chamada. Quando esse tempo expirar, será apresentada uma mensagem perguntando se você deseja desligar ou permanecer na chamada. Se você não responder em um minuto, a chamada será automaticamente desconectada. Se você optar por continuar a chamada neste momento, não será notificado novamente. Selecionar 0 anula qualquer limite.
Atendimento automático ponto a ponto	Especifica se as chamadas externas ponto a ponto devem ser atendidas automaticamente.
Atendimento automático multiponto VSX 3000 VSX 3000A VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	Especifica se as chamadas externas multiponto devem ser atendidas automaticamente.

3. Selecione e defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Exibir o horário da chamada	Especifica se o tempo transcorrido ou o horário local deve ser exibido durante uma chamada. Também é possível optar por não exibir o horário.
Relatório detalhado da chamada	Especifica se é necessário coletar dados da chamada para o Relatório detalhado da chamada e a lista de Chamadas recentes. Se estiver selecionado, todas as informações das chamadas poderão ser visualizadas pelo VSX Web e obtidas por download como um arquivo.csv. **Nota:** Se esta configuração estiver desativada, aplicativos como o Polycom Global Management System não poderão recuperar registros do Relatório detalhado da chamada (CDR).
Cham. recentes	Especifica se o botão **Chamadas recentes** deve ser exibido na Tela inicial. A tela Chamadas recentes relaciona o número ou nome do site, a data e a hora e se a chamada era externa ou de saída. **Nota:** Se a opção Relatório detalhado da chamada não estiver selecionada, a opção Chamadas recentes não estará disponível.
Tempo de exibição do nome do site remoto	Ativa ou desativa a exibição do nome do site remoto ou especifica o tempo em que o nome do site remoto aparece na tela quando as chamadas são conectadas pela primeira vez.

Configuração do modo de atendimento da chamada

Para configurar o modo de atendimento da chamada:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Configurações do sistema > Configurações de chamada**.
2. Selecione **Atendimento autom. ponto a ponto** para configurar o modo de atendimento para as chamadas com um site ou selecione **Atendimento automático multiponto** (apenas VSX 3000, VSX 3000A, VSX 7000, VSX 7000s, VSX 7000e e VSX 8000) para configurar o modo para as chamadas com dois ou mais sites.
3. Selecione uma das seguintes opções:
   - **Sim** - Atende as chamadas automaticamente.
   - **Não** - Permite que você atenda as chamadas manualmente.
   - **Não perturbar** - Recusa as chamadas externas automaticamente. O chamador recebe uma mensagem de que o site está indisponível.

   Se você tiver um sistema VSX 3000 ou VSX 3000A que esteja sendo utilizado como monitor do computador, a Polycom recomenda que o sistema seja configurado para atendimento manual das chamadas. Se receber uma chamada enquanto utiliza o sistema como um computador, você ouvirá um som de toque e poderá alternar para vídeo para atender a chamada manualmente. Por outro lado, poderá ignorar a chamada e ela não será conectada, impedindo assim que o chamador o veja ou ouça.

Configuração de chamadas multiponto

Você pode utilizar o sistema VSX para participar de conferências multiponto. Conferências multiponto incluem diversos sites de vídeo e também podem incluir sites apenas de voz.

Durante uma chamada multiponto, uma unidade de conferência multiponto (MCU) habilita o vídeo para alternar para os diversos sites para que você possa ver e ouvir os demais participantes da conferência.

Os sistemas VSX 3000, VSX 3000A, VSX 7000, VSX 7000s, VSX 7000e e VSX 8000 podem ter MCUs internas e iniciar chamadas multiponto do host. Esses sistemas também podem usar o recurso Conference on Demand do Path Navigator da Polycom para chamadas multiponto. Os sistemas VSX 5000, VSX 6000 e VSX 6000A não possuem uma MCU interna. Podem participar de chamadas multiponto mas não podem utilizar host.

Dependendo do modelo do sistema VSX, você deverá digitar uma chave de opção multiponto para habilitar a chamada multiponto.

Digitação de uma chave de opção multiponto

Antes de efetuar chamadas multiponto, talvez seja preciso digitar uma chave de opção multiponto. O sistema coloca à disposição do usuário uma opção de avaliação multiponto de cinco minutos.

Para obter informações sobre a aquisição da opção de chamada multiponto, entre em contato com o distribuidor Polycom.

Para digitar uma chave de opção multiponto:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Opções**.
2. Digite a chave de opção multiponto.

Para ativar ou desativar o modo opção de avaliação multiponto:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Opções**.
2. Marque a caixa **Ativar a opção de avaliação multiponto** para autorizar uma chamada multiponto de cinco minutos sem a chave de opção de avaliação multiponto.

Definição das configurações multiponto

Você pode personalizar a maneira como o vídeo é executado em chamadas multiponto para oferecer um suporte melhor aos tipos de chamadas efetuadas pela organização.

Para configurar um vídeo multiponto:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Monitores > Configuração de multiponto**.
2. Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Atendimento automático multiponto VSX 3000 VSX 3000A VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	Especifica se as chamadas externas multiponto devem ser aceitas automaticamente.
Modo multiponto VSX 3000 VSX 3000A VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	**Auto** - A exibição é alternada entre o modo Tela inteira e o modo Discussão, dependendo da interação entre os sites. Se vários sites estiverem falando ao mesmo tempo, o modo Discussão será utilizado. Se um site estiver falando ininterruptamente por um período de, no mínimo, 15 segundos, a pessoa que estiver falando aparecerá na tela inteira. **Discussão** - Todos os sites são exibidos ao mesmo tempo em janelas separadas no vídeo. Esse modo também é chamado de presença contínua. **Apresentação** - A pessoa que está falando vê todos os demais sites em modo Discussão enquanto que os outros sites vêem essa pessoa no modo Tela inteira. **Tela inteira** - O site que está falando é mostrado em tela inteira para todos os demais sites. Esse modo também é chamado de comutação ativada por voz.

Modos de visualização multiponto

O que se vê durante uma chamada multiponto depende de fatores como a configuração do monitor do sistema VSX, da quantidade de sites na chamada, se o conteúdo está sendo compartilhado e se a emulação de monitor duplo está em uso.

- Em uma chamada multiponto, o VSX 8000 suporta até seis sites. Durante chamadas que incluem mais de quatro sites com o modo Discussão ou Apresentação selecionado, o VSX 8000 exibe o site que está recebendo a conferência junto com os outros três sites em que as pessoas falam.
- Quando o sistema que estiver realizando um streaming de uma chamada multiponto também estiver recebendo a conferência, o streaming exibirá o falante atual, não importando como o **Modo multiponto** estiver configurado. Quando o sistema que estiver realizando um streaming de uma chamada multiponto não estiver recebendo a conferência, o streaming exibirá a visualização do sistema de streaming.

Informações importantes sobre o modo Discussão:

- Para exibir corretamente o modo Discussão, é necessário selecionar fontes de vídeo **Local** e **Remoto** do Monitor 1.
- Para exibir corretamente o modo Discussão de chamadas multiponto com três sites exibidos em dois monitores, é necessário selecionar as fontes de vídeo **Local** e **Remoto** do Monitor 1 e desmarcar **Remoto** do Monitor 2.
- Não é possível exibir o modo Discussão no Monitor 2.

Para selecionar fontes de vídeo, utilize as definições de configuração descritas nas páginas 4-10.

Configuração com o recurso Conferência em tempo real do PathNavigator

Se sua organização utilizar o PathNavigator da Polycom, você poderá utilizar o recurso Conference on Demand do PathNavigator para efetuar chamadas multiponto com até 10 sites, incluindo o site de onde a chamada é efetuada.

Para efetuar chamadas utilizando o PathNavigator, é necessário:

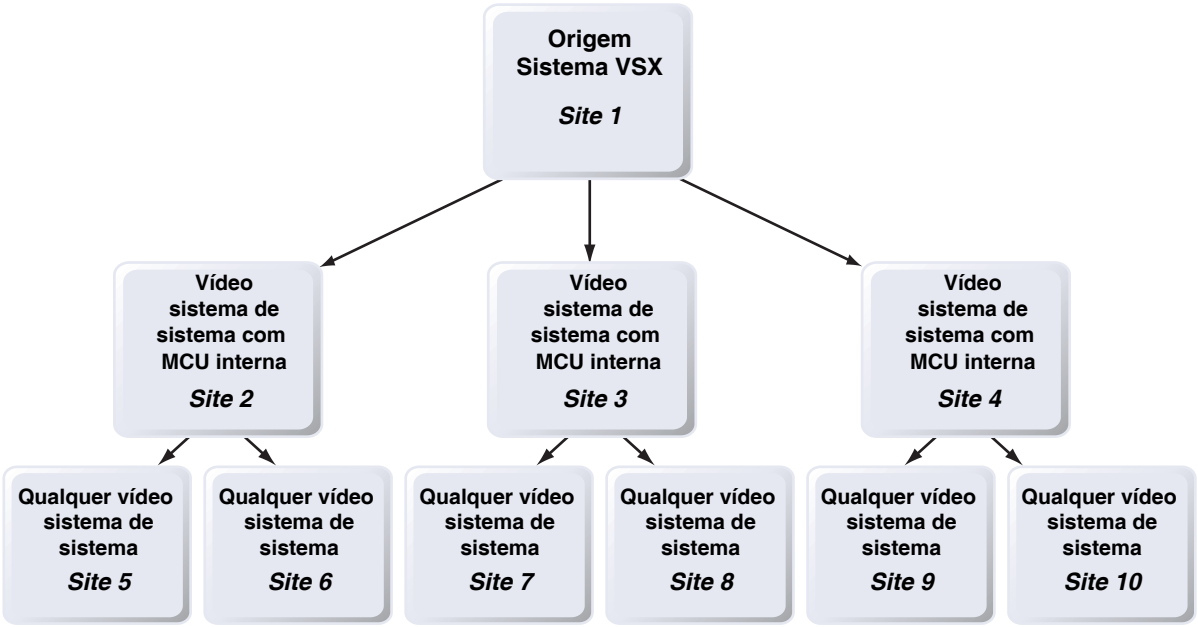
- Registrar seu sistema VSX no PathNavigator
- Configurar o sistema VSX para utilizar o PathNavigator para chamadas multiponto (consulte Configuração do sistema para utilização de um gatekeeper) na página 3-7)
- Criar uma entrada multisite na agenda que pode ser utilizada para efetuar a chamada multiponto

Informações importantes sobre a Conferência em tempo real do PathNavigator:

- Depois que a chamada for iniciada, os usuários não poderão adicionar outro site a ela, mesmo se esse site já estivesse na chamada anteriormente e estivesse tentando se reconectar. Devido a isso, as chamadas multiponto em cascata não podem ser efetuadas pelo PathNavigator.
- O MGC precisa ter portas disponíveis suficientes para concluir a chamada. O sistema exibirá uma mensagem se o MGC não tiver portas (recursos) disponíveis suficientes para conectar todos os sites.

Inclusão de mais de três sites adicionais em uma chamada em cascata

Você pode incluir vários sites em uma chamada em cascata se os sites chamados tiverem o recurso interno da MCU. O diagrama abaixo mostra como fazer isso.



Para efetuar uma chamada em cascata:

1. Crie e efetue uma chamada para a entrada de multisite na agenda ou faça uma chamada de cada vez para até três sites.
2. Solicite a cada site remoto que chame até dois sites adicionais. Além desses sites adicionais, cada site remoto na chamada multiponto original poderá adicionar uma conexão apenas de áudio.

Informações importantes sobre chamadas em cascata:

- Não é possível efetuar chamadas multiponto em cascata pelo PathNavigator.
- Polycom StereoSurround, Pro-Motion, criptografar em AES, presença contínua, controle de cadeiras, People+Content e H.239 não são compatíveis com chamadas em cascata.
- O algoritmo de vídeo H.264 pode ser usado apenas quando todas as MCUs são sistemas VSX 8000 e cada VSX 8000 efetua chamadas para três outros sistemas, no máximo.

Definição das configurações de áudio

Na tela Agenda, o sistema permite personalizar o comportamento da agenda.

Para definir as configurações do sistema:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Configurações do sistema > Agenda**.
2. Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Nome do sistema	Digite ou altere o nome do sistema neste campo. Esse nome aparece na tela do site remoto quando você efetua as chamadas.
Nome do sistema localizado	Exibe o nome do sistema localizado, se este tiver sido informado. O **Nome do sistema localizado** em chinês simplificado pode ser entrado nesta tela por meio do teclado virtual em chinês. Você precisa usar a interface VSX Web para digitar nomes de sistemas localizados em outros idiomas. O nome do sistema localizado é enviado para o site remoto e exibido como o ID do chamador pelos sistemas VSX, versão 8.0 ou posterior, quando a interface do usuário está definida para aquele idioma. Entretanto, English/Pinyin é o nome usado pelo Servidor da agenda global e pelo gatekeeper; além disso, é também o nome exibido na lista de Chamadas recentes.

Configuração	Descrição
Permitir mudanças na Agenda	Especifica se os usuários podem salvar as alterações feitas na Agenda.
Confirma adições à agenda ao desconectar a chamada	Especifica se, ao salvar, os usuários devem confirmar novas entradas da Agenda no último site chamado.
Confirmar exclusões da Agenda	Especifica se os usuários devem confirmar as exclusões de entradas da Agenda.

Configuração de data, hora e local

É possível atualizar o sistema com configurações regionais, incluindo os parâmetros de chamada e de idioma específicos do local.

Para configurar data, hora e local:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Local**.
2. Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
País	Especifica o país em que o sistema está localizado. A alteração do país ajusta automaticamente o código de país associado ao número do sistema.
Idioma	Define o idioma para a interface do usuário.
Código do país	Especifica o código do país para o local do sistema.
Código de área necessário	Especifica se o código de área é necessário para efetuar chamadas ISDN no país especificado.
Acesso internacional ao ISDN	Especifica o código internacional exigido para efetuar chamadas ISDN do local do sistema para outro país.
Número do telefone da sala	Indica o número do telefone da sala em que o sistema está localizado.

3. Selecione e defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Formatos de data e hora	Especifica a preferência de formato para a exibição de data e hora e permite digitar a data e a hora locais.
Exibir o horário da chamada	Especifica a exibição do horário de uma chamada: • **Tempo transcorrido** – Exibe a duração da chamada. • **Hora local** – Exibe a hora local na tela durante uma chamada. • **Desligado** – O horário não é exibido.

4. Selecione e defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Ajuste automático para horário de verão	Especifica a configuração do horário de verão. Ao ativar esta configuração, o relógio do sistema muda automaticamente para o horário de verão.
Fuso horário	Especifica a diferença horária entre o GMT (horário de Greenwich) e o seu local.
Servidor de horário	Especifica a conexão a um servidor de horário para configurações automáticas de horário do sistema.

Personalização da aparência da área de trabalho

É possível personalizar a aparência da área de trabalho do sistema VSX para se adequar à funcionalidade e à harmonia dos ambientes dos usuários. Por exemplo, ao personalizar a tela principal para o modo quiosque, os usuários precisam apenas selecionar um site e pressionar **Chamar** no controle remoto para efetuar uma chamada.

Criação da Tela inicial

Personalize a funcionalidade do sistema de acordo com as necessidades, os níveis de experiência e os ambientes dos usuários.

Usuários casuais (Modo quiosque)

Fornece uma área de trabalho simples, dispensando qualquer treinamento.

- Permite aos usuários efetuar chamadas para números predefinidos com um clique de botão.
- Incluir instruções na tela.

Inclua uma pequena lista de itens específicos que podem ser selecionados pelos usuários

Utilize o letreiro para adicionar instruções

Novos usuários

Fornece mais opções, mas mantém a simplicidade:

- Campo de entrada de discagem
- Números da agenda
- Chamadas recentes

Adicione recursos para usuários conforme necessário

Usuários avançados

Fornece opções adicionais para usuários avançados de vídeo conferência:

- Velocidade(largura de banda e tipo de chamada)
- Discagem multiponto
- Configurações do usuário, Diagnósticos e Informações do sistema
- Lista de discagem rápida dos sites freqüentemente chamados
- Alertas

Adicione mais recursos conforme os usuários adquiram experiência

Para criar a Tela inicial:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Config. da tela principal**.
2. Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Exibição de discagem	Especifica qual opção de discagem deve ser exibida: • **Campo de entrada de discagem** - Permite que os usuários digitem números manualmente. • **Exibição do letreiro** - Exibe o texto no campo de entrada de discagem. Pode ser utilizado para exibir instruções do usuário. Os usuários não podem digitar números manualmente quando essa opção está selecionada. • **Nenhuma** - Remove o campo de entrada de discagem da tela.
Lista de contatos	Especifica se a tela principal da lista de contatos deve ser exibida.
Velocidade	Permite que os usuários selecionem a largura de banda das chamadas, assim como o tipo de chamada, na tela Efetuar uma chamada. Para obter informações sobre a ativação de tipos de chamadas, consulte Configuração das preferências de chamada, na página 3-30.
Ramal H.323 (E.164)	Permite aos usuários digitar os ramais na Tela inicial.
Agenda	Permite o acesso dos usuários à Agenda.
Sistema	Permite que os usuários acessem a tela Sistema, que inclui Configurações do usuário, Diagnósticos e Informações do sistema. Se você remover o botão **Sistema**, ainda será possível acessar a tela Sistema navegando até a Tela inicial, pressionando no controle remoto e selecionando **Sistema**.
Multiponto VSX 3000 VSX 3000A VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	Permite que os usuários acessem a tela de discagem multiponto por meio do botão **Multiponto** na Tela inicial.

3. Selecione e defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Nome do sistema	Especifica se o nome do sistema deve ser exibido na Tela inicial, acima da janela PIP.
Informações do IP ou ISDN VSX 3000 VSX 3000A VSX 5000 VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	Especifica se na Tela inicial deve ser exibido o endereço IP do sistema, o número ISDN ou ambos.
Minhas informações VSX 6000 VSX 6000A	Especifica se na Tela inicial deve ser exibido o endereço IP do sistema.
Data e hora local	Especifica se a data e a hora local devem ser exibidas na Tela inicial.
Ícone Não perturbar	Permite que os usuários configurem o sistema para automaticamente aceitar ou ignorar as chamadas externas por meio do botão **Não perturbar** na Tela inicial.
Relatório detalhado da chamada	Especifica se deve ser gerado um relatório de todas as chamadas feitas no sistema. Se estiver selecionado, todas as chamadas poderão ser visualizadas pelo VSX Web e obtidas por download como um arquivo.csv. **Nota:** Se esta configuração estiver desativada, aplicativos como o Polycom Global Management System não poderão recuperar registros do Relatório detalhado da chamada (CDR).
Cham. recentes	Especifica se o botão **Chamadas recentes** deve ser exibido na Tela inicial. A tela Chamadas recentes relaciona o número ou nome do site, a data e a hora e se a chamada era externa ou de saída. **Nota:** Se a opção Relatório detalhado da chamada não estiver selecionada, a opção Chamadas recentes não estará disponível.

4. Selecione e defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Sites	Permite o acesso dos usuários a qualquer site predefinido com base em uma lista Meus contatos/Discagem rápida na Tela inicial.
Último número discado	Especifica se a Tela inicial deve exibir o último número discado ou se o sistema deve apagar o campo de discagem.

Exibição de contatos na tela principal

Sites configurados para discagem rápida são exibidos na tela principal. Eles também podem ser exibidos com quaisquer contatos Microsoft LCS, na tela principal da lista de contatos.

Para obter mais informações sobre contatos Microsoft LCS, consulte Integração com Microsoft Live Communications Server (LCS), na página 3-13.

Para configurar sites de discagem rápida:

1. Certifique-se de que as informações do site foram digitadas na agenda.
2. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Config. da tela principal**.
3. Selecione três vezes para ter acesso à tela Sites.
4. Selecione **Adicionar** e escolha na agenda os sites a serem adicionados.
5. Selecione **Discagem rápida** ou **Contatos** como o nome para aparecer no botão.

Para exibir a tela principal da lista de contatos:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Geral > Configurações da tela principal**.
2. Selecione **Lista de contatos**.

Adição do texto do letreiro

Você pode criar o texto de um letreiro para exibir no campo de entrada de discagem da Tela inicial. Você pode criar instruções específicas ao contexto para os usuários ou, se a Tela inicial possuir botões de sites, o texto do letreiro poderá fornecer informações que ajudam os usuários a escolher qual site chamar.

Para digitar o texto do letreiro na interface do sistema VSX:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Config. da tela principal**.
2. Em **Exibição de discagem**, selecione **Exibição do letreiro** e digite o texto.

Também é possível adicionar texto de letreiro pelo VSX Web. Para alguns idiomas como russo, coreano, japonês, chinês simplificado e chinês tradicional, é preciso usar o VSX Web para incluir o texto do letreiro.

Para digitar o texto do letreiro por meio do VSX Web:

1. Abra um navegador Web no computador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema-neste exemplo: `http://10.11.12.13` - para acessar o VSX Web.
3. Digite o nome de usuário e a senha do administrador, se uma senha tiver sido estabelecida.
4. Clique em **Configurações de administrador > Configurações gerais > Configurações da tela principal** e digite as informações.
   - **Exibição de discagem** - Configurar para Exibir letreiro.
   - **Digite o texto do letreiro** - Digite o texto a ser exibido na tela principal.
5. Clique em **Atualizar**.

Adição do texto do protetor de tela

É possível personalizar o sistema VSX para exibir texto quando o sistema está no modo de hibernação. Por exemplo, é possível exibir instruções na tela para ajudar os usuários com as próximas etapas.

A **Saída na ativação do protetor de tela** na tela Monitores deve ser definida como **Preto**, caso deseje exibir o texto do protetor de tela.

Para digitar o texto do protetor de tela:

1. Abra um navegador Web no computador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema-neste exemplo: `http://10.11.12.13` - para acessar o VSX Web.
3. Digite o nome de usuário e a senha do administrador, se uma senha tiver sido estabelecida.

4. Clique em **Utilitários > Protetor de tela** e digite:
   - **Texto de proteção de tela** - Aparece como um texto de rolagem quando o sistema está no modo de hibernação. Esse texto de rolagem pode ser usado para fornecer instruções ou as próximas etapas para os usuários do sistema.
   - **Texto da tela do logotipo** - Aparece abaixo do logotipo, antes do sistema entrar no modo de hibernação.
5. Clique em **Atualizar**.

Adição de alimentador de notícias em um protetor de tela

É possível personalizar o sistema VSX para exibir um alimentador de notícias quando o sistema está no modo de hibernação.

A **Saída na ativação do protetor de tela** na tela Monitores deve ser definida como **Preto**, caso deseje exibir um alimentador de notícias do protetor de tela.

Para configurar as notícias da proteção de tela:

1. Abra um navegador Web no computador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço de IP do sistema-neste exemplo: `http://10.11.12.13` - para acessar o VSX Web.
3. Digite o nome de usuário e a senha do administrador, se uma senha tiver sido estabelecida.
4. Clique em **Utilitários > Protetor de tela** e cole uma URL de alimentação no campo **Alimentador de notícias**.
5. Selecione um conteúdo de streaming, clique em **Enviar** e feche a janela com o conteúdo de streaming.
6. Clique em **Atualizar**.

Adição de um logotipo ao protetor de tela

Você pode personalizar o sistema VSX e mostrar o seu logotipo no lugar do logotipo da Polycom.

Para fazer o upload de um logotipo para a proteção de tela:

1. Abra um navegador Web no computador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema-neste exemplo: `http://10.11.12.13` - para acessar o VSX Web.
3. Digite o nome de usuário e a senha do administrador, se uma senha tiver sido estabelecida.
4. Clique em **Utilitários > Protetor de tela**, depois clique em **Próximo** e siga as instruções na tela para fazer o upload do arquivo de logotipo.

Alteração da aparência do sistema

Há diferentes opções de aparência do sistema disponíveis, para você coordenar a interface do sistema com a decoração da sala de reunião.

Para alterar a aparência do sistema:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Configurações do sistema > Aparência**.
2. Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Esquema de cores	Personaliza a aparência do sistema com diferentes esquemas de cores.
Tempo de espera do protetor de tela	Especifica quanto tempo o sistema permanece alerta durante os períodos de inatividade. Três minutos é o valor padrão. Configurar essa opção para **Desligado** evita que o sistema entre no modo de hibernação.

É possível permitir que os usuários alterem os esquemas de cores possibilitando o acesso dos usuários à tela Configurações do usuário.

Personalização de ícones e nomes de câmeras

Para personalizar nomes de câmeras e ícones:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Câmeras** e, em seguida, selecione para ir até **Configurações da câmera**.
2. Digite os nomes das câmeras e selecione o ícone apropriado para cada fonte de vídeo.

Utilização de nomes de câmeras e ícones personalizados

A personalização da maneira como as câmeras aparecem na tela ajuda os usuários a selecionar a entrada da câmera correta durante uma chamada. É possível digitar nomes de câmeras e atribuir ícones. É possível escolher ícones de câmeras de categorias que incluem Corporativo, Educação, Justiça, Manufatura e Médico.

Utilização em uma chamada

Com os nomes e os ícones das câmeras personalizados, os usuários podem selecionar a fonte de câmera correta durante uma chamada, de forma rápida e sem precisar fazer testes.

Selecione ícones adequados ao ambiente ou setor dos usuários.

Configuração de tons de toque e tons de alerta

Para configurar tons de toque e de alerta:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Áudio > Configurações de áudio**.
2. Selecione um tom, conforme desejado.

Para configurar a campainha interna do sistema VSX 3000 ou VSX 3000A:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Áudio > Configurações de áudio**.
2. Selecione **Ativar campainha interna** para especificar um tom de toque adicional na recepção de uma chamada externa. A campainha é embutida no sistema e irá alertá-lo sobre chamadas externas.

Configuração do comportamento do controle remoto

O sistema permite personalizar o comportamento do controle remoto para compatibilidade com o ambiente do usuário.

Para configurar o comportamento do controle remoto:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Configurações do sistema > Controle remoto**.
2. Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Confirmação de áudio do teclado	Especifica se deve ser reproduzida uma confirmação de voz dos números selecionados com o controle remoto.
Teclado do controle remoto	Especifica que ao pressionar os botões do teclado do controle remoto, a câmara deverá se movimentar para as posições predefinidas ou se serão gerados tons DTMF. Se for definido como **Predefinições**, os usuários poderão gerar tons DTMF ao pressionar # o controle remoto em uma tela de vídeo.
Opção do botão Foto	Especifica usos alternativos para o botão **Foto** no controle remoto. Escolha entre **Calendário**, **Chamadas recentes**, **Informações do sistema**, **Estatísticas de chamada** ou **Desligado**.
Teclado virtual em chinês:	Especifica o tipo de teclado na tela para exibição em chinês. • **Computador** - Configura um teclado virtual em chinês para um teclado de computador em inglês, sem as teclas numéricas. • **Celular** - Configura um teclado virtual em chinês para um teclado de telefone celular.
Usar controle remoto não-Polycom	Configure o sistema para aceitar entrada de um controle remoto não-Polycom, que pode ser programado. Na maioria dos casos, o controle remoto Polycom funciona conforme projetado, mesmo quando este recurso é ativado. Entretanto, tente desativar este recurso se você tiver dificuldades com o controle remoto Polycom. Para obter mais informações sobre sistema VSX códigos IR, consulte o *Guia de referência do integrador da série VSX*.

Configuração de chamadas de streaming

Você pode configurar o sistema para permitir aos usuários fazer streaming do áudio e do vídeo de um ou de vários participantes. Os participantes assistem à conferência (apenas imagens de pessoas) na tela de seus computadores. Você pode iniciar o streaming antes ou durante uma chamada.

Informações importantes sobre streaming:

- Se houver uma senha definida no sistema, os participantes do streaming devem digitá-la antes de receber o streaming.
- Os participantes devem ter o Apple QuickTime player instalado no computador para visualizar o streaming.
- Para enviar o streaming por uma sub-rede, ative a transmissão seletiva da rede ou faça a transmissão singular para um determinado endereço IP a fim de encaminhar o streaming para o endereço IP, independentemente do local de destino.
- O número de participantes é limitado apenas pela sua topologia de rede.
- Por motivos de segurança, não é possível iniciar um streaming do VSX Web.
- Há uma redução da taxa de quadros do vídeo executado por streaming.
- Quando o sistema que estiver realizando um streaming de uma chamada multiponto também estiver recebendo a conferência, o streaming exibirá o falante atual, não importando como o **Modo multiponto** estiver configurado. Quando o sistema que estiver realizando um streaming de uma chamada multiponto não estiver recebendo a conferência, o streaming exibirá a visualização do sistema de streaming.

Para configurar o sistema para uma chamada de streaming:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Rede > IP > Streaming**.
2. Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Permitir streaming	Especifica se os usuários podem iniciar o streaming do sistema ao tornar a opção Iniciar streaming disponível na tela Utilitários.
Ativar anúncio de streaming	Especifica se os nomes dos usuários conectados no sistema de streaming serão exibidos na tela.
Velocidade	Especifica a velocidade utilizada para realizar a chamada de streaming.
Número de saltos do roteador	Especifica o número de roteadores que os dados podem atravessar antes de terminar a transmissão. Por exemplo, quando definido como 1, os dados permanecem em uma sub-rede.

Configuração	Descrição
Porta de áudio	Especifica a porta fixa utilizada para áudio. Ela pode ser alterada, caso você precise passar por um firewall.
Porta de vídeo	Especifica a porta fixa utilizada para vídeo. Ela pode ser alterada, caso você precise passar por um firewall.
Endereço IP Multicast	Especifica o endereço de transmissão seletiva utilizado para o stream. O endereço padrão é baseado no número de série do sistema, mas pode ser alterado, se necessário. Este poderia ser o local de transmissão singular de seu servidor de streaming.

Para fazer streaming de uma conferência:

1. Vá para **Sistema > Utilitários > Web Streaming**.
2. Selecione a opção **Iniciar streaming** para iniciar o streaming.
3. Faça a chamada de vídeo para outros participantes.

Você pode iniciar o streaming antes ou durante uma chamada.

Para interromper o streaming de uma conferência:

1. Vá para **Sistema > Utilitários > Web Streaming**.
2. Desmarque a opção **Iniciar streaming**.

Para visualizar uma conferência em streaming:

1. Abra um navegador Web no computador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema-neste exemplo: `http://10.11.12.13` - para acessar o VSX Web.
3. Clique em **Utilitários > Visualizar uma reunião**.
4. Se solicitado, digite o nome de usuário e a senha.

   O streaming inicia automaticamente.

Os participantes devem ter o Apple QuickTime player instalado no sistema para visualizar o streaming.

Para interromper a visualização da conferência em streaming:

- Feche o navegador Web.

  Este procedimento interrompe o streaming sem encerrar a chamada.

Configuração de legenda

É possível fornecer transcrições de textos ou traduções entre os idiomas da vídeo conferência em tempo real exibindo as legendas no seu sistema. Ao fornecer legendas para uma conferência, o dispositivo de captura de legendas utiliza um navegador da Web para ouvir o áudio da conferência e digitar o texto das legendas na interface da Web do sistema. Quando o dispositivo de captura envia uma unidade de texto, todos os sites a visualizam no monitor principal durante 15 segundos. Em seguida, o texto desaparece automaticamente.

As legendas são suportadas entre instâncias dos sistemas VSX com versão de software 7.0 ou posterior.

Opções de áudio para legendadores

Se uma conferência for legendada, o legendador deve estar presente ou poderá usar o telefone ou um navegador da web para ouvir o áudio da conferência.

O legendador precisará receber todo o áudio da conferência em um dos seguintes métodos:

- Estando presente em um dos sites da conferência
- Participando da conferência como um site de áudio
- Ouvindo o áudio da conferência pelo VSX Web
- Ouvindo o áudio da conferência por meio do viva-voz na sala de um dos sites

Opção de legendas para conferências

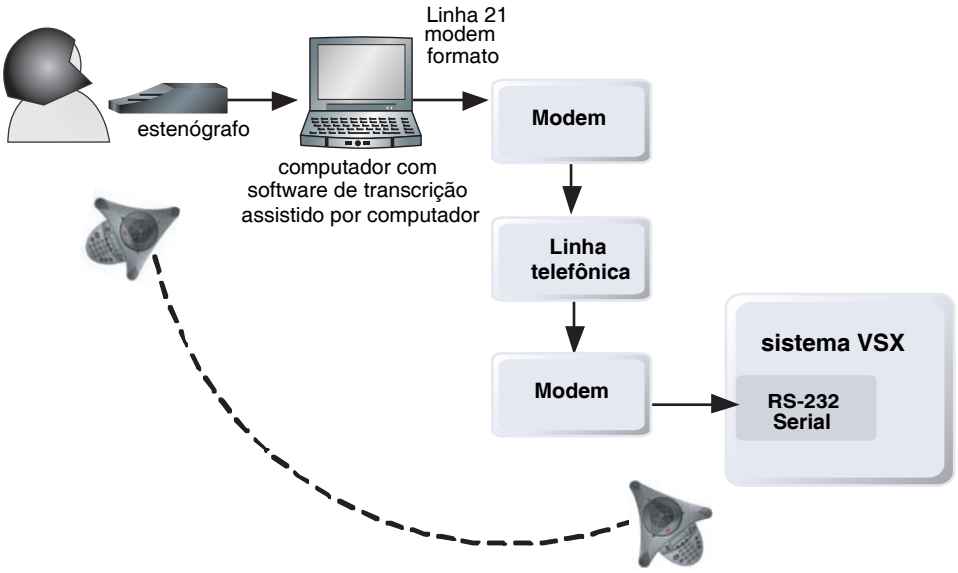
As legendas podem ser feitas em qualquer idioma que utilize o alfabeto latino.

O legendador poderá digitar o texto da legenda em um dos seguintes métodos:

- Remotamente, por uma conexão discada com a porta RS-232 serial do sistema
- Na sala utilizando equipamento conectado diretamente à porta serial
- Na sala ou remotamente, por meio do VSX Web
- Na sala da conferência ou remotamente, por meio de uma sessão Telnet

Por meio de uma conexão discada com a porta serial RS-232 do sistema

Os legendadores podem fazer as legendas se estiverem presentes na sala de conferência ou de um local remoto, por meio de uma conexão discada com a porta serial do sistema VSX, conforme mostra o diagrama a seguir.

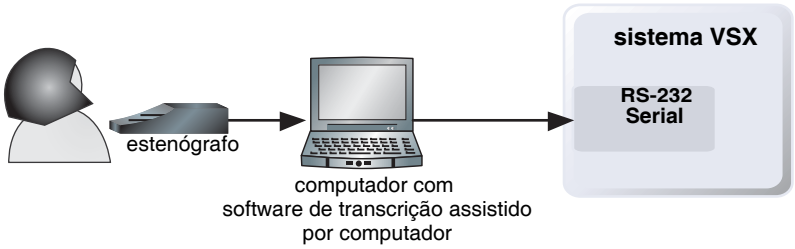


Para legendar por meio de uma conexão discada:

1. Verifique se o computador e o sistema VSX estão configurados para utilizar as mesmas configurações de taxa de baud e paridade.
2. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Porta serial** e configure o Modo RS-232 para **Legenda**.
3. Estabeleça uma conexão discada entre o computador e o sistema VSX.
4. No computador, inicie o aplicativo de transcrição.
5. Digite o texto utilizando o equipamento estenográfico conectado ao computador.
6. Para encerrar o envio das legendas, feche o aplicativo de transcrição.

Legendagem por meio da porta serial RS-232 do sistema

Os legendadores podem fazer as legendas se estiverem presentes na sala de conferência, utilizando o equipamento conectado diretamente à porta serial do sistema VSX, conforme mostra o diagrama a seguir.

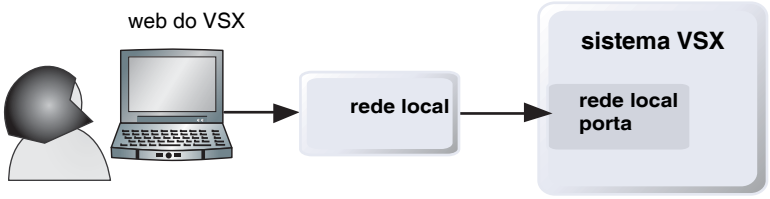


Para legendar utilizando o equipamento conectado diretamente à porta serial:

1. Verifique se o computador e o sistema VSX estão configurados para utilizar as mesmas configurações de taxa de baud e paridade.
2. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Porta serial** e configure o modo RS-232 para **Legenda**.
3. No computador, inicie o aplicativo de transcrição.
4. Digite o texto utilizando o equipamento estenográfico conectado ao computador.
5. Para encerrar o envio das legendas, feche o aplicativo de transcrição.

Por meio do VSX Web

Os legendadores podem fazer as legendas se estiverem presentes na sala de conferência ou de um local remoto, digitando as legendas diretamente no VSX Web, conforme mostra o diagrama a seguir.



Para legendar uma conferência por meio do VSX Web:

1. Abra um navegador Web no computador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema, por exemplo, `http://10.11.12.13`, para ir para a interface da Web do sistema.

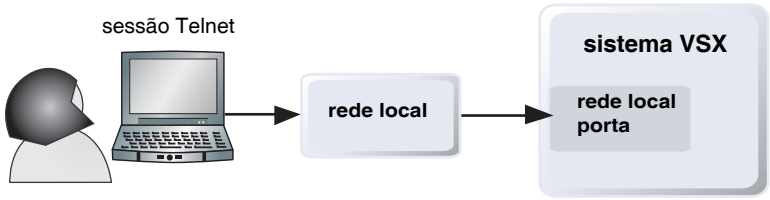
3. Vá para **Utilitários > Legenda**.
4. Efetue login utilizando estas informações:

   Nome do usuário: seu nome.

   Senha: A senha da reunião definida para o seu sistema de vídeo conferência.
5. Na tela Legendas, digite o texto da legenda no campo de texto. O texto muda para a próxima linha após 59 caracteres.
6. Pressione **Enter** para enviar o texto aos sites participantes da conferência.

Por meio de uma sessão Telnet

Os legendadores podem fazer as legendas se estiverem presentes na sala de conferência ou em um local remoto, digitando as legendas por meio de uma sessão Telnet, conforme mostra o diagrama a seguir.



Para legendar uma conferência por meio de uma sessão Telnet:

1. Em um computador, abra uma interface de linha de comando.
2. Inicie uma sessão Telnet utilizando o endereço IP do sistema VSX e a porta 24 (por exemplo, `telnet 10.11.12.13 24`).
3. Digite o comando `cc` para iniciar a legendagem.
4. Pressione **Enter** para enviar o texto.
5. Para encerrar o envio das legendas, digite **Ctrl-z**.

Ajuda para usuários iniciantes

O sistema está instalado e você terminou de configurar a rede e designou os comportamentos. Agora está na hora de os usuários começarem a efetuar chamadas. Você pode passar algum tempo ajudando-os a se familiarizarem com as tarefas básicas para efetuar chamadas.

Os seguintes recursos estão disponíveis para os usuários:

- *Guia de introdução da Série VSX* - Este guia destina-se a todos os usuários, dos principiantes aos mais experientes. Ele abrange conceitos básicos de reunião, diferentes maneiras de efetuar chamadas, como utilizar o controle remoto e como fazer apresentações.

  Está incluído no CD de documentação do sistema VSX e também está disponível na Web. Imprima cópias a serem entregues aos participantes do treinamento, coloque-as em sua Intranet ou envie por e-mail a todos os usuários da empresa que se reúnem via vídeo.

- *Uso do sistema de sala VSX da Polycom* - Esse folheto colorido foi criado para oferecer aos usuários uma breve visão geral das tarefas básicas de uma reunião.

  Faz parte do CD de documentação do sistema VSX e também está disponível na Web. Imprima cópias a serem entregues aos participantes da reunião, coloque-as em sua Intranet ou envie por e-mail a todos os usuários da empresa que se reúnem via vídeo.

- *Visual Concert VSX Dicas rápidas* - Esse guia de duas páginas mostra aos usuários como apresentar o conteúdo com o Visual Concert VSX.

  Faz parte do CD de documentação e também está disponível na Web. Envie-o por e-mail aos usuários para que eles possam imprimir uma cópia sempre que estiverem fazendo uma apresentação de conteúdo com o Visual Concert VSX.

- Ajuda na tela - A Tela inicial e a da Agenda possuem ajuda específica ao contexto. Os usuários podem pressionar no controle remoto para acessar os tópicos da ajuda.

- www.polycom.com/videodocumentation - Consulte a página de documentação de vídeo no site da Polycom na Web para obter os documentos mais recentes de suporte a estes produtos.

5

Gerenciamento remoto do sistema

Você pode configurar, gerenciar e monitorar o sistema de um computador usando a interface da Web do sistema, VSX Web. Também podem ser utilizados o Polycom Global Management System™, SNMP ou os comandos API.

A escolha da ferramenta de gerenciamento depende do ambiente de rede:

- VSX Web necessita apenas de um navegador da Web.
- A utilização do Polycom Global Management System requer a instalação do aplicativo Global Management System (GMS) na rede.
- O SNMP exige que o software de gerenciamento de rede esteja instalado em sua estação de gerenciamento de rede.
- Para obter mais informações sobre os comandos API, consulte o *Integrator's Reference Manual for the VSX Series* (Guia de referência do integrador, série VSX).

Como usar o VSX Web

É possível usar o VSX Web para realizar a maior parte das tarefas de chamada e configuração no sistema local.

Como acessar o VSX Web

Para configurar o navegador para usar o VSX Web:

1. Certifique-se de que o navegador da Web seja o Microsoft Internet Explorer 6.0 ou posterior e que você tenha o Java 1.2 ou posterior instalado.
2. Defina estas configurações:
   - Permitir cookies: Ativado
   - Forçar o carregamento das páginas a cada visita: Ativado

Para acessar o sistema utilizando o VSX Web:

1. Abra um navegador no computador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema, por exemplo: `http://10.11.12.13` para acessar o VSX Web.

   Se a opção Modo de segurança estiver ativada no sistema, você deverá usar o acesso HTTPS seguro, por exemplo, `https://10.11.12.13`. Clique em **Sim** nas caixas de diálogo de segurança exibidas.
3. Digite `admin` como nome de usuário e insira a senha de acesso remoto, se tiver alguma definida.

Com exceção das configurações de gerenciamento remoto, é possível utilizar o VSX Web para definir todas as configurações do sistema. Por razões de segurança, essas configurações devem ser definidas por um administrador no sistema local.

Monitoramento de chamadas e da sala com o VSX Web

O recurso de monitoramento do VSX Web permite que os administradores dos sistemas VSX recebam a imagem de uma chamada ou da sala em que o sistema está instalado. Por razões de segurança, esse recurso só pode ser ativado no sistema local por um administrador.

Para ativar o monitoramento de chamadas e da sala:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Segurança**.
2. Selecione e marque **Permitir exibição do vídeo na Web** para permitir a visualização remota da sala.

Para visualizar uma sala ou chamada:

1. Abra um navegador no computador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema, por exemplo: `http://10.11.12.13` para acessar o VSX Web.
3. Vá para **Utilitários > Web Director**.
4. Execute qualquer uma das seguintes tarefas:
   - Estabelecer ou encerrar uma chamada
   - Visualizar os sites local e remoto
   - Altere as fontes da câmera
   - Ajuste a posição da câmera
   - Faça zoom das câmeras
   - Ajuste as configurações de volume do sistema
   - Deixe sem som e libere o som dos microfones

Você pode visualizar os sites local e remoto sem abrir o Web Director selecionando **Ferramentas > Monitoramento remoto**.

Criação de um nome de sistema localizado com o VSX Web

Os nomes de sistema localizados são enviados ao site remoto e exibidos como ID do chamador em sistemas VSX de versão 8.0 ou posterior. Quando um nome de sistema localizado é digitado, também é inserido em English/Pinyin. English/Pinyin é o nome usado pelo Servidor da agenda global, pelo gatekeeper e outros sistemas não compatíveis com esse recurso, e também é o nome mostrado na lista de chamadas recentes.

Para criar um nome de sistema localizado com o VSX Web:

1. Abra um navegador no computador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema-neste exemplo: `http://10.11.12.13` - para acessar o VSX Web.
3. Vá para **Configurações de administrador > Configurações gerais > Configurações do sistema**.
4. Digite o nome de sistema localizado no campo de idioma correto.

Implementação do modo básico com o VSX Web

Modo básico é um modo operacional limitado que usa o H.261 para vídeo e o G.711 para áudio. Fornece aos administradores soluções para problemas de interoperabilidade que não podem ser usadas por outros métodos. O modo básico permanecerá efetivo até que seja modificado.

Para habilitar o modo básico com o VSX Web:

1. Abra um navegador no computador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema (por exemplo, `http://10.11.12.13`) para acessar o VSX Web.
3. Vá para **Configurações de administrador > Rede > Preferências de chamada**.
4. Selecionar **Ativar modo básico**.

Gerenciamento de perfis do sistema com o VSX Web

Administradores que estiverem gerenciando sistemas que suportam vários aplicativos podem mudar as configurações do sistema de forma rápida e fácil usando os perfis. Você pode armazenar um sistema VSXperfil em um computador como arquivos .csv com o VSX Web. Não há limite para o número de perfis que podem ficar armazenados.

Um perfil compõe-se das seguintes configurações:

- Configuração da tela principal
- Níveis de acesso do usuário
- Seleções de ícones
- Teclas de opções
- Comportamentos do sistema

As senhas não são incluídas quando um perfil é armazenado.

A Polycom recomenda usar os perfis apenas como uma forma de fazer backup das configurações do sistema. Editar ou fazer o upload de um perfil armazenado em mais de sistema da rede pode resultar em problemas de instabilidade ou inesperados.

Para armazenar um perfil:

1. Abra um navegador no computador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema-neste exemplo: `http://10.11.12.13` - para acessar o VSX Web.
3. Vá para **Utilitários > Centro de perfis**.
4. Clique em **VSX —> PC** para fazer o download do arquivo .csv do sistema VSX.
5. Salve o arquivo no computador.

Para fazer o upload de um perfil:

1. Reinicie o sistema VSX para restaurar as configurações padrão.
2. Abra um navegador no computador.
3. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema-neste exemplo: `http://10.11.12.13` - para acessar o VSX Web.
4. Vá para **Utilitários > Centro de perfis**.
5. Clique em **Navegar** e vá até o local do arquivo .csv no computador.
6. Clique em **PC —> VSX** para fazer o upload do arquivos .csv para o seu sistema.

Gerenciamento de Agendas por meio do VSX Web

O recurso importar/exportar agenda do VSX Web permite manter eficientemente a consistência das agendas do sistema VSX na sua empresa. Este procedimento é especialmente útil para administradores de vários sistemas que fazem chamadas para os mesmos locais. Você poderá:

- Transferir entradas da Agenda entre unidades do sistemas VSX
- Criar entradas de Agenda em um sistema, salvá-las no computador e distribuí-las para os outros sistemas.
- Criar entradas de agenda localizadas

Somente as agendas locais podem ser transferidas por download. O arquivo da Agenda está no formato .csv.

Para fazer o download de uma Agenda do sistema VSX no computador:

1. Abra um navegador no computador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema-neste exemplo: `http://10.11.12.13` - para acessar o VSX Web.
3. Vá para **Utilitários > Importar/Exportar agenda**.
4. Clique em **VSX —> PC** para fazer o download do arquivo .csv do sistema VSX.
5. Salve o arquivo no computador.

Para fazer o upload de entradas da Agenda do sistema VSX:

1. Abra um navegador no computador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema-neste exemplo: `http://10.11.12.13` - para acessar o VSX Web.
3. Vá para **Utilitários > Importar/Exportar agenda**.
4. Clique em **PC —> VSX**.
5. Clique em **Navegar** e navegue até o local do arquivo .csv no computador.
6. Clique em **Exportar agenda** para fazer o upload do arquivo .csv no sistema VSX.

Para criar uma entrada de agenda localizada com a interface VSX Web:

1. Abra um navegador no computador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema-neste exemplo: `http://10.11.12.13` - para acessar o VSX Web.
3. Vá para **Fazer chamada > Agenda**.

Digite o nome da entrada de agenda localizado no campo **Nome localizado** e especifique o idioma.

Configuração de serviços globais

Se a sua empresa utiliza o GMS da Polycom, você pode configurar, gerenciar e monitorar o sistema VSX com o servidor do GMS. O GMS é uma ferramenta de software cliente/servidor baseada na Web, que permite aos administradores gerenciar uma rede de sistemas de vídeo conferência.

Para utilizar os serviços globais do sistema, é preciso configurar os seguintes itens:

- Servidores de gerenciamento
- Número da conta
- Minhas informações

Visualização da lista de servidores de gerenciamento

Em redes gerenciadas pelo Global Management System, vários Servidores globais podem ser configurados para gerenciar este sistema remotamente. O sistema também possui um servidor principal do GMS que executa validação de contas. É possível visualizar informações sobre esses servidores, mas essas informações só podem ser alteradas pelo administrador do GMS.

Para visualizar a lista de servidores de gerenciamento:

➢ Vá para **Sistema > Configurações de admin > Serviços globais > Servidores de gerenciamento.**

Necessidade de um número de conta para chamadas

Se o sistema estiver configurado para ser utilizado com o GMS, o usuário poderá ser solicitado a digitar um número de conta antes de fazer uma chamada. O número da conta é adicionado ao Relatório detalhado da chamada (Call Detail Record – CDR) do Global Management System e essas informações podem ser utilizadas para rastreamento e bilhetagem de chamadas.

Se o sistema não for configurado para validar números de contas, o número de conta digitado será registrado no CDR e a chamada será concluída. Quando configurado para validar esses números, o sistema validará o número da conta no banco de dados do Global Management System e concluirá a chamada somente se houver uma coincidência.

Se o sistema não for configurado para validar números de contas, as chamadas serão completadas e o número de conta digitado será registrado no CDR. Se você configurar o sistema para validar os números de conta, as chamadas serão completadas somente quando efetuadas com um número de conta válido. Os números de contas são configurados no GMS pelo o administrador.

Para obter mais informações sobre a validação de conta, fale com o administrador do GMS.

Para solicitar um número de conta para chamadas:

1. Vá para **Sistema > Configurações de admin > Serviços globais > Validação da conta**.
2. Especifique se será exigido um número de conta para efetuar chamadas e se esse número deverá ser validado pelo servidor GMS (Global Management System).

Adição de Minhas informações

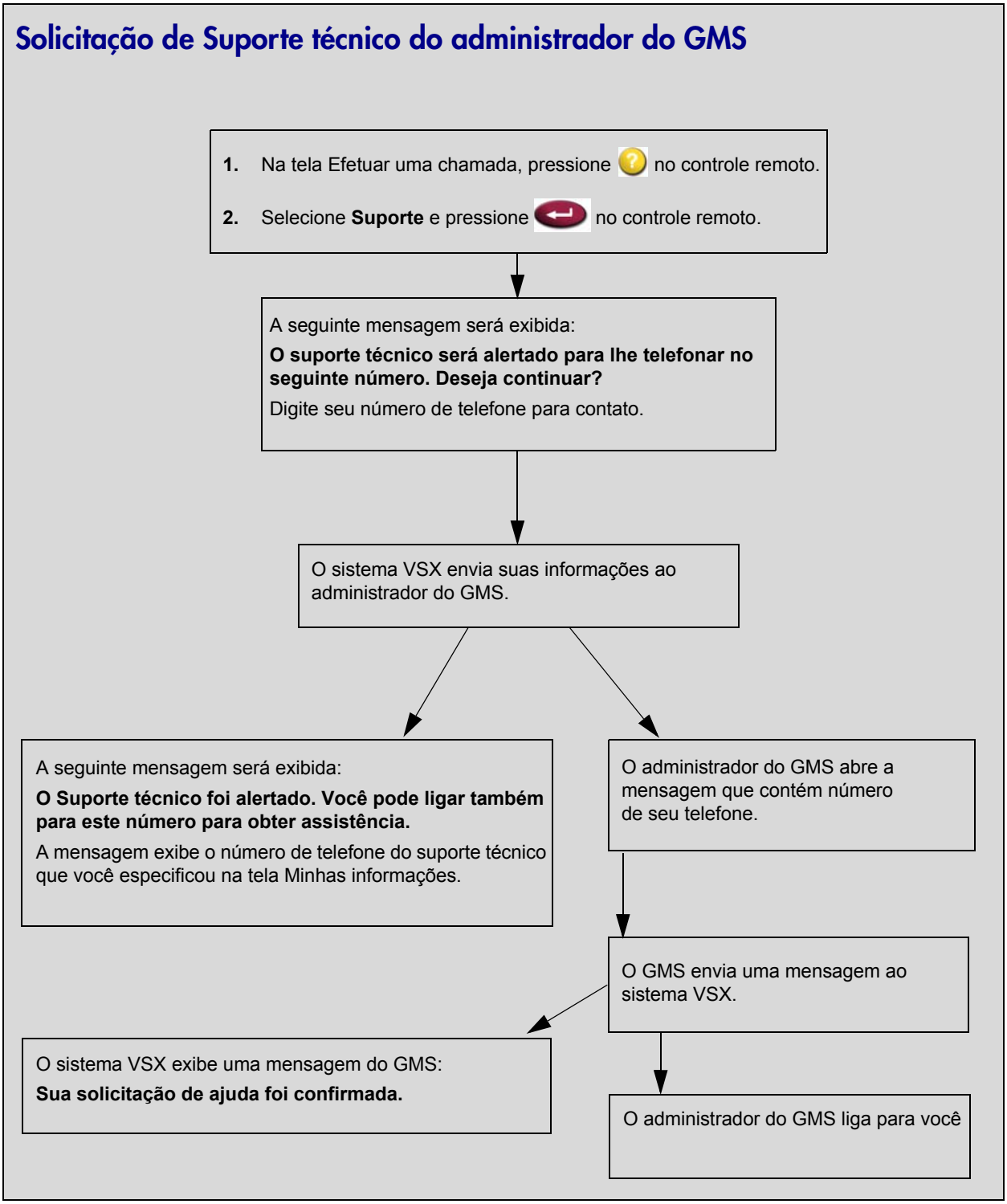
Se o sistema for administrado pelo GMS, o sistema VSX poderá ser configurado para que os usuários possam solicitar ajuda do administrador do GMS.

Para configurar informações de contato do Global Management:

1. Vá para **Sistema > Configurações de admin > Serviços globais > Minhas informações**.
2. Digite as informações de contato do administrador do GMS para obter suporte técnico.

A seção a seguir ilustra a interação entre o GMS e o sistema sendo configurado.

Solicitação de Suporte técnico do administrador do GMS


1. Na tela Efetuar uma chamada, pressione no controle remoto.
2. Selecione **Suporte** e pressione no controle remoto.
A seguinte mensagem será exibida:
O suporte técnico será alertado para lhe telefonar no seguinte número. Deseja continuar?
Digite seu número de telefone para contato.
O sistema VSX envia suas informações ao administrador do GMS.
A seguinte mensagem será exibida:
O Suporte técnico foi alertado. Você pode ligar também para este número para obter assistência.
A mensagem exibe o número de telefone do suporte técnico que você especificou na tela Minhas informações.
O administrador do GMS abre a mensagem que contém número de seu telefone.
O GMS envia uma mensagem ao sistema VSX.
O sistema VSX exibe uma mensagem do GMS:
Sua solicitação de ajuda foi confirmada.
O administrador do GMS liga para você

Configuração do SNMP

O sistema VSX envia relatórios do SNMP (Simple Network Management Protocol) para indicar as seguintes condições SNMP:

- Todas as condições de alerta existentes na página de alertas do sistema VSX
- Detalhes de tremulação, latência e perda de pacotes
- Detecção de pilha fraca no controle remoto
- Um sistema é ativado ou reinicializado
- Se o logon do administrador é bem-sucedido ou malsucedido
- Chamada não completada devido a um motivo que não seja linha ocupada.
- Ajuda solicitada por um usuário.
- Conexão ou desconexão de uma chamada telefônica ou de vídeo.

sistemas VSX são compatíveis com a versão 1 do SNMP.

Download de MIBs

A fim de permitir que o aplicativo do console de gerenciamento SNMP solucione as notificações SNMP e mostre as descrições em texto inteligível, é preciso instalar Management Information Base (MIBs) Polycom na estação de gerenciamento da rede.

As MIBs estão disponíveis para download do VSX Web.

Para fazer o download de MIBs Polycom:

1. Abra um navegador no computador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema, por exemplo, `http://10.11.12.13`, para ir até o VSX Web.
3. Vá para **Configurações de administrador > Serviços globais > SNMP**.
4. Clique em **Download MIB** e siga as instruções da tela.

Configuração para gerenciamento do SNMP

Para configurar o sistema VSX para o Gerenciamento do SNMP:

1. Acesse a tela de configuração SNMP nos sistemas VSX Web ou sistema VSX. Em VSX Web,vá para **configurações de administrador > Serviços globais > SNMP**. Em sistema VSX, vá para **Sistema > configurações deadministrador > Serviços globais > SNMP**.
2. Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Ativar SNMP	Permite aos administradores gerenciar o sistema remotamente utilizando o SNMP.
Comunidade.	Especifica a comunidade de gerenciamento de SNMP na qual você deseja ativar esse sistema. A comunidade padrão é **pública**. **Nota:** A Polycom não suporta configuração e administração SNMP em sistemas VSX, assim sendo, é utilizada apenas uma string do grupo para leitura e gravação.
Nome do contato	Especifica o nome da pessoa responsável pelo gerenciamento remoto deste sistema.
Nome do local	Especifica o local do sistema.
Descrição do sistema	Especifica o tipo de dispositivo de vídeo conferência.
Endereço IP do console	Especifica o endereço IP do computador usado como estação de gerenciamento da rede e quais notificações SNMP serão enviadas.

6

Utilização e estatísticas do sistema

O sistema VSX oferece diversas telas que permitem analisar as informações sobre as chamadas feitas pelo sistema, a utilização e o desempenho da rede.

Resumo da chamada

A tela Resumo de chamadas fornece detalhes sobre as chamadas efetuadas pelo sistema, como:

- Duração da última chamada
- Número total de chamadas efetuadas e recebidas
- Número, tempo total e porcentagem de chamadas IP
- Número, tempo total e porcentagem de chamadas ISDN

Para visualizar a tela Resumo de chamadas:

- Vá para **Sistema > Diagnósticos > Estatísticas da chamada** e selecione quatro vezes.
- Para visualizar o resumo de chamadas durante uma chamada, pressione **Ajuda** no controle remoto.

Estatísticas de chamada

As duas telas de Estatísticas de chamadas fornecem estas informações sobre a chamada em andamento:

Esta tela:	Exibe estas informações:
Estatísticas de chamada (1)	• Velocidade de chamada (transmissão e recepção) • Protocolo de vídeo, anexos e formato em uso (transmissão e recepção). O protocolo de vídeo é mostrado em verde caso o sistema esteja, no momento, utilizando a ocultação de erro. • Protocolo de áudio em uso (transmissão e recepção) • Número de pacotes perdidos e porcentagem de perda de pacotes (transmissão e recepção) nas chamadas IP • Tipo de criptografia, tipo do algoritmo de troca de chaves e código de verificação de troca de chaves (se a opção de criptografia estiver ativada e a chamada for criptografada) • Detalhes do site remoto e do tipo de chamada
Estatísticas da chamada (2)	• Taxas de dados de áudio e vídeo especificadas (transmissão e recepção) • Velocidade de dados de vídeo e velocidade de quadros em uso (transmissão e recepção) • Perda de pacotes e tremulação de vídeo nas chamadas IP • Perda de pacotes e tremulação de áudio nas chamadas IP • Detalhes do site remoto e do tipo de chamada

Para visualizar a tela Estatísticas da chamada:

- Vá para **Sistema > Diagnósticos > Estatísticas da chamada** e selecione .
- Para visualizar as Estatísticas da chamada durante uma chamada, pressione **Ajuda** no controle remoto.
- Pressione o botão **Foto** no controle remoto se estiver configurado na tela Estatísticas da chamada.

Status da chamada

A tela Status da chamada fornece informações de conexão da chamada. As esferas da tela fornecem os detalhes de cada linha. Ao efetuar uma chamada, você verá a alteração de status na medida em que a chamada é completada.

Para visualizar a tela Status da chamada:

- Vá para **Sistema > Diagnósticos > Estatísticas da chamada**.
- É possível exibir a tela Status da chamada durante uma chamada pressionando **Ajuda** no controle remoto.

É possível realçar as esferas nesta tela para consultar o número discado, o código do status relevante, bem como os detalhes de quaisquer erros.

Estatísticas do conteúdo

A tela Estatísticas do conteúdo mostra as estatísticas do conteúdo compartilhado durante a chamada. Esta tela não exibe estatísticas de transmissão do People+Content IP.

Para visualizar a tela Estatísticas do conteúdo:

- Vá para **Sistema > Diagnósticos > Estatísticas da chamada** e selecione três vezes.
- Para visualizar as estatísticas do conteúdo durante uma chamada, pressione **Ajuda** no controle remoto.

Cham. recentes

Quando a configuração do **Relatório detalhado da chamada** estiver ativada, a opção Chamadas recentes mostrará uma lista de até 99 chamadas feitas pelo sistema. Ela inclui as seguintes informações:

- Nome ou número do site
- Data e hora
- Chamada de entrada ou de saída

A lista de Chamadas recentes exibe as chamadas de entrada e de saída completadas, assim como as chamadas de saída não completadas.

Se a opção Não perturbar estiver ativada, quaisquer chamadas externas que outros sites tentarem efetuar não serão relacionadas.

A tela inicial pode ser configurada para incluir as Chamadas recentes. Para obter mais informações sobre a inclusão da lista Chamadas recentes na Tela inicial, consulte Criação da Tela inicial na página 4-51.

Para visualizar a tela Chamadas recentes:

➢ Vá para **Sistema > Configurações de admin > Rede > Chamadas recentes.**

É possível visualizar mais detalhes sobre qualquer chamada realçando uma entrada e pressionando **Ajuda** no controle remoto. As informações incluem o número e o nome do site remoto, o tipo, a velocidade (largura de banda) e a duração da chamada.

É possível chamar qualquer site na lista Chamadas recentes, realçando a entrada e pressionando **Chamar** ou **Selecionar** no controle remoto para efetuar a chamada.

Para obter mais detalhes sobre as chamadas, faça o download do Relatório detalhado da chamada (CDR) no VSX Web. Para obter mais informações sobre o CDR, consulte Relatório detalhado da chamada (CDR).

É possível salvar uma entrada na lista Chamadas recentes, realçando a entrada e pressionando **9** no controle remoto.

Relatório detalhado da chamada (CDR)

Quando ativado, o Relatório detalhado da chamada (CDR) fornece o histórico de chamadas do sistema. É possível visualizar o CDR no VSX Web e também fazer o download dos dados no formato CSV para classificação e formatação. Arquivos CSV (comma separated value) podem ser importados em programas de planilhas e base de dados.

Cada chamada conectada é adicionada ao CDR, independentemente de ser uma chamada feita ou recebida. Se uma chamada não for conectada, o relatório mostrará o motivo. Nas chamadas multiponto, cada site remoto é mostrado como uma chamada separada, mas todas têm o mesmo número de conferência.

O CDR não inclui as chamadas externas que o sistema VSX não atende. Portanto, se algumas chamadas tiverem sido perdidas enquanto a opção Não perturbar estava ativada, os detalhes não serão incluídos no CDR.

Para visualizar e fazer o download do CDR por meio do VSX Web:

1. Abra o navegador no computador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema-neste exemplo: `http://10.11.12.13` - para acessar o VSX Web.
3. Digite `admin` como o nome de usuário e a senha do administrador, se uma senha tiver sido estabelecida.
4. Clique em **Utilitários > Relatório detalhado da chamada** para visualizar os detalhes do arquivo.
5. Clique em **Salvar** e especifique onde o arquivo deve ser salvo no computador.

Informações do CDR

A tabela a seguir descreve os campos de dados contidos no CDR.

Dados	Descrição
Row ID (ID da linha)	Cada chamada é registrada na primeira linha disponível. Uma chamada é uma conexão a um único site, portanto pode haver mais de uma chamada em uma conferência.
Start Date (Data de início)	A data de início da chamada, no formato dd-mm-aaaa.
Start Time (Hora de início)	A hora de início da chamada, no formato hh:mm:ss de 24 horas.
End Date (Data de término)	A data de término da chamada.

Dados	Descrição
End Time (Hora de término)	A hora de término da chamada.
Call Duration (Duração da chamada)	A duração da chamada.
Account Number (Número da conta)	Se a opção Requer número de conta para discar estiver ativada no sistema, o valor digitado pelo usuário será exibido nesse campo.
Remote System Name (Nome do sistema remoto)	O nome do sistema do site remoto.
Call Field Number 1 (Número do campo de chamada 1)	O número discado no primeiro campo de chamada, não necessariamente o endereço de transporte. Para chamadas externas — As informações de ID do chamador do primeiro número recebido de um site remoto.
Call Field Number 2 (Número do campo de chamada 2) (se aplicável para a chamada)	Para chamadas de saída — O número discado no segundo campo de chamada, não necessariamente o endereço de transporte. Para chamadas externas — As informações de ID do chamador do segundo número recebido de um site remoto.
Transport Type (Tipo de transporte)	O tipo da chamada: H.320 (ISDN) ou H.323 (IP).
Call Rate (Taxa de chamada)	A largura de banda ajustada com o site remoto.
System Manufacturer (Fabricante do sistema)	O nome do fabricante do sistema, o modelo e a versão do software, se puderem ser determinados.
Call Direction (Direção da chamada)	Entrada — Para as chamadas recebidas. Saída — Para as chamadas realizadas pelo sistema.
Conference ID (ID da conferência)	Um número atribuído a cada conferência. Uma conferência pode incluir mais de um site remoto, portanto pode haver mais de uma linha com o mesmo ID de conferência.
Call ID (ID da chamada)	Identifica chamadas individuais dentro da mesma conferência.
Total H.320 Channels Used (Total de canais H.320 utilizados)	O número total de canais ISDN B utilizados na chamada. Por exemplo, uma chamada de 384 K utilizaria seis canais B.
Endpoint Alias (Alias do terminal)	O alias do site remoto.
Endpoint Additional Alias (Alias adicional do terminal)	Um alias adicional do site remoto.
Endpoint Type (Tipo de terminal)	Terminal, gateway ou MCU.

Dados	Descrição
Endpoint Transport Address (Endereço de transporte do terminal)	O endereço real do site remoto (não necessariamente o endereço discado).
Audio Protocol (Tx) (Protocolo de áudio (Tx))	O protocolo de áudio transmitido ao site remoto, como G.728 ou G.722.1.
Audio Protocol (Rx) (Protocolo de áudio (Rx))	O protocolo de áudio recebido do local remoto, como G.728 ou G.722.
Video Protocol (Tx) (Protocolo de vídeo (Tx))	O protocolo de vídeo transmitido ao site remoto, como H.263 ou H.264.
Video Protocol (Rx) (Protocolo de vídeo (Rx))	O protocolo de vídeo recebido do site remoto, como H.261 ou H.263.
Video Format (Tx) (Formato de vídeo (Tx))	O formato do vídeo transmitido ao site remoto, como CIF ou SIF.
Video Format (Rx) (Formato de vídeo (Rx))	O formato do vídeo recebido do site remoto, como CIF ou SIF.
Disconnect Reason (Motivo da desconexão)	A descrição do código de causa Q.850 (ISDN) que mostra como a chamada foi terminada.
Q.850 Cause Code (Código de causa Q.850)	O código de causa Q.850 que mostra como a chamada foi terminada.
Total H.320 Errors (Total de erros de H.320)	O número de erros durante uma chamada H.320.
Average Percent of Packet Loss (Tx) (Porcentagem de perda de pacotes (Tx))	A média combinada da porcentagem dos pacotes perdidos (áudio + vídeo) transmitidos durante os 5 segundos anteriores ao momento da amostragem. Este valor não informa uma média acumulada de toda a chamada H.323, mas, sim, uma média dos valores amostrados.
Average Percent of Packet Loss (Rx) (Porcentagem média de perda de pacotes (Rx))	A média combinada da porcentagem dos pacotes perdidos (áudio + vídeo) recebidos durante os 5 segundos anteriores ao momento da amostragem. Este valor não informa uma média acumulada de toda a chamada H.323, mas, sim, uma média dos valores amostrados.
Average Packets Lost (Tx) (Média de pacotes perdidos (Tx))	O número de pacotes transmitidos e perdidos durante uma chamada H.323.
Average Packets Lost (Rx) (Média de pacotes perdidos (Rx))	O número de pacotes provenientes do site remoto e perdidos durante uma chamada H.323.
Average Latency (Tx) (Latência média (Tx))	A latência média dos pacotes transmitidos durante a chamada H.323, com base no atraso de ida e volta, calculada a partir de testes de amostra realizados por minuto.

Dados	Descrição
Average Latency (Rx) (Latência média (Rx))	A latência média dos pacotes recebidos durante uma chamada H.323, com base na duração de um ciclo completo, calculada a partir de testes de amostra realizados por minuto.
Maximum Latency (Tx) (Latência máxima (Tx))	A latência máxima dos pacotes transmitidos durante uma chamada H.323, com base na duração de um ciclo completo, calculada a partir de testes de amostra realizados por minuto.
Maximum Latency (Rx) (Latência máxima (Rx))	A latência máxima dos pacotes recebidos durante uma chamada H.323, com base na duração de um ciclo completo, calculada a partir de testes de amostra realizados por minuto.
Average Jitter (Tx) (Tremulação média (Tx))	A tremulação média dos pacotes transmitidos durante uma chamada H.323, calculada a partir de testes de amostra realizados por minuto.
Average Jitter (Rx) (Tremulação média (Rx))	A tremulação média dos pacotes recebidos durante uma chamada H.323, calculada a partir de testes de amostra realizados por minuto.
Maximum Jitter (Tx) (Tremulação máxima (Tx))	A tremulação máxima dos pacotes transmitidos durante uma chamada H.323, calculada a partir de testes de amostra realizados por minuto.
Maximum Jitter (Rx) (Tremulação máxima (Rx))	A tremulação máxima dos pacotes recebidos durante uma chamada H.323, calculada a partir de testes de amostra realizados por minuto.

Arquivos do Relatório detalhado da chamada

As chamadas são adicionadas ao CDR até que o tamanho do arquivo atinja 50 KB, o equivalente a aproximadamente 150 chamadas. Em seguida, o sistema automaticamente arquiva o CDR e cria um novo arquivo CDR. Se já houver um arquivo, o novo arquivo o substituirá.

O CDR começa com a Linha 1, mas os números de conferência continuam a partir do arquivo gravado pela última vez. A numeração de conferência recomeça em 1 depois que o sistema atribui o número de conferência 100.000.

Para obter um CDR arquivado:

1. No seu computador, abra um cliente FTP.
2. FTP para o sistema VSX.
3. Digite este comando de FTP:

   ```
   GET localcdr_archive.csv
   ```

4. Feche a sessão do FTP.

7

Diagnósticos e solução de problemas gerais

Este capítulo abrange as telas de diagnósticos do sistema VSX. Está organizado por categoria para ajudá-lo a solucionar qualquer problema.

As ferramentas de diagnóstico estão disponíveis por meio do próprio sistema e do VSX Web. Para se conectar ao VSX Web, digite o endereço IP do sistema no navegador Web e navegue até a ferramenta de diagnóstico desejada.

Envio de uma mensagem

Caso tenha problemas de conectividade ou áudio, recomenda-se enviar uma mensagem ao sistema que você está gerenciando.

Apenas o site local pode ver a mensagem; ela não é transmitida para todos os sites da chamada.

Para enviar uma mensagem pelo VSX Web:

1. Abra um navegador Web no computador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema, por exemplo: `http://10.11.12.13` para acessar o VSX Web.
3. Clique em **Configuração do sistema**.
4. Digite `admin` como o nome de usuário e a senha do administrador, se uma senha tiver sido definida.
5. Vá para **Diagnósticos > Enviar uma mensagem**.
6. Na página Enviar uma mensagem, digite a mensagem (com até 100 caracteres) e clique em **Enviar mensagem**.

   A mensagem é exibida por 15 segundos na tela do sistema que você está gerenciando.

Referência rápida das telas do sistema

Estas telas permitem visualizar informações sobre o sistema, configurá-lo e diagnosticar eventuais problemas de desempenho. Estão disponíveis no sistema e por meio do VSX Web.

Para visualizar informações sobre o sistema vá para a tela inicial e selecione **Sistema**. Em seguida, selecione o tipo de informação desejada.

Esta opção:	Apresenta estas informações ou este recurso:
Configurações de administrador	Personalização da interface do usuário, personalização do sistema, segurança, requisitos de discagem e configuração de rede, opções ativadas por tecla, informações sobre o Global Management System.
Diagnósticos	Status e desempenho do sistema; testes do sistema. O VSX Web também oferece a função Enviar mensagem e proporciona o acesso ao Relatório detalhado da chamada.
Informações do sistema	Informações de identificação.
Utilitários	Agendador de chamadas e calendário. Todos os sistemas VSX também incluem um utilitário de streaming.
Configurações do usuário	Comportamento e aparência do sistema.

Telas de diagnóstico

É possível visualizar as estatísticas da rede e realizar testes de diagnóstico nas telas de Diagnóstico do sistema VSX.

Para acessar as telas de Diagnósticos no sistema:

- Vá para **Sistema > Diagnósticos.**

Para acessar as telas de Diagnósticos do VSX Web:

1. Abra um navegador Web no computador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema, por exemplo: `http://10.11.12.13` para acessar o VSX Web.
3. Clique em **Configuração do sistema**.
4. Digite `admin` como o nome de usuário e a senha do administrador, se uma senha tiver sido definida.
5. Clique em **Diagnósticos** em qualquer página do VSX Web.

As seguintes telas e ferramentas de diagnóstico estão disponíveis.

<table>
<tr><th colspan="3">Ferramentas de status</th></tr>
<tr><th>Ferramenta de diagnóstico</th><th>Na interface de usuário do sistema</th><th>No VSX Web</th></tr>
<tr><td>Tela Status do sistema
Exibe as informações de status do sistema, incluindo atendimento automático ponto a ponto, baterias do controle remoto, servidor de horário, Agenda global, rede IP, gatekeeper e linhas BRI ISDN.</td><td>Na tela Diagnósticos, selecione Status do sistema.</td><td>Selecione Diagnósticos > Status do sistema.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Tela Resumo da chamada
Exibe as informações da chamada, como o tempo gasto em chamadas, o número total de chamadas IP e ISDN e a porcentagem do tempo gasto em chamadas IP e ISDN.</td><td>1. Na tela Diagnósticos, selecione Status do sistema.
2. Selecione ▸ para ir até a tela Resumo da chamada.</td><td>Selecione Diagnósticos > Status do sistema > Resumo da chamada.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Para obter mais informações sobre essa tela, consulte a página 6-1.</td></tr>
<tr><td>Tela Status da chamada
Exibe o tipo da chamada, a velocidade dos dados e o número discado para a chamada atual.
Em chamadas ISDN, esta tela também exibe o status da conexão de cada canal. Ao selecionar um indicador de progressão da chamada de canal, o número ISDN do indicador é exibido.
Nas chamadas do sistema VSX efetuadas por meio da interface de rede V.35/RS-449/RS-530, a tela exibe os estados dos seguintes sinais:
• DTR
• RTS
• CTS
• DSR
• DCD
• RI
Indicadores claros mostram níveis de sinais altos; indicadores opacos mostram níveis de sinais baixos.</td><td>Na tela Diagnósticos, selecione Estatísticas da chamada.
Para obter mais informações sobre essa tela, consulte Status da chamada, na página 6-3.</td><td>Não disponível.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="3">Ferramentas de status</th></tr>
<tr><th>Ferramenta de diagnóstico</th><th>Na interface de usuário do sistema</th><th>No VSX Web</th></tr>
<tr><td rowspan="2">Tela Estatísticas de chamada
Exibe a velocidade da chamada, os protocolos de áudio e vídeo, os acessórios e a contagem de erros da chamada em andamento.
Em chamadas multiponto, a tela Estatísticas de chamada mostra a maior parte dessas informações relativas a todos os sistemas na chamada.</td><td>1. Na tela Diagnósticos, selecione Estatísticas da chamada.
2. Selecione ▸ para ir até a tela Estatísticas de chamada.</td><td>Selecione Diagnósticos > Estatísticas de chamada.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Para obter mais informações sobre essa tela, consulte Estatísticas de chamada, na página 6-2.</td></tr>
<tr><td>Tela Estatísticas do conteúdo
Exibe o formato do conteúdo, a taxa de dados, a taxa de quadros e a perda de pacotes da chamada em andamento. Também apresenta informações sobre sistemas de sites remotos.</td><td>1. Na tela Diagnósticos, selecione Estatísticas da chamada.
2. Selecione ▸ três vezes para ir até a tela Estatísticas do conteúdo.</td><td>Não disponível.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Tela Relatório detalhado da chamada
Exibe o Relatório detalhado da chamada (CDR) atual e fornece acesso ao CDR arquivado.</td><td>Não disponível.</td><td>Selecione Utilitários > Relatório detalhado da chamada.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Para obter mais informações sobre essa tela, consulte Relatório detalhado da chamada (CDR), na página 6-5.</td></tr>
</table>

Ferramentas de rede		
Ferramenta de diagnóstico	**Na interface de usuário do sistema**	**No VSX Web**
Ativar modo básico Permite um modo operacional limitado que usa o H.261 para vídeo e o G.711 para áudio. Esse modo fornece aos administradores soluções para problemas de interoperabilidade que não podem ser usadas por outros métodos. O modo básico permanecerá efetivo até que seja modificado.	Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Rede > Preferência de chamada** e selecione **Ativar Modo básico**.	**1.** Sistema **Configurações de administrador > Rede > Preferência de chamada > Preferência de chamada.** **2.** Selecionar **Ativar modo básico**.
Teste **Loop do terminal local** Testa os codificadores e decodificadores internos de áudio, microfones e auto-falantes externos, codificadores e decodificadores internos de vídeo e câmeras e monitores externos. O Monitor 1 exibe o vídeo e reproduz o áudio que seriam enviados ao site remoto em uma chamada. Esse teste não está disponível quando você está em uma chamada.	**1.** Na tela **Diagnósticos**, selecione **Rede**. **2.** Selecione **Loop do terminal local** para iniciar o teste. **3.** Pressione qualquer botão no controle remoto para interromper o teste.	**1.** Selecione **Diagnósticos > Rede > Loop do terminal local**. **2.** Clique em **Loop do terminal local** para iniciar o teste. **3.** Clique novamente em **Loop do terminal local** para encerrar o teste.
Teste de **PING** Testa se o sistema pode estabelecer contato com o endereço IP de um site remoto especificado.	**1.** Na tela **Diagnósticos**, selecione **Rede > PING**. **2.** Digite o endereço IP que deseja testar. **3.** Selecione **Iniciar**. Se o teste for bem-sucedido, o sistema VSX exibirá uma mensagem indicando que o endereço IP em teste está disponível.	**1.** Selecione **Diagnósticos > Rede > PING**. **2.** Digite o endereço IP que deseja testar. **3.** Clique no ícone **PING**. Se o teste for bem-sucedido, o sistema VSX exibirá uma mensagem indicando que o endereço IP em teste está disponível.

Ferramentas de rede		
Ferramenta de diagnóstico	**Na interface de usuário do sistema**	**No VSX Web**
Teste **Traçar rota** Testa o caminho do roteamento entre o sistema local e o endereço IP informado.	**1.** Na tela **Diagnósticos**, selecione **Rede > Traçar rota**. **2.** Digite o endereço IP que deseja traçar. **3.** Selecione **Iniciar**. Se o teste for bem-sucedido, o sistema VSX listará os saltos entre o sistema e o endereço IP digitado.	**1.** Selecione **Diagnósticos > Rede > Traçar rota**. **2.** Digite o endereço IP que deseja testar. **3.** Clique em **Traçar rota**. Se o teste for bem-sucedido, o sistema VSX listará os saltos entre o PC e o endereço IP digitado.
Tela **Status do V.35/RS-449/RS-530 Serial** (VSX 7000, VSX 7000s, VSX 7000e e VSX 8000) Exibe os estados dos seguintes sinais: • DTR • RTS • CTS • DSR • DCD • RI	Na tela **Diagnósticos**, selecione **Rede > V.35/RS-449/RS-530**. Indicadores claros mostram níveis de sinais altos; indicadores opacos mostram níveis de sinais baixos.	Não disponível.

Ferramentas de vídeo e áudio		
Ferramenta de diagnóstico	**Na interface de usuário do sistema**	**No VSX Web**
Teste de **Barra de cores** Testa as configurações de cores do monitor para otimizar a qualidade da imagem. Se as barras de cores geradas durante o teste não forem nítidas ou se as cores parecerem incorretas, o monitor precisará ser ajustado.	**1.** Na tela **Diagnósticos**, selecione **Vídeo**. **2.** Selecione o ícone **Barra de cores**. **3.** Pressione qualquer botão no controle remoto para interromper o teste.	**1.** Selecione **Diagnósticos > Vídeo**. **2.** Clique no ícone **Barras de cores** para iniciar o teste. **3.** Clique no ícone **Barras de cores** novamente para encerrar o teste.
Teste do **alto-falante** Testa as conexões dos cabos de áudio. Um tom de áudio de 400 Hz indica que as conexões de áudio local estão corretas .	**1.** Na tela **Diagnósticos**, selecione **Áudio**. **2.** Selecione **Teste do alto-falante** para ir até a tela Teste do alto-falante. **3.** Selecione o ícone **Teste do alto-falante**. **4.** Pressione qualquer botão no controle remoto para interromper o teste. Se você estiver em uma chamada, o site remoto também ouvirá o tom.	**1.** Selecione **Diagnósticos > Áudio > Teste do alto-falante**. **2.** Clique no ícone **Teste do alto-falante** para iniciar o teste. **3.** Clique no ícone **Teste do alto-falante** novamente para encerrar o teste. As pessoas que estiverem no site em teste ouvirão o tom, mas você não. Você pode enviar uma mensagem para informá-las sobre como notificar você quando ouvirem o teste do alto-falante.
Teste **Medidor de áudio** Mede a potência dos sinais de áudio de: • Microfone(s) • Áudio do site remoto • Áudio do videocassete • Qualquer dispositivo conectado à entrada da linha de áudio	**1.** Na tela **Diagnósticos**, selecione **Áudio**. **2.** Selecione **Medidor de áudio.** O medidor de áudio deve registrar entre 0 e 15 dB para cada entrada ativa. **3.** Para verificar os microfones, fale ao microfone. **4.** Para verificar o áudio de um site remoto, peça a um participante do site remoto que fale ou ligue para um telefone da sala em que se encontra para ouvir o toque. **5.** Para verificar um videocassete ou um DVD, conecte-o às entradas de videocassete e reproduza o videocassete ou o DVD para testar o áudio.	Selecione **Diagnósticos > Áudio > Medidor de áudio** para iniciar o teste.

Reinicializar e reiniciar		
Ferramenta de diagnóstico	**Na interface de usuário do sistema**	**No VSX Web**
Reinicializar o sistema Ativa o sistema. Quando você reinicializa o sistema utilizando o controle remoto, a interface de usuário do sistema permite: • Manter as configurações do sistema (como nome do sistema e configuração de rede) ou restaurar as configurações de fábrica. • Manter ou apagar a agenda armazenada no sistema. **Nota:** Se o modo de segurança estiver ativado, será necessária a senha da sala para reiniciar o sistema.	**1.** Na tela **Diagnósticos**, selecione **Reiniciar o sistema**. **2.** Digite o número de série do sistema. **3.** Para restaurar as configurações originais de fábrica, selecione **Excluir configurações do sistema**. Este procedimento apaga as senhas do sistema, o CDR e o arquivo de CDR em conjunto com as outras configurações do sistema. Você pode fazer download do CDR e do arquivo de CDR antes de reinicializar o sistema. Consulte Relatório detalhado da chamada (CDR) na página 6-5. Se você apagar as configurações do sistema, o assistente de configuração o orientará sobre a configuração inicial após a reinicialização do sistema. **4.** Se desejar remover a agenda, selecione **Excluir entradas da agenda**. Este procedimento excluirá somente a agenda local do sistema. A reinicialização do sistema não afetará a agenda global. **5.** Selecione **Reinicializar o sistema**.	**1.** Selecione **Diagnósticos > Reinicializar o sistema**. **2.** Clique no ícone **Reinicializar o sistema** .

Solução de problemas gerais

Esta seção apresenta os problemas, as prováveis causas e as ações corretivas. Os problemas são agrupados da seguinte forma:

- Acionamento e inicialização
- Controles
- Acesso a telas e sistemas
- Chamada
- Vídeo
- Câmeras
- Áudio
- Indicações de erros
- Luzes do sistema
- Luzes da interface com a rede

Acionamento e inicialização

Sintoma	Problema	Ação corretiva
O sistema não inicia ou não responde de forma alguma.	A chave liga/desliga está desligada. **Nota:** Os sistemas VSX 3000 VSX 3000A têm três chaves liga/desliga.	Ligue as chaves liga/desliga do sistema e de todos os equipamentos nele conectados.
	O cabo de alimentação não está conectado.	**VSX 3000, VSX 3000A, VSX 5000, VSX 6000, VSX 6000A:** Verifique se a unidade de alimentação está conectado a uma tomada elétrica e se os cabos de alimentação estão encaixados com firmeza. **VSX 7000, VSX 7000s:** Verifique se o sistema está conectado ao subwoofer e se o subwoofer está conectado a uma tomada elétrica. A alimentação do sistema é fornecida pelo subwoofer, que deve estar conectado para que o sistema funcione. **VSX 7000e, VSX 8000:** Verifique se o cabo de alimentação do sistema está conectado a uma tomada elétrica.
	A tomada elétrica não está ativa ou a fonte de alimentação do sistema não está funcionando corretamente.	Se você conectar o cabo de força a um filtro de linha, assegure-se que ela esteja conectada a uma tomada elétrica e esteja ligada. Para verificar a tomada elétrica, desconecte o cabo do sistema e conecte um abajur, rádio ou outro aparelho elétrico pequeno. Se não funcionar, significa que a tomada elétrica não está ativa — conecte o sistema a outra tomada. Se a tomada estiver ativa, o problema pode estar na fonte de alimentação do sistema. Nesse caso, entre em contato com o Suporte técnico da Polycom e providencie o envio do sistema para manutenção.
O sistema inicia na tela de atualização do software.	O botão liga/desliga foi pressionado por muito tempo. (VSX 7000e, VSX 8000) Isso é normal.	Para ligar o sistema, pressione e libere o botão liga/desliga.
	O software do sistema está danificado ou não foi carregado corretamente.	Carregue o software do sistema do seu computador. Para obter instruções sobre como fazer isso, consulte Como manter o software atualizado, na página 3-37.

Sintoma	Problema	Ação corretiva
O sistema reinicia continuamente.	O plugue do cabo de alimentação não está devidamente encaixado.	Conecte o plugue do cabo de alimentação com firmeza.
	O soquete está corroído.	Desconecte e reconecte o plugue da tomada 5 vezes.
	O plugue da tomada está danificado ou a fonte de alimentação está defeituosa.	Requisite assistência a um RMA para substituir o componente defeituoso.
O sistema não desliga quando o botão liga/desliga é pressionado. (VSX 7000e, VSX 8000)	O botão liga/desliga não foi pressionado por tempo suficiente. Isso é normal.	Pressione o botão liga/desliga e mantenha-o pressionado durante um segundo para desligar. O indicador luminoso muda para azul quando o sistema é desligado.
O sistema não desliga quando o botão liga/desliga é mantido pressionado. (VSX 7000e, VSX 8000)	A chave liga/desliga está danificada.	Requisite assistência a um RMA para substituir o componente defeituoso.

Controles

Sintoma	Problema	Ação corretiva
O sistema não responde ao controle remoto.	O controle remoto está sem pilhas ou elas estão fracas ou esgotadas.	Coloque três pilhas AAA no controle remoto.
	As pilhas foram colocadas no controle remoto de forma incorreta.	Coloque as pilhas na posição correta (+/-).
	As lâmpadas da sala operam na faixa de 38 kHz e interferem nos sinais do controle remoto.	Apague as luzes da sala e tente usar o controle remoto novamente.
	O sensor de infravermelho não está recebendo sinais do controle remoto.	Verificação do controle remoto: Aponte o controle remoto em direção à câmera e pressione o botão. Se a luz no sistema pisca, o controle remoto está operando corretamente. Certifique-se de que a tira protetora transparente tenha sido removida do sensor de infravermelho na parte da frente do sistema. Certifique-se de que você esteja apontando o controle remoto para o sensor de infravermelho na parte da frente do sistema ou da câmera.
	VSX 8000: O sensor de infravermelho externo não está funcionando corretamente.	Verifique as conexões entre o painel traseiro, o adaptador do cabo e o cabo do sensor de infravermelho.
A tela do monitor continua em branco quando você aciona o controle remoto.	O cabo de alimentação do monitor não está conectado.	Conecte o cabo de alimentação do monitor e, em seguida, ligue o monitor.
	O monitor está desligado.	Ligue o monitor.
	O monitor não está conectado corretamente ao sistema.	Verifique se o monitor está conectado corretamente, de acordo com as instruções do fabricante e a folha de configuração que você recebeu com o sistema.
	O monitor não está configurado para utilizar a entrada do sinal que está conectado ao sistema VSX.	No monitor, mude a entrada do sinal. A imagem poderá levar alguns segundos para sincronizar, após a seleção da entrada do sinal conectado ao sistema VSX.

Sintoma	Problema	Ação corretiva
O controle remoto não funciona em chamadas apenas de voz usando o telefone de conferência SoundStation VTX 1000.	Isso é normal.	Use os controles do telefone de conferência SoundStation VTX 1000 em chamadas apenas de voz.
O sistema não responde ao controle do painel de toque.	A porta serial RS-232 não está configurada como uma entrada do painel de toque.	Vá para **Configurações de administrador > Configurações gerais > Porta serial** e verifique o seguinte: • **Taxa de baud** está definida com o mesmo valor no sistema e no painel de toque. • **Modo RS-232** está definido como **Controle**. • VSX 7000e, VSX 8000: O painel de toque está conectado à porta configurada como a porta do painel de toque.

Acesso a telas e sistemas

Sintoma	Problema	Ação corretiva
Não é possível navegar para as telas do administrador — o botão Sistema não é exibido.	A Tela inicial não está configurada para exibir o botão **Sistema**.	Pressione o botão ? no controle remoto e selecione **Sistema** no final da mensagem de ajuda, ou acesse o sistema remotamente usando VSX Web, FTP, Telnet ou SNMP. No VSX Web, você pode adicionar o botão **Sistema** à Tela inicial novamente. Clique em **Configuração do sistema** e navegue até **Configurações de administrador > Configurações gerais > Config. da tela principal** e selecione **Sistema**. A alteração entrará em vigor quando você sair da tela inicial e entrar novamente no sistema.
Não é possível navegar até as telas do administrador sem uma senha.	O administrador do sistema definiu uma senha ou A senha padrão não foi excluída.	Digite a senha. A senha padrão é o número de série do sistema.

Sintoma	Problema	Ação corretiva
Não é possível acessar o sistema remotamente.	O sistema não permite acesso remoto.	No sistema, vá para **Configurações de administrador > Configurações gerais > Segurança >** e ative o acesso à Web.
	O sistema ou o computador não está conectado à rede local.	Conecte o cabo da rede local à porta correspondente na parte posterior do sistema. Verifique a conexão entre o cabo da rede local e o computador.
	O cabo da rede local para o sistema ou para o computador está com defeito. Para verificar o problema, observe as luzes do sistema. Se houver uma luz verde estável indicando uma conexão com a rede local e uma luz laranja piscando indicando tráfego na rede local, o cabo está funcionando corretamente.	Substitua o cabo da rede local apropriado.
	O cliente DHCP está ligado e nenhum servidor DHCP está disponível.	Entre em contato com o administrador da rede.
	Há um firewall entre o computador e o sistema.	Entre em contato com o administrador da rede.
	Seu computador está em uma rede diferente e não existe conexão entre as redes.	Coloque o computador e o sistema na mesma sub-rede. Se esse procedimento corrigir o problema, verifique a configuração do roteador. Caso contrário, fale com o seu provedor de serviços de rede.
	O sistema está no Modo de segurança, o que requer acesso seguro.	Utilize os modos seguros de acesso Telnet, FTP, Web e serial. Para obter mais informações, consulte Utilização do modo de segurança na página 4-39.
Não é possível gerenciar o sistema remotamente.	Você não digitou a senha correta.	Digite o nome de usuário e a senha de acesso remoto corretos. **Nota:** Para o acesso a Web, o nome de usuário é **admin** e a senha padrão é o número de série da unidade.
	Há gerenciadores demais conectados ao sistema.	São permitidos apenas cinco gerenciadores de sistema por vez. Para desconecta-los, reinicie o sistema.

Chamada

Sintoma	Problema	Ação corretiva
Mensagens de erro aparecem quando uma chamada IP (H.323) é efetuada.	O sistema não está conectado à rede local.	Verifique se o cabo da rede local está devidamente conectado.
	O cabo da rede local do sistema está danificado.	Substitua o cabo da rede local do sistema.
	O site remoto não está conectado.	Utilize o teste de PING (**Sistema > Diagnósticos > Rede > PING**) para determinar se o site remoto está acessível ao seu sistema. Se o teste falhar, o sistema do site remoto está indisponível.
	O sistema não está configurado corretamente para a rede.	Verifique a configuração de IP.
	O gateway/gatekeeper do IP não está funcionando ou não está configurado corretamente.	Entre em contato com o administrador do gatekeeper/gateway.
	As chamadas não estabelecem conexões.	Utilize o teste de PING (**Sistema > Diagnósticos > Rede > PING**) para determinar se o site remoto é um dispositivo H.323. Se não for um dispositivo H.323 e você tiver certeza de que o endereço IP está correto, provavelmente o endereço não está na sua rede. Este é o caso particularmente de endereços que começam com 10., 168.254, 172.16 a 172.31, ou 192.168, que são endereços de redes privadas.
	Se não for possível efetuar chamadas para sites conhecidos na sua rede, o sistema VSX poderá necessitar de registro a um gatekeeper que bloqueia chamadas de sistemas não registrados.	Registro ao gatekeeper.
O sistema exibe uma mensagem indicando congestionamento na rede quando o usuário efetua uma chamada ISDN logo depois de iniciar o sistema.	Isso pode ocorrer se o sistema usa um módulo de interface com a rede PRI E1 conectado a um módulo Adtran Atlas 800 Plus. Depois de ser ativado, o módulo Adtran deve concluir as reinicializações de canal para que o sistema possa concluir chamadas ISDN.	Aguarde cerca de três minutos e tente efetuar a chamada novamente.

Sintoma	Problema	Ação corretiva
ISDN: os ícones de Status da linha não desaparecem, e por isso não é possível efetuar chamadas de vídeo.	O sistema não está conectado a uma rede ISDN.	Verifique as conexões de linha ISDN.
	O número ISDN está digitado incorretamente.	Verifique os números ISDN com o seu provedor de serviços.
	A linha ISDN foi aprovisionada incorretamente pelo provedor de serviços de rede ISDN.	Verifique se a linha ISDN está aprovisionada para Voz/Dados.
	O sistema VSX está em um estado desconhecido.	Desligue o sistema, aguarde cinco segundos e ligue-o novamente.
	A interface com a rede Quad BRI está diretamente conectada a uma interface U.	Instale um dispositivo NT-1 entre o módulo de interface de rede e a conexão ISDN.
	A interface de rede Quad BRI está conectada a um dispositivo NT-1 e depois a uma interface S/T de PBX.	Não há necessidade de um dispositivo NT-1 ao conectar-se a uma interface S/T de PBX. Conecte o sistema diretamente à conexão S/T do PBX.
	O sistema não foi capaz de detectar SPIDs automaticamente ou os números SPID foram digitados incorretamente. **Nota:** O protocolo ponto a ponto da AT&T não requer SPIDs.	Selecione o ícone **Apagar** na página **Detectar automaticamente SPIDs** e, em seguida, selecione o ícone **Iniciar** para detectar automaticamente os novos SPIDs. Verifique se os números de ISDN estão digitados corretamente. Verifique com o provedor de serviços ISDN e digite os SPIDs e o protocolo de comutação manualmente. **Nota:** O protocolo ponto a ponto da AT&T não requer SPIDs.
ISDN: Ao efetuar uma chamada, os indicadores de progressão não ficam verdes.	A chamada não está conectada corretamente.	Tente a chamada novamente.
	O dispositivo NT-1 não está ligado.	Verifique a alimentação no dispositivo NT-1.
ISDN: Chamadas não podem ser completadas com sucesso. A luz verde no dispositivo NT-1 pisca lentamente.	Há um problema com o sistema VSX ou entre ele e o dispositivo NT-1.	Verifique por outros problemas listados nesta tabela.
ISDN: Chamadas não podem ser completadas com sucesso. A luz verde no dispositivo NT-1 pisca rapidamente.	Há um problema no lado da rede do dispositivo NT-1.	Fale com o seu provedor de serviços ISDN.

Sintoma	Problema	Ação corretiva
Mensagens de erro aparecem quando uma chamada ISDN (H.230) é efetuada.	Um código de causa de ISDN é recebido da linha ISDN.	Tente a chamada novamente. Para obter mais informações, consulte Códigos de causa Q.850, na página Apêndice-11.
	O canal com numeração mais alta não conectou. O sistema não poderá efetuar uma chamada se esse canal não conectar.	Verifique se você está chamando o número correto. Pode ser preciso incluir no número: • Um dígito para uma linha externa • Um código de acesso de longa distância • Um código de acesso internacional • Um código de país • Um código de área ou de cidade Verifique se todos os cabos de rede estão devidamente conectados. Desligue o sistema, aguarde cinco segundos e ligue-o novamente. Depois, aguarde aproximadamente dois minutos para permitir que as linhas ISDN sejam novamente sincronizadas. Peça ao participante do site remoto para chamar o seu sistema.
	O tipo de comutação ISDN não está configurado corretamente no sistema VSX.	Verifique a configuração da rede ISDN e entre em contato com o provedor de serviços de rede ISDN para certificar-se de que o sistema esteja configurado corretamente.
	O módulo de interface com a rede não está conectado corretamente.	Verifique os cabos para o módulo de interface com a rede.
O PBX não aceita chamadas de tipo “desconhecido” do módulo de interface de rede PRI.	A interface com a rede PRI não está configurada corretamente.	Verifique se você configurou corretamente a interface de rede PRI do sistema. Para obter instruções detalhadas, consulte Configuração da interface de rede PRI, na página 3-23.
Chamadas ISDN não conectam na taxa de dados solicitada.	Nem todos os canais ISDN B conectam.	Defina a quantidade de linhas a serem discadas a um número menor. Para maiores informações especificando a quantidade de linhas, consulte Configuração da interface de rede BRI na página 3-21.controlador de privacidade
Um sistema que usa uma interface V.35/RS-449/RS-530 não consegue receber chamadas com determinadas velocidades	Os sistemas V.35/RS-449/RS-530 não conseguem determinar como alocar largura de banda para velocidades de chamada divisíveis por 56 e 64 (por exemplo, 448 K: 8x56 K), por isso a chamada não é conectada corretamente.	Chame o site remoto ou peça que o chamador repita a tentativa usando outra velocidade de chamada.

Sintoma	Problema	Ação corretiva
Não é possível chamar o sistema remoto em chamadas VINCULADAS de 384 K. (Os círculos de progressão da chamada apenas aparecem em azul ou amarelo.)	Problema do protocolo de comutação.	Comece chamando o site remoto em 1x56, 1x64, 2x56 ou 2x64 K, conforme apropriado. Isso verificará o número primário. Se essas chamadas forem completadas, tente 256 K e depois 384 K. Geralmente, poder discar de modo não vinculado mas não de modo vinculado para todos os locais, é um problema de protocolo de comutação. Verifique o aprovisionamento ISDN com o provedor de serviços telefônicos.
A discagem para sites remotos em chamadas acima de uma velocidade particular não funcionam. (Os círculos de progressão da chamada não ficam verdes ou permanecem azuis depois que o primeiro canal é conectado.)	Talvez o site remoto não possa aceitar chamadas acima dessa velocidade.	Vá para a tela **Status da chamada**. Realce cada um dos círculos para cada um dos canais discados. O número discado para cada canal será exibido conforme você realça o círculo correspondente. Verifique se o site remoto digitou corretamente o número para cada uma de suas linhas ISDN. Os números para as Linhas de 1 a 4 devem corresponder às conexões de 1 a 4 no módulo de interface de rede Quad BRI. Reduza o número de linhas para discagem em paralelo.
Não é possível selecionar as velocidades desejadas para chamadas VINCULADAS na seleção de velocidade.	O sistema não exibe as velocidades quando o ícone de velocidade é selecionado.	**1.** Vá para **Configurações de administrador > Rede > Preferência de chamada** e selecione ▸ quatro vezes para ir até a tela **Velocidades de chamada**. **2.** Selecione as velocidades de chamada desejadas.
A velocidade das chamadas multiponto cai quando uma chamada apenas de voz é adicionada.	Isso é normal.	Nenhuma ação é necessária.
Chamadas apenas de voz não podem ser efetuadas utilizando um set-top do sistema VSX.	Isso é normal.	Efetue chamadas apenas de voz utilizando o telefone de conferência SoundStation VTX 1000.
Chamadas apenas de voz não podem ser efetuadas utilizando um sistema VSX 7000e ou VSX 8000.	É possível que o sistema não tenha uma boa conexão com uma linha telefônica.	Use um telefone para verificar se a linha conectada à entrada no sistema VSX tem tom de discagem.

Sintoma	Problema	Ação corretiva
Desconectar o telefone de conferência SoundStation VTX 1000 não encerra a chamada de vídeo.	Isso é normal.	Use a tecla programável **ENC. VÍDEO** do telefone de conferência SoundStation VTX 1000 ou o controle remoto do sistema VSX para encerrar chamadas de vídeo.
O streaming de chamada para a Web não funciona.	Talvez você esteja tentando fazer o streaming para uma sub-rede diferente e o roteador não esteja configurado para permitir transmissão seletiva.	Verifique se a rede está configurada para permitir streaming de transmissão seletiva. Para enviar o streaming por uma sub-rede, ative a transmissão seletiva da rede ou faça a transmissão singular para um determinado endereço IP a fim de encaminhar o streaming para o endereço IP, independente do local de destino. Esse recurso também pode ser testado direcionando o streaming para um computador específico que utilize o Apple QuickTime para reprodução de streaming.

Vídeo

Sintoma	Problema	Ação corretiva
A tela está em branco; a música de inicialização é reproduzida e o logotipo da Polycom aparece rapidamente.	O sistema está iniciando. Isso é normal.	Nenhuma ação necessária.
O monitor fica sem imagem após a exibição da tela de abertura.	O sistema entra no modo “hibernação“ após um período de inatividade.	O sistema está no modo de hibernação. O sistema é ativado mediante qualquer ação do controle remoto ou ao receber uma chamada externa.
Imagem em branco no monitor principal.	O sistema está no modo de hibernação. Isso é normal.	Acione o controle remoto para ativar o sistema.
A tela do monitor continua em branco quando você aciona o controle remoto.	O cabo de alimentação do monitor não está conectado.	Conecte o cabo de alimentação do monitor e, em seguida, ligue o monitor.
	O monitor está desligado.	Ligue o monitor.
	O monitor não está conectado corretamente ao sistema.	Verifique se o monitor está conectado corretamente, de acordo com as instruções do fabricante e a folha de configuração que você recebeu com o sistema.

Sintoma	Problema	Ação corretiva
A chamada conecta mas não é possível ver nem ouvir as pessoas que estão no site remoto, embora elas consigam vê-lo e ouvi-lo.	O sistema está configurado para uso com um NAT mas não está protegido por um NAT.	Vá para **Configurações de administrador > Rede > IP > Firewall** e verifique se **Configuração de NAT** está **Desligada**.
	O sistema está configurado para monitores duplos com o site remoto no monitor 2, mas de fato, ele não está equipado para essa configuração.	Verifique se os monitores e a configuração coincidem.
Quando há dois monitores, o segundo monitor ou o projetor estará em branco.	Sistemas set-top e de componentes VSX: Apenas um monitor está ativado.	Ative o sistema para dois monitores na tela **Configurações de administrador > Monitores > Monitores** .
Quando dois monitores são utilizados, a mesma imagem aparece no primeiro e no segundo monitor.	O segundo monitor está conectado à saída de vídeo do videocassete.	Conecte o Monitor 2 à conexão do Monitor 2 no painel traseiro do sistema.
	Você é o único participante de uma chamada efetuada por meio de uma MCU externa.	As MCUs geralmente retornam o primeiro participante para si mesmo. Aguarde os outros participantes da conferência.
	O sistema está executando um teste Loop do terminal local.	Pressione **Selecionar** no controle remoto para encerrar o teste.
As pessoas do site remoto não conseguem lhe ver.	VSX 3000, VSX 3000A, VSX 5000: O controlador de privacidade está fechado.	Abra o controlador de privacidade.
	Você selecionou uma câmera que não está conectada.	Selecione a câmera principal.
O vídeo está em preto e branco.	O monitor está conectado usando um conector de monitor composto, mas está configurado como S-Vídeo.	Vá para **Configurações de administrador > Monitores > Monitores** e altere a configuração para Composto.
	O cabo do monitor não está devidamente conectado.	Verifique se o monitor está conectado corretamente, de acordo com as instruções do fabricante e a folha de configuração que você recebeu com o sistema.
	O cabo do monitor está danificado.	Substitua o cabo.
As gravações de videocassete/DVD estão em preto e branco.	A configuração de formato de vídeo do videocassette (**S-Video** ou **Composto**) não corresponde à conexão do videocassete.	Vá para **Configurações de administrador > Monitores > Monitores** e altere a configuração do **Videocassete**. Se você usa o adaptador de vídeo composto (RCA para mini-DIN), defina **Videocassete** como **Composto**.

Sintoma	Problema	Ação corretiva
Apenas a silhueta das pessoas do site local aparecem na PIP.	A câmera está voltada para uma fonte de muita luz, como uma janela.	Caso seja possível, os participantes devem sentar-se de modo que não haja uma fonte de luz por detrás. Se não for possível, vá para **Configurações de administrador > Câmeras** e selecione **Compensação de luminosidade**.
O vídeo local está muito claro ou muito escuro na PIP.	A iluminação do site local mudou nos últimos minutos. Durante as chamadas, a câmera se ajusta de acordo com a iluminação a cada cinco minutos.	Faço um movimento panorâmico com a câmera. Ela ajusta a iluminação sempre que é movimentada.
O sistema não recebe as legendas corretamente.	O modem não está conectado ou configurado corretamente.	Verifique se o modem está conectado corretamente, de acordo com as instruções do fabricante e a folha de configuração que você recebeu com o sistema. Vá para **Configurações de administrador > Configurações gerais > Porta serial** e verifique se o **Modo RS-232** está definido como **Legenda**. Verifique se o modem está configurado para 8 bits, sem paridade.
Os gráficos são exibidos no Monitor 1 em todos os sites, mesmo que o Monitor 2 tenha sido especificado para esse conteúdo.	Pelo menos um dos sites não possui recurso de fluxo duplo, People+Content ou H.239. Isso pode ocorrer em chamadas para sistemas mais antigos que não são compatíveis com esse recurso.	Os proprietários do ViewStation podem fazer a atualização para a última versão do software.
	As MCUs, que suportam esse recurso, devem ter a conferência configurada para usá-lo.	Configurar a MCU para esse recurso.
As margens da imagem aparecem cortadas durante a visualização de gráficos.	Os gráficos do site remoto são exibidos em um monitor NTSC.	Utilize um monitor VGA para exibir gráficos.
	A taxa de resolução ou de atualização do vídeo do laptop não corresponde às configurações do Visual Concert VSX.	Certifique-se de que a taxa de atualização do laptop esteja definida como 60 Hz, e que o laptop e o Visual Concert VSX utilizem a mesma resolução de vídeo.

Sintoma	Problema	Ação corretiva
Os participantes da chamada não podem ver ou ouvir o que está sendo reproduzido no videocassete ou DVD.	O videocassete ou DVD não está selecionado.	Selecione o videocassete (Câmera 3): Pressione **Câmera**, depois pressione 3.
	O videocassete ou DVD não está configurado corretamente.	Verifique se o videocassete ou DVD está conectado de acordo com as instruções apresentadas em Conexão de videocassete e DVD, na página 2-26. Consulte as instruções do fabricante para configurar o videocassete ou o DVD corretamente.
A imagem congela freqüentemente ou fica manchada durante uma chamada IP.	Tráfego intenso na rede local. Verifique a contagem de erros na tela Estatísticas da chamada.	Vá para **Configurações de administrador > Rede > IP > Qualidade do serviço** e ative a largura de banda dinâmica.
	A rede está com perda de pacotes.	Vá para **Configurações do administrador > Rede > IP > Qualidade do serviço** e especifique um valor menor para o Tamanho da Unidade máxima de transmissão.
A imagem congela com freqüência durante uma chamada ISDN.	Muitos erros de transmissão da linha de rede. Verifique a contagem de erros na tela **Diagnósticos > Estatísticas de chamada** para averiguar o problema.	Tente a chamada novamente.
	Os cabos de interface de rede podem estar defeituosos.	Substitua os cabos.
A imagem está muito lenta ou trêmula.	O sistema está recebendo vídeo que inclui uma grande quantidade de movimento.	Um plano de fundo com menos movimento proporciona uma imagem de vídeo melhor e mais suave.
	Muitos erros de transmissão da linha de rede. Verifique a contagem de erros na tela **Diagnósticos > Estatísticas da chamada** para averiguar o problema.	Tente efetuar a chamada outra vez, possivelmente a uma velocidade de rede inferior.
	Apenas um canal de 64 Kbps está se conectando à sua chamada.	Verifique o número ISDN do site remoto. Peça ao site remoto para chamar o seu site.

Sintoma	Problema	Ação corretiva
O sistema não está utilizando o vídeo Pro-Motion.	A velocidade da chamada é inferior à velocidade mínima configurada para o vídeo Pro-Motion.	Tente efetuar a chamada novamente com uma velocidade maior ou Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Câmeras >** **>** **> Qualidade de vídeo.** Altere a configuração do **Vídeo Pro-Motion** para a velocidade mínima de chamada desejada.
	A qualidade de vídeo da câmera usada está definida como Nitidez. Estas configurações são para imagens estáticas.	Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Câmeras >** **>** **> Qualidade de vídeo.** Altere a configuração de **Câmera** para Movimento.
	Os sistemas VSX 3000 e VSX 3000A enviam conteúdo de vídeo Pro-Motion somente para entrada de videocassete/DVD. Os sistemas VSX 5000 , VSX 6000 e VSX 6000A podem receber, mas não transmitir, conteúdo de vídeo Pro-Motion.	Isso é normal.
Áudio e Vídeo não estão sincronizados.	A qualidade de vídeo da câmera usada está definida como Nitidez. Estas configurações são para imagens estáticas.	Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Câmeras >** **>** **> Qualidade de vídeo.** Altere a configuração de **Câmera** para Movimento.
Não há imagem na janela PIP.	VSX 3000, VSX 3000A, VSX 5000: O controlador de privacidade está fechado.	Abra o controlador de privacidade.

Sintoma	Problema	Ação corretiva
Tela azul na janela PIP.	A entrada do videocassete está selecionada e o videocassete não está funcionando. A maioria dos videocassetes geram uma tela azul quando a fita não está sendo reproduzida.	Selecione uma câmera diferente ou reproduza uma fita no videocassete.
	A seleção de câmera está incorreta.	Selecione a câmera apropriada: Pressione **Câmera** no controle remoto e, em seguida, pressione o número da câmera que deseja utilizar.
	Sem entrada de vídeo.	Verifique se há uma fonte de vídeo conectada à entrada selecionada.
	A câmera principal não está funcionando e o sistema VSX exibe um alerta de câmera.	Reinicie o sistema VSX.
A PIP fica fora de foco quando não há movimento por alguns minutos.	A câmera está voltada para uma área sem recursos contrastantes. Para focalizar adequadamente, a câmera deve ser capaz de detectar uma borda.	Aponte a câmera para uma área com objetos limitados, a distâncias distintas e em movimento.

Câmeras

Sintoma	Problema	Ação corretiva
A câmera não faz movimento panorâmico nem se inclina.	Você está tentando movimentar uma câmera que não possui recursos de movimento panorâmico/inclinação/zoom.	Verifique se você selecionou uma câmera com recursos de movimento panorâmico/inclinação/zoom.
	O cabo de controle da câmera não está conectado apropriadamente.	Verifique se a câmera está conectada corretamente, de acordo com as instruções do fabricante e a folha de configuração que você recebeu com o sistema.
	A porta RS-232 não está configurada para controle da câmera.	Vá para **Configurações de administrador > Configurações gerais > Porta serial** e verifique se o **Modo RS-232** está definido como **Sony PTZ**.
	O controle remoto não está funcionando.	Verifique se o controle remoto está funcionando de acordo com as instruções apresentadas em Controles, na página 7-12.

Sintoma	Problema	Ação corretiva
A câmera separada não funciona.	A câmera não está conectada corretamente ou sua unidade de alimentação não está conectada.	Verifique se a câmera está conectada corretamente, de acordo com as instruções do fabricante e a folha de configuração que você recebeu com o sistema.
A câmera não acompanha os movimentos da pessoa que está falando. A movimentação automática da câmera está disponível apenas em um sistema VSX 7000e ou VSX 8000 com uma câmera Polycom PowerCam Plus.	O estéreo está ativado na interface do usuário. Isso é possível mesmo quando o sistema não está configurado para utilizar estéreo. A movimentação da câmera e o estéreo não podem ser utilizados juntos.	Apague a opção **Ativar Polycom StereoSurround** nas telas **Configurações de administrador > Áudio > Configurações de áudio**. Movimente a câmera utilizando o controle remoto.
	Os participantes do site remoto estão controlando a sua câmera.	A movimentação da câmera é desativada quando o site local ou remoto movimenta a sua câmera. Pressione **Auto** no controle remoto para restaurar a movimentação.
	Mais de uma pessoa do site local está falando ou o site local está com ruídos.	Diminua o ruído na sala.
	A pessoa que está falando está se movendo pela sala.	Peça aos participantes para que permaneçam no lugar enquanto falam.
	A câmera está varrendo as posições predefinidas que estejam em ângulos semelhantes; por exemplo, uma visualização da sala inteira e um close-up de uma posição no centro da sala.	Apague as predefinições. Ao configurar novas predefinições, não as configure com ângulos panorâmicos semelhantes.
A câmera não acompanha o movimento da pessoa que está falando. A movimentação automática da câmera está disponível apenas em um sistema VSX 7000e ou VSX 8000 com uma câmera Polycom PowerCam Plus. (Continuação)	A organização da sala interfere na movimentação por voz. Janelas grandes, piso sem carpete e a forma como a unidade foi montada na parede podem interferir no recurso de movimentação por voz.	Considere tratar o ambiente com objetos que proporcionem a absorção de ruídos, como carpetes e cortinas. Verifique se a câmera possui um vão livre mínimo de 1 m (3 pés) acima, atrás e em cada lado. Verifique se a sala é pequena o suficiente para que a movimentação automática funcione corretamente. A Polycom recomenda usar este recurso apenas se a sala possuir um máximo de 6,1x7,6x2,7 m (20x25x9 pés).
Um site não consegue controlar a câmera do outro site.	O controle de câmera do site remoto não está ativado.	Peça aos participantes do site remoto que ajustem a câmera.
	Um dos sistemas não possui o recurso de controle de câmera de site remoto.	Peça aos participantes do site remoto que ajustem a câmera.

Áudio

Sintoma	Problema	Ação corretiva
Não há áudio no site local	O site remoto está mudo.	Procure o ícone **Mudo** do site remoto. Peça ao site remoto para liberar o som do microfone. **Nota:** O microfone do site remoto pode estar mudo, mesmo quando você não vê o ícone **Mudo** do site remoto.
	O volume pode estar no mínimo no monitor ou no sistema de áudio externo.	Aumente o volume do dispositivo apropriado. Aumente o volume pelo controle remoto. Verifique a configuração de volume do monitor ou do sistema de áudio externo. Em seguida, verifique a saída de áudio do sistema usando a tela **Teste do alto-falante**, em **Diagnósticos > Áudio**. Você deve ouvir um tom de 400 Hz.
	VSX 6000, VSX 6000A, VSX 7000, VSX 7000s: O alto-falante para sons médios e o subwoofer podem estar desligados. Isso ocorre quando o estéreo está ativado e possivelmente mesmo quando o sistema não está configurado para utilizar o estéreo.	Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações de Áudio** e selecione **duas vezes**. Certifique-se de que **Alto-falante para sons médios** e **Subwoofer** estejam ligados.
	Os microfones do site remoto não estão posicionados corretamente.	Verifique se as pessoas que irão falar estão em frente a um microfone e próximas o suficiente dele.
	O microfone do site remoto não está conectado ou está desligado.	Peça a um participante do site remoto para verificar o cabo do microfone.
	Muitos erros de linha.	Tente efetuar a chamada novamente mais tarde.

Sintoma	Problema	Ação corretiva
Não há áudio no site local. (Continuação)	O algoritmo de voz ISDN está incorreto.	Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Rede > ISDN**. Altere a seleção **Algoritmo de voz ISDN** (**aLaw** ou **uLaw**).
	Uma configuração de um monitor VGA não possui um sistema de áudio externo.	Verifique as conexões de áudio do sistema com o sistema de áudio externo.
	As entradas de áudio do monitor não estão conectadas corretamente.	Verifique a saída de áudio usando a tela **Teste do alto-falante**, em **Diagnósticos > Áudio**. Você deve ouvir um tom de 400 Hz. Peça que alguém no site remoto fale ao microfone e verifique o medidor de **Áudio do site remoto** na tela **Medidor de áudio**, em **Diagnósticos > Áudio**, para determinar se o seu sistema está recebendo áudio.
	As saídas de áudio do sistema não estão conectadas corretamente.	Verifique as conexões de áudio do sistema com o monitor ou com o sistema de áudio externo, caso um esteja conectado. Verifique se o sistema está conectado aos conectores de áudio apropriados do monitor.

Sintoma	Problema	Ação corretiva
As pessoas no site remoto não conseguem lhe ouvir.	As pessoas no seu site estão muito distantes do microfone.	Elas devem se aproximar do microfone.
	O microfone do seu sistema está mudo.	Verifique se uma ou mais destas indicações de Mudo aparecem no seu sistema: • O ícone Mudo do site local está na tela. • VSX 3000, VSX 3000A: O indicador do sistema está vermelho. • sistemas VSX usando microfones Polycom: a luz de Mudo do microfone está acesa. Para ativar o som do sistema, pressione o botão **Mudo** no controle remoto.
	O microfone do seu sistema não está ativado.	Vá para **Sistema > Configurações do administrador > Áudio > Configurações de Áudio**. Selecione **Ativar microfones Polycom** se não estiverem selecionados.
	O microfone do site local está desligado.	Deixar o microfone mudo Se a luz permanecer apagada, significa que o microfone está desligado. Verifique se o cabo de link de conferência está perfeitamente encaixado. Substitua o cabo de link de conferência se as pessoas no site remoto ainda não conseguirem ouvi-lo.
	O microfone do seu sistema não está conectado ou está conectado incorretamente.	Verifique se o microfone está instalado corretamente. Verifique o medidor de **Microfone Polycom** ou **Entrada de linha** na tela **Medidor de áudio**, em **Diagnósticos > Áudio**, para determinar se o sistema está enviando áudio.
	O microfone do sistema está conectado por um cabo inadequado.	Consulte Conexão de microfones Polycom com sistema set-top ou de componentes, na página 2-17, para obter detalhes sobre configurações de hardware compatíveis.
	O microfone do seu sistema não está funcionando.	Entre em contato com o revendedor Polycom.
Não há volume suficiente durante uma chamada.	As pessoas do site remoto estão muito distantes do microfone.	Peça às pessoas do site remoto para se aproximarem do microfone.
	O volume está ajustado para um nível muito baixo no sistema.	Aumente o volume utilizando o controle remoto.
	O volume está ajustado para um nível muito baixo no monitor.	Aumente o volume no monitor ou no sistema de áudio externo.

Sintoma	Problema	Ação corretiva
Os efeitos sonoros, como o toque de chamada externa, estão muito altos ou muito baixos.	O volume dos efeitos sonoros não está ajustado no nível desejado.	Ajuste o volume dos efeitos sonoros na tela **Configurações de áudio**. Se você não quiser ouvir os efeitos sonoros, ajuste o volume para 0.
Você ouve o toque das chamadas externas apesar de o volume dos efeitos sonoros estar em zero.	VSX 3000, VSX 3000A: A campainha interna está ativada.	Na tela **Configurações de áudio**, desmarque a opção **Ativar campainha interna**.
Áudio estridente em chamadas ISDN.	O algoritmo de voz ISDN está incorreto.	Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Rede > ISDN**. Altere a seleção **Algoritmo de voz ISDN** (**aLaw** ou **uLaw**).
Você consegue se ouvir no monitor do sistema ou no sistema de áudio externo.	O microfone do site remoto está muito perto do alto-falante do sistema. (Apenas os sistemas remotos com microfones separados)	No site remoto, verifique se o microfone está colocado longe do alto-falante de áudio do sistema.
	O volume de áudio do site remoto pode estar muito alto.	Diminua o volume de áudio no site remoto.
	O monitor ou o sistema de áudio externo está conectado à saída de áudio do videocassete.	Verifique se todo o equipamento está conectado corretamente, de acordo com as instruções do fabricante e a folha de configuração que você recebeu com o sistema.
Ocorre retorno de áudio quando um videocassete está conectado.	Um único videocassete está conectado para reproduzir ou gravar, nenhuma fita foi inserida e a opção **Videocassete - Áudio remoto e local** ou **Saída de áudio do videocassete sempre ligada** está selecionada.	Coloque uma fita no videocassete.
A música de inicialização é reproduzida pelo alto-falante interno, mas não é reproduzida pelos alto-falantes do monitor.	Os alto-falantes do monitor ou do sistema de áudio não estão devidamente conectados.	Verifique as conexões de áudio e o nível do volume no monitor.
	O volume do monitor está no mínimo.	Aumente o volume do monitor.
Quando uma música é reproduzida durante a chamada, ela soa distorcida nos outros sites.	A fonte da música não está conectada ao sistema. Os recursos de eliminação de eco e supressão de ruído podem interferir com a música captada pelo microfone.	Conecte a fonte da música à entrada de áudio do sistema.
	A rede está com perda de pacotes.	Desligue a música. Tente efetuar a chamada novamente.

Sintoma	Problema	Ação corretiva
O áudio não está em estéreo.	Os microfones no site que está transmitindo não estão posicionados corretamente.	Verifique se os microfones estão configurados como descrito em Conexão de microfones ou de um SoundStation VTX 1000, na página 2-16. Os microfones devem estar separados pelo menos 0,9 m (3 pés) entre si e posicionados corretamente. Afaste os microfones entre si para obter um melhor efeito estéreo. Pequenas alterações na distância podem proporcionar grandes efeitos na reprodução de som.
	Os alto-falantes no site que está recebendo não estão posicionados corretamente.	Verifique se os alto-falantes estão afastados entre si em cerca de 60°, quando observados do meio da área de localização dos assentos.
	Os alto-falantes no site que está recebendo não estão conectados corretamente.	Teste os dois alto-falantes usando o teste em **Diagnósticos > Áudio > Teste do alto-falante**. Se você não ouvir o tom de 400 Hz nos dois alto-falantes, verifique os respectivos fios e outras conexões de áudio externas.
	O site que está recebendo não está configurado para som estéreo.	Informe às pessoas no site que está recebendo, que o som só será estéreo se o sistema for configurado para estéreo, conforme descrito em Posicionamento de alto-falantes para a reprodução de áudio em estéreo de locais remotos, na página 2-24 e Configurações do StereoSurround, na página 4-26. Verifique se o estéreo está ativado na tela **Configurações de administrador > Configurações de áudio**.
	A eliminação de eco está ativada na entrada de áudio balanceada. Isso desativa o recurso de estéreo.	Se você não estiver utilizando o mixador de áudio, desmarque a opção **Eliminador de eco** na segunda tela **Configurações de administrador > Configurações de áudio**.
	A velocidade da chamada é muito baixa. O sistema apenas envia áudio estéreo em chamadas efetuadas a 256 Kbps ou mais.	Tente efetuar a chamada novamente com uma velocidade maior.
	O sistema está configurado para um monitor VGA.	O áudio estéreo fica desativado por padrão em todos os sistemas que aceitam VGA como monitor principal (ou único).
	O sistema está em uma chamada em cascata.	O Áudio estéreo está desativado quando o sistema estiver em uma chamada em cascata.
	Criptografia está selecionada.	O áudio estéreo é desativado quando a criptografia é selecionada.
	Selecione Emulação de monitor duplo.	O Áudio estéreo está desativado quando a Emulação de monitor duplo for selecionada.

Sintoma	Problema	Ação corretiva
O áudio estéreo sai do alto-falante errado.	VSX 7000, VSX 7000s, VSX 7000e, VSX 8000: Os microfones estão identificados incorretamente no sistema.	Inverta os microfones na tela **Configurações de administrador > Configurações de áudio**.
	Os alto-falantes estão conectados incorretamente.	Conecte o alto-falante esquerdo ao conector branco da saída de áudio do sistema e o alto-falante direito ao conector vermelho.
Áudio e Vídeo não estão sincronizados.	A qualidade de vídeo da câmera usada está definida como Nitidez. Estas configurações são para imagens estáticas.	Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Câmeras > > > Qualidade de vídeo.** Altere a configuração de **Câmera** para Movimento.
Os controles do telefone de conferência SoundStation VTX 1000 não ajustam o volume em chamadas de vídeo.	Isso é normal.	Use o controle remoto do sistema VSX para ajustar o sistema em chamadas de vídeo.
A tela **Medidor de áudio** exibe uma leitura para **Microfone Polycom** mas nenhum microfone está conectado - o sistema recebe o áudio local de um mixador.	A eliminação de eco está em uso. O sistema exibe o nível da linha de entrada de áudio nesse caso.	Isso é normal.

Indicações de erros

Sintoma	Problema	Ação corretiva
A tela **Informações do sistema** mostra "em espera" no campo Número de vídeo IP.	A rede local não está funcionando.	Verifique a conexão da rede local. Entre em contato com o administrador da rede.
	O servidor DHCP não está disponível.	Entre em contato com o administrador da rede para solucionar o problema com o servidor ou para atribuir um endereço IP estático.
A tela inicial mostra "0.0.0.0" como o endereço IP do sistema.	O cabo da rede local não está conectado.	Verifique a conexão do cabo da rede local à porta da rede local do sistema.
	O sistema foi configurado para 0.0.0.0. como um endereço IP estático	Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Propriedades de rede local** e corrija as configurações de endereço IP.
	O sistema está configurado para DHCP, e não existe servidor DHCP disponível ou respondendo na rede.	Entre em contato com o administrador da rede para solucionar o problema com o servidor ou para atribuir um endereço IP estático.
	O sistema está parcial ou incorretamente configurado para uma operação NAT/firewall.	Vá para **Sistema > Configurações do administrador > Rede > IP > Firewall >** e verifique as configurações de **Endereço público do NAT(WAN)**.
O sistema exibe uma mensagem indicando congestionamento na rede quando o usuário efetua uma chamada ISDN logo após iniciar o sistema.	Isso pode ocorrer se o sistema usa um módulo de interface com a rede PRI E1 conectado a um módulo Adtran Atlas 800 Plus. Depois de ser ativado, o módulo Adtran deve concluir as reinicializações de canal para que o sistema possa concluir chamadas ISDN.	Aguarde cerca de três minutos e tente efetuar a chamada novamente.
O sistema exibe uma mensagem que informa a existência de muitas entradas da agenda global.	A exibição da agenda global está limitada a 4000 entradas.	1. Vá para **Informações do sistema >** **>** **>** **Status do sistema**, realce agendas globais e pressione o botão **Ajuda**. O sistema lista os servidores de agenda global nos quais está registrado e o número de entradas de agenda de cada um. 2. Cancele o registro do sistema em um ou mais dos servidores de agenda global.
Ícone de pilha fraca na tela.	As pilhas do controle remoto estão fracas.	Substitua as pilhas do controle remoto por 3 pilhas AAA.

Luzes do sistema

As luzes do sistema estão localizadas na face frontal do sistema VSX.

Modelo	Quando no sistema VSX...	Isso significa...
VSX 3000 VSX 3000A VSX 5000 VSX 6000 VSX 6000A VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e	As luzes estão apagadas	O sistema está desligado.
	Luz verde pisca devagar	O sistema está no modo de hibernação.
	A luz verde pisca quando você usa o controle remoto	O sistema não está em uma chamada e está recebendo sinais do controle remoto.
	A luz âmbar pisca quando você usa o controle remoto	O sistema está em uma chamada e está recebendo sinais do controle remoto.
	A luz verde está acesa	O sistema está pronto para fazer uma chamada.
	A luz âmbar está acesa	O sistema está em uma chamada.
	VSX 3000, VSX 3000A: A luz vermelha está acesa VSX 5000, VSX 6000, VSX 6000A, VSX 7000, VSX 7000s: O indicador de mudo no microfone Polycom está vermelho	O microfone do sistema está mudo.
VSX 7000e VSX 8000	A luz azul está acesa	O sistema está conectado à alimentação mas está desligado.
	A luz verde está acesa	O sistema está ligado.
	A luz verde pisca	O controle remoto tem sido usado ou não.
	A luz vermelha acende por um instante	O sistema está desligando.
	O indicador de mudo no microfone Polycom está vermelho	O microfone do sistema está mudo.

Luzes da interface com a rede

Nos sistemas VSX 5000, VSX 7000, VSX 7000s, VSX 7000e e VSX 8000, as luzes da interface de rede BRI estão localizadas no módulo de interface de rede. No sistema VSX 3000, as luzes estão localizadas na parte posterior do sistema perto dos conectores BRI.

Quando na interface de rede BRI...	Isso significa...
Luzes desligadas	• O sistema está desligado ou • O sistema não está conectado à rede ou • O sistema não está recebendo um sinal do clock da rede ou • O sistema está reiniciando.
A luz verde está acesa	O sistema está recebendo um sinal do clock da rede.
A luz amarela está acesa.	O sistema pode fazer uma chamada.
As luzes verde e amarela estão acesas	• O sistema está recebendo uma atualização de software ou • O sistema está operando normalmente.

O módulo de interface de rede PRI está disponível para os sistemas VSX 7000, VSX 7000s, VSX 7000e e VSX 8000.

Quando na interface de rede PRI...	Isso significa...
As luzes estão apagadas	O sistema está desligado.
A luz vermelha está acesa ou piscando	O sistema não está conectado à rede ISDN ou a linha ISDN está com problema.
O indicador amarelo está aceso ou piscando	A linha ISDN está com problema.
A luz verde está acesa	O sistema pode efetuar e receber chamadas.

O módulo de interface com a rede V.35/RS-449/RS-530 serial está disponível para os sistemas VSX 7000, VSX 7000s, VSX 7000e e VSX 8000.

Quando na interface de rede V.35/RS-449/RS-530 serial...	Isso significa...
Luzes desligadas	• O sistema está desligado ou • O sistema não está se comunicando com a rede ou • O sistema está reiniciando.
A luz amarela está acesa.	O sistema está recebendo um sinal de clock da rede (pode fazer uma chamada).
Os indicadores amarelo e verde estão acesos	O sistema está em uma chamada.

Como entrar em contato com o suporte técnico

Se você não conseguir efetuar chamadas de teste com sucesso e tiver constatado que o equipamento está instalado e configurado corretamente, entre em contato com o suporte técnico ou distribuidor da Polycom.

Para entrar em contato com o suporte técnico da Polycom, acesse www.polycom.com/support.

Digite as seguintes informações, depois faça uma pergunta ou descreva o problema. Estas informações nos ajudarão a atendê-lo mais rapidamente:

- O número de série de 14 dígitos na tela Informações do sistema (localizado também na parte inferior do sistema)
- A versão do software (na tela inicial, selecione **Sistema > Informações do sistema**)
- Informações sobre a rede
- As etapas da solução de problemas que você já tentou.

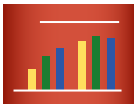
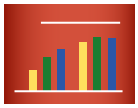
Apêndice

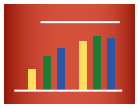
Este apêndice fornece os seguintes detalhes técnicos sobre o VSX system:

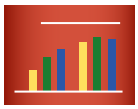
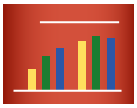
- Exemplos de saída de fonte de vídeo de várias exibições
- Informação de velocidade de discagem multiponto
- Utilização da porta
- Ações que podem causar a reinicialização do sistema
- Códigos de causa Q.850
- Códigos de erro do PathNavigator

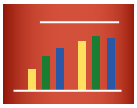
Exemplos de saída de fonte de vídeo de vários monitores

tabelas a seguir mostram como as configurações de monitor do VSX system podem afetar a visualização nos monitores. As configurações de vídeo dos monitores podem ser configuradas de várias formas. Estas tabelas mostram apenas algumas configurações típicas disponíveis em determinados sistemas para chamadas ponto a ponto. Lembre-se de que o que você vê em seu monitor também pode ser afetado por modos de exibição multiponto, emulação de monitor duplo, configurações de PIP etc. Para obter mais informações sobre como configurar fontes de vídeo, consulte as configurações de fonte de vídeo do Monitor 1 e do Monitor 2 na página 4-10.

<table>
<tr><th colspan="4">Selecione esta opção:</th><th colspan="3">Para visualizar:</th></tr>
<tr><td colspan="4" rowspan="4"><table><tr><td></td><td>Local</td><td>Remoto</td><td>Conteúdo</td></tr><tr><td>Monitor 1</td><td>☑</td><td>☑</td><td>☑</td></tr><tr><td>Monitor 2</td><td>☑</td><td>☑</td><td>☑</td></tr></table></td><td></td><td>Monitor 1 e PIP</td><td>Monitor 2</td></tr>
<tr><td>Não está em chamada</td><td>Tela inicial e vídeo local
 </td><td>Vídeo local
 </td></tr>
<tr><td>Em uma chamada sem conteúdo</td><td>Vídeo remoto
 </td><td>Vídeo local
 </td></tr>
<tr><td>Em uma chamada com conteúdo</td><td>Conteúdo e vídeo remoto
 </td><td>Conteúdo
  </td></tr>
<tr><td colspan="4" rowspan="4"><table><tr><td></td><td>Local</td><td>Remoto</td><td>Conteúdo</td></tr><tr><td>Monitor 1</td><td>☑</td><td>☑</td><td>☐</td></tr><tr><td>Monitor 2</td><td>☑</td><td>☑</td><td>☑</td></tr></table></td><td></td><td>Monitor 1 e PIP</td><td>Monitor 2</td></tr>
<tr><td>Não está em chamada</td><td>Tela inicial com vídeo local
 </td><td>Vídeo local
 </td></tr>
<tr><td>Em uma chamada sem conteúdo</td><td>Vídeo remoto
 </td><td>Vídeo local
 </td></tr>
<tr><td>Em uma chamada com conteúdo</td><td>Vídeo remoto e local
 </td><td>Conteúdo
  </td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">Selecione esta opção:</th><th colspan="2">Para visualizar:</th></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="4"><table><tr><th></th><th>Local</th><th>Remoto</th><th>Conteúdo</th></tr><tr><td>Monitor 1</td><td>☑</td><td>☑</td><td>☐</td></tr><tr><td>Monitor 2</td><td>☑</td><td>☑</td><td>☐</td></tr></table></td><td></td><td>Monitor 1 e PIP</td><td>Monitor 2</td></tr>
<tr><td>Não está em chamada</td><td>Tela inicial com vídeo local
 </td><td>Vídeo local
 </td></tr>
<tr><td>Em uma chamada sem conteúdo</td><td>Vídeo remoto
 </td><td>Vídeo local
 </td></tr>
<tr><td>Em uma chamada com conteúdo</td><td>Vídeo remoto
 </td><td>Vídeo local
 </td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="4"><table><tr><th></th><th>Local</th><th>Remoto</th><th>Conteúdo</th></tr><tr><td>Monitor 1</td><td>☑</td><td>☑</td><td>☐</td></tr><tr><td>Monitor 2</td><td>☐</td><td>☑</td><td>☑</td></tr></table></td><td></td><td>Monitor 1 e PIP</td><td>Monitor 2</td></tr>
<tr><td>Não está em chamada</td><td>Tela inicial com vídeo local
 </td><td>Tela em branco
 </td></tr>
<tr><td>Em uma chamada sem conteúdo</td><td>Vídeo remoto e local
 </td><td>Tela em branco
 </td></tr>
<tr><td>Em uma chamada com conteúdo</td><td>Vídeo remoto e local
 </td><td>Conteúdo
  </td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="4">Selecione esta opção:</th><th colspan="3">Para visualizar:</th></tr>
<tr><td colspan="4" rowspan="4"><table><tr><th></th><th>Local</th><th>Remoto</th><th>Conteúdo</th></tr><tr><td>Monitor 1</td><td>☐</td><td>☑</td><td>☐</td></tr><tr><td>Monitor 2</td><td>☐</td><td>☑</td><td>☑</td></tr></table></td><td></td><td>Monitor 1 e PIP</td><td>Monitor 2</td></tr>
<tr><td>Não está em chamada</td><td>Tela principal
 </td><td>Tela em branco
 </td></tr>
<tr><td>Em uma chamada sem conteúdo</td><td>Vídeo remoto
 </td><td>Tela em branco
 </td></tr>
<tr><td>Em uma chamada com conteúdo</td><td>Vídeo remoto
 </td><td>Conteúdo
  </td></tr>
<tr><td colspan="4" rowspan="4"><table><tr><th></th><th>Local</th><th>Remoto</th><th>Conteúdo</th></tr><tr><td>Monitor 1</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr><tr><td>Monitor 2</td><td>☐</td><td>☑</td><td>☑</td></tr></table></td><td></td><td>Monitor 1 e PIP</td><td>Monitor 2</td></tr>
<tr><td>Não está em chamada</td><td>Tela principal
 </td><td>Tela em branco
 </td></tr>
<tr><td>Em uma chamada sem conteúdo</td><td>Vídeo local
 </td><td>Vídeo remoto
 </td></tr>
<tr><td>Em uma chamada com conteúdo</td><td>Vídeo local
 </td><td>Conteúdo
  </td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="4">Selecione esta opção:</th><th colspan="3">Para visualizar:</th></tr>
<tr><td colspan="4" rowspan="3"><table><tr><th></th><th>Local</th><th>Remoto</th><th>Conteúdo</th></tr><tr><td>Monitor 1</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr><tr><td>Monitor 2</td><td>☐</td><td>☑</td><td>☐</td></tr></table></td><td></td><td>Monitor 1 e PIP</td><td>Monitor 2</td></tr>
<tr><td>Não está em chamada</td><td>Tela principal
 </td><td>Tela em branco
 </td></tr>
<tr><td>Em uma chamada sem conteúdo</td><td>Vídeo local
 </td><td>Tela em branco
 </td></tr>
<tr><td colspan="4" rowspan="3"><table><tr><th></th><th>Local</th><th>Remoto</th><th>Conteúdo</th></tr><tr><td>Monitor 1</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr><tr><td>Monitor 2</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☑</td></tr></table></td><td>Em uma chamada com conteúdo</td><td>Vídeo local
 </td><td>Vídeo remoto
 </td></tr>
<tr><td></td><td>Monitor 1 e PIP</td><td>Monitor 2</td></tr>
<tr><td>Não está em chamada</td><td>Tela principal
 </td><td>Tela em branco
 </td></tr>
<tr><td>Em uma chamada sem conteúdo</td><td>Vídeo local
 </td><td>Tela em branco
 </td></tr>
<tr><td>Em uma chamada com conteúdo</td><td>Vídeo local
 </td><td>Conteúdo
  </td></tr>
</table>

Selecione esta opção:				**Para visualizar:**		
	Local	Remoto	Conteúdo		Monitor 1 e PIP	Monitor 2
Monitor 1	☐	☐	☐	Não está em chamada	Tela principal	Tela em branco
Monitor 2	☐	☐	☐	Em uma chamada sem conteúdo	Vídeo local	Tela em branco
				Em uma chamada com conteúdo	Vídeo local	Tela em branco

Informação de velocidade de discagem multiponto

Em uma chamada multiponto, todos os participantes devem ser conectados na mesma velocidade.

A tabela a seguir mostra as velocidades de discagem máximas permitidas para o número de sites, incluindo o site principal, em uma chamada.

Número de sites em uma chamada	Com 3 linhas BRI		Com linhas BRI	Apenas H.323
	Número de linhas	Velocidade máxima de cada site (Kbps)	Velocidade máx. de cada site (Kbps)	Velocidade máxima de cada site (Kbps)
2	2	256	1920	1920
2	3	384	1920	1920
2	4	512	1920	1920
3	2	128	512	512
3	3	192	512	512
3	4	256	512	512
4	2	64	384	384
4	3	128	384	384
4	4	128	384	384
5 (apenas VSX 8000)	2	N/D	320	384
5 (apenas VSX 8000)	3	64	320	384
5 (apenas VSX 8000)	4	128	320	384
6 (apenas VSX 8000)	2	N/D	256	384
6 (apenas VSX 8000)	3	64	256	384
6 (apenas VSX 8000)	4	64	256	384

As velocidades máximas podem ser limitadas também pelo equipamento de comunicação.

Utilização da porta

As tabelas nesta seção relacionam a utilização da porta no VSX system. Estas informações podem ser necessárias quando você configurar o equipamento de rede para vídeo conferência.

A tabela a seguir mostra a utilização da porta IP.

Porta	Função
80-Estática	Interface TCP HTTP (opcional)
389-Estática	Registro TCP ILS (LDAP)
1503-Estática	TCP T.120
1718-Estática	Descoberta de gatekeeper TCP (precisa ser bidirecional)
1719-Estática	RAS de gatekeeper TCP (precisa ser bidirecional)
1720-Estática	Configuração de chamada TCP H.323 (precisa ser bidirecional)
1731-Estática	Controle de chamada de áudio TCP (precisa ser bidirecional)
5060-Estática	Configuração de chamada UDP/TCP SIP (precisa ser bidirecional)
8080-Estática	Server push TCP HTTP (opcional)
1024-65535	TCP H245 Dinâmico. Pode ser definido como “Portas fixas” nos sistemas Polycom.
1024-65535	UDP - RTP dinâmico (dados de vídeo). Podem ser definidas como “Portas fixas” em sistemas Polycom.
1024-65535	UDP - RTP dinâmico (dados de áudio). Podem ser definidas como “Portas fixas” em sistemas Polycom.
1024-65535	UDP - RTCP dinâmico (informações de controle). Podem ser definidas como “Portas fixas” em sistemas Polycom.

A tabela a seguir mostra o uso de portas do Global Management System (GMS).

Porta	Função
21	(FTP) Atualizações e aprovisionamento de software para sistemas VSX e ViewStations
24	(FTP) Registro de rastreamento FTP Telnet
80	(HTTP) Obtenção de informações do sistema VSX, ViewStation e VS4000
80	(HTTP) Atualizações e aprovisionamento de software para o iPower™
3601	(Proprietária - tráfego de dados) - dados da agenda global
3603	TCP - Obtenção de informações ViaVideo® (porque talvez seja um computador com servidor não web)
389	LDAP e ILS
1002	ILS

A tabela a seguir mostra outra utilização da porta VSX.

Porta	Função
21	(FTP) Provisionamento de upgrades de software e de GMS (Global Management System)
23	(Telnet) Para diagnósticos
24	(FTP) Controle da API

Ações que podem causar a reinicialização do sistema

O VSX system reinicia nas seguintes situações:

- Alteração da configuração do monitor 1 não-VGA para VGA ou de VGA para não-VGA. Se o VSX system estiver conectado a um único monitor VGA, você deve manter o botão de asterisco do controle remoto pressionado enquanto o sistema é reinicializado.
- Alteração de qualquer uma dessas configurações nas telas **Propriedades da rede local**:
  - **Conectar à minha rede local**
  - **Nome de host**
  - **Endereço IP** - Alterar como o sistema obtém um endereço IP ou alterar o endereço digitado manualmente
  - **Servidores DNS**
  - **Gateway padrão**
  - **Máscara de sub-rede**
  - **Servidor WINS**
  - **Velocidade da rede local**
  - **Modo duplex**
- Alteração de qualquer configuração em **Ativar acesso remoto**, na tela **Segurança**:
  - **FTP**
  - **Web**
  - **Telnet**
  - **SNMP**
- Alteração da **Porta de acesso à web** na tela **Segurança**
- Alteração de qualquer configuração à tela **SNMP**:
  - **Ativar SNMP**
  - **Comunidade**
  - **Nome do contato**
  - **Nome do local**
  - **Descrição do sistema**
  - **Endereço IP do console**
- Alteração da configuração do **Modo de segurança**

Códigos de causa Q.850

A tabela a seguir descreve os códigos que a central ISDN envia para o VSX system para indicar o status das chamadas. Embora os códigos sejam padronizados, cada provedor de serviços ISDN os define de um modo diferente. Por isso, as definições mostradas na tabela podem não corresponder exatamente às mensagens que você vê.

Código	Causa	Definição
1	Número não atribuído	O comutador recebeu o número ISDN enviado no formato correto, mas nenhum equipamento de destino usa esse número.
2	Não existe uma rota para a rede de trânsito especificada	A central ISDN não reconhece a rede intermediária através da qual irá direcionar a chamada.
3	Não existe uma rota para o destino	A rede intermediária por meio da qual a chamada é direcionada não atende o endereço de destino.
6	Canal inaceitável	O canal especificado não oferece a qualidade de serviço adequada para aceitar a conexão solicitada.
7	Chamada concedida e entregue	O usuário recebe uma chamada externa que está sendo conectada a um canal de chamadas já estabelecido para este usuário e tipo de chamada.
16	Chamada desconectada normalmente	O originador ou o receptor solicitou a desconexão da chamada.
17	Usuário ocupado	Todos os canais B estão em uso; o sistema chamado reconhece a solicitação de conexão, mas não pode aceitar a chamada.
18	Nenhum usuário responde	O equipamento de destino não responde à chamada, de modo que a conexão não pode ser completada.
19	Nenhuma resposta do usuário (usuário alertado)	O equipamento de destino não completou a conexão no tempo predeterminado após responder à solicitação de conexão. O problema está no terminal remoto da conexão.
21	Chamada rejeitada	O equipamento de destino pode aceitar a chamada, mas a rejeitou por um motivo desconhecido.

Código	Causa	Definição
22	Número alterado	O número ISDN usado para configurar a chamada não é mais válido. (O campo de diagnóstico da mensagem pode retornar um endereço alternativo atribuído ao equipamento chamado).
26	Desconexão do usuário não selecionado	O destino pode aceitar a chamada, mas não a atribuiu ao usuário.
27	Destino inoperante	Não é possível entregar uma mensagem de sinalização porque a interface não está funcionando corretamente e a mensagem não chega ao seu destino. Esta condição pode ser temporária; por exemplo, o equipamento remoto pode estar desligado.
28	Formato de número inválido	O endereço de destino estava incompleto ou foi apresentado em um formato irreconhecível, que impediu o estabelecimento da conexão.
29	Condição rejeitada	A rede não pode oferecer as condições solicitadas pelo usuário.
30	Resposta à SOLICITAÇÃO DE STATUS	O equipamento retorna esta mensagem quando recebe uma mensagem de SOLICITAÇÃO DE STATUS.
31	Normal, motivo não especificado	Ocorreu um evento normal sem a aplicação de uma causa padrão. Não é necessário tomar qualquer atitude.
34	Não existe um circuito/canal disponível	A chamada não pode ser completada por não haver canal disponível para estabelecer a conexão.
38	Rede inoperante	Um problema na rede impediu que a chamada chegasse ao seu destino. É provável que as tentativas de restabelecer conexão não sejam bem-sucedidas até o problema ser resolvido.
41	Falha temporária	Ocorreu um erro na rede. O problema será resolvido em breve. As tentativas de restabelecer a conexão podem ser bem-sucedidas.
42	Congestionamento no equipamento de comutação	Não é possível alcançar o destino porque o equipamento de comutação da rede está temporariamente sobrecarregado.
43	Informações de acesso descartadas	As informações de acesso solicitadas não podem ser fornecidas pela rede. A mensagem de diagnóstico pode explicar o problema.

Código	Causa	Definição
44	Circuito/canal solicitado não disponível	O equipamento remoto não pode fornecer o canal solicitado. Isso pode ser temporário.
47	Recurso indisponível, motivo não especificado	Um problema desconhecido impede o equipamento remoto de fornecer o recurso solicitado.
49	Qualidade do serviço indisponível	A rede não pode fornecer a qualidade de serviço solicitada (conforme definido pela recomendação X.213 do CCITT). Isto pode ser um problema de assinatura.
50	Recurso solicitado não assinado	O equipamento remoto pode fornecer o serviço complementar solicitado, mas não existe uma assinatura para este serviço.
57	Recurso de transporte não autorizado	O chamador solicitou um recurso de transporte que a rede pode fornecer, mas o usuário não está autorizado a utilizá-lo. Isto pode ser um problema de assinatura.
58	Recurso de transporte não disponível no momento	Normalmente a rede oferece o recurso de transporte solicitado, mas não pode fazê-lo agora. Isso pode ser um problema temporário na rede ou um problema de assinatura.
63	Serviço ou opção não disponível, motivo não especificado	Um problema não especificado impede a rede ou o equipamento remoto de fornecer a opção ou o serviço solicitado. Isto pode ser um problema de assinatura.
65	Recurso de transporte não implementado	A rede não pode fornecer o recurso de transporte solicitado pelo usuário.
66	Tipo de canal não implementado	O tipo de canal solicitado não é suportado pelo equipamento que envia este código.
69	Recurso solicitado não implementado	O equipamento remoto não pode fornecer o serviço complementar solicitado.
70	Está disponível somente o transporte de informações digitais restritas	A rede não é capaz de fornecer informações digitais irrestritas através do recurso de transporte.
79	Serviço ou opção não disponível, motivo não especificado	A rede ou o equipamento remoto é incapaz de fornecer a opção de serviço solicitada por um motivo não especificado. Isto pode ser um problema de assinatura.

Código	Causa	Definição
81	Valor de referência de chamada inválido	O equipamento remoto recebeu uma chamada com uma referência de chamada que não está sendo utilizada no momento pela interface de rede do usuário.
82	O canal identificado não existe	O equipamento de recepção é solicitado a usar um canal que não está ativado na interface para fazer chamadas.
83	Há uma chamada suspensa sem identidade	A rede recebeu uma solicitação para retomar uma chamada que continha um elemento de identificação de chamada que não corresponde a nenhuma chamada suspensa.
84	Identidade de chamada em uso	A rede recebeu uma solicitação para suspender uma chamada que continha um elemento de identificação de chamada já suspensa.
85	Nenhuma chamada suspensa	A rede recebeu uma solicitação de retomada de chamada quando não havia uma chamada suspensa pendente. Isto pode ser um erro transitório que será solucionado através de tentativas sucessivas de novas chamadas.
86	A chamada que solicitou a identificação de chamada foi desconectada	A rede recebeu uma solicitação para retomar uma chamada que continha um elemento de identificação de chamada de uma chamada que foi desconectada enquanto estava suspensa. Essa desconexão ocorreu por tempo limite de espera ou foi executada pelo usuário remoto.
88	Destino incompatível	Indica que foi feita uma tentativa de conexão a um equipamento não-ISDN como, por exemplo, uma linha analógica.
91	A rede de trânsito especificada é inválida	A central ISDN foi solicitada a direcionar a chamada por meio de uma rede intermediária não reconhecida.
95	Mensagem inválida, motivo não especificado	Uma mensagem inválida foi recebida por motivo desconhecido. Geralmente, isso é causado por um erro do canal D. Se o erro ocorrer sistematicamente, relate-o ao provedor de serviços de ISDN.
96	Elemento de informação obrigatório não encontrado	O equipamento recebeu uma mensagem que não incluía um dos elementos de informação obrigatórios. Geralmente, isso é causado por um erro do canal D. Se o erro ocorrer sistematicamente, relate-o ao provedor de serviços de ISDN.

Código	Causa	Definição
97	Tipo de mensagem inexistente ou não implementado	O equipamento recebeu uma mensagem de tipo inválido ou não suportado. O código indica um problema com a configuração remota ou um problema com o canal D local.
98	Mensagem incompatível com o estado da chamada ou o tipo de mensagem não existe	O equipamento recebeu uma mensagem que não é válida no estado da chamada atual. Geralmente, a causa 98 é devida a um erro do canal D. Se o erro ocorrer sistematicamente, relate-o ao provedor de serviços de ISDN.
99	Elemento de informação inexistente ou não implementado	O equipamento recebeu uma mensagem que inclui elementos de informação que não foram reconhecidos. Geralmente, isso é causado por um erro do canal D. Se o erro ocorrer sistematicamente, relate-o ao provedor de serviços de ISDN.
100	O conteúdo do elemento de informação é inválido	O equipamento recebeu uma mensagem que inclui informações inválidas no elemento de informação. Geralmente, isso é causado por um erro do canal D.
101	Mensagem não compatível com o estado da chamada	O equipamento remoto recebeu uma mensagem que não corresponde ao estado atual da conexão. Geralmente, isso é causado por um erro do canal D.
102	Recuperação iniciada devido a expiração do tempo	O tempo expirou e iniciou um procedimento de tratamento do erro (recuperação). Este problema geralmente é temporário.
111	Erro de protocolo, motivo não especificado	Um erro não especificado do canal D quando nenhuma outra causa padrão se aplica.
127	Interoperação, motivo não especificado	Ocorreu um evento em uma rede que não fornece as causas da ação provocada por ele. Este problema, em particular, é desconhecido.
145	Link ISDN da camada 1 e/ou 2 não estabelecido	O usuário deve verificar o status do cabeamento, do adaptador ISDN e as conexões de rede.
146	A conexão ISDN da camada 3 com a central/rede ISDN está inativa	Há um erro de protocolo de comutação ou (nos Estados Unidos ou no Canadá) um problema de atribuição de SPID.
255	Erro de processamento do comando ISDN	O código de sinalização ISDN encontrou um erro ao processar uma ação ISDN. Adaptador ISDN ocupado-aguardar e repetir.

Códigos de erro do PathNavigator

A tabela a seguir relaciona os códigos de erro do PathNavigator.

Código	Causa	Descrição
150	Sem recursos de rede	A rede não tem recursos suficientes para completar a chamada. Tente chamar a uma taxa inferior ou tente chamar novamente mais tarde.
151	Sem recursos de rede	A rede não tem recursos suficientes para completar a chamada. Tente chamar a uma taxa inferior ou tente chamar novamente mais tarde.
152	Problemas com o gatekeeper	Não foi possível completar a chamada devido a um erro interno do gatekeeper ou terminal. Consulte o revendedor do gatekeeper ou endpoint para obter assistência.
153	Endereço incorreto	Não foi possível completar a chamada devido a um erro interno do gatekeeper ou terminal. Consulte o revendedor do gatekeeper ou endpoint para obter assistência.
154	Problemas com o gatekeeper	Não foi possível completar a chamada devido a um erro interno do gatekeeper ou terminal. Consulte o revendedor do gatekeeper ou endpoint para obter assistência.
155	Problemas com o gatekeeper	Não foi possível completar a chamada devido a um erro interno do gatekeeper ou terminal. Consulte o revendedor do gatekeeper ou endpoint para obter assistência.
156	Problemas com o gatekeeper	Sua chamada foi rejeitada pelo gatekeeper. Contate o administrador da rede para obter ajuda.
157	Problemas com o gatekeeper	Não foi possível completar a chamada devido a um erro interno do gatekeeper ou terminal. Consulte o revendedor do gatekeeper ou endpoint para obter assistência.
158	Problemas com o gatekeeper	Não foi possível completar sua chamada devido a problemas com o gatekeeper. Tente efetuar a chamada novamente mais tarde.
159	O sistema não está registrado no gatekeeper.	O sistema deve ser registrado no gatekeeper antes de ser possível efetuar uma chamada. Contate o administrador da rede para obter ajuda.
160	O sistema remoto não está registrado no gatekeeper	O sistema que está tentando chamar não está registrado no gatekeeper.

Código	Causa	Descrição
164	Site remoto ocupado	O sistema chamado está ocupado. Tente efetuar a chamada novamente mais tarde.
167	O sistema não está registrado no gatekeeper.	O sistema deve ser registrado no gatekeeper antes de ser possível efetuar uma chamada. Contate o administrador da rede para obter ajuda.
168	Questões desconhecidas	Não foi possível completar sua chamada devido a um problema desconhecido. Tente efetuar a chamada novamente mais tarde.
169	Chamada rejeitada pelo gatekeeper.	Sua chamada foi rejeitada pelo gatekeeper. Contate o administrador da rede para obter ajuda.
172	Sem recursos de rede	A rede não tem os recursos necessários para completar a chamada. Tente efetuar a chamada novamente mais tarde.
173	Site não encontrado	Não foi possível localizar o site chamado. Verifique as informações da chamada e tente novamente.
174	Negação de segurança/permissão	Não foi possível completar sua chamada devido a questões de segurança. Contate o administrador da rede para obter ajuda.
175	QoS não é suportada	A rede não pode fornecer Qualidade do serviço suficiente para sua chamada. Contate o administrador da rede para obter ajuda.
176	Sem recursos de rede	A rede não tem os recursos necessários para completar a chamada. Tente efetuar a chamada novamente mais tarde.
179	QoS não é suportada	A rede não pode fornecer Qualidade do serviço suficiente para sua chamada. Contate o administrador da rede para obter ajuda.
180	Endereço inválido	O endereço digitado não é válido. Verifique as informações da chamada e tente novamente.
203	Chamada rejeitada	O site remoto não aceitou a chamada. Verifique as informações da chamada e tente novamente.
204	Problema de conexão	Não foi possível completar a chamada porque o terminal do sistema remoto não é compatível com os padrões de comunicação H.323 usados por este sistema.
208	Endereço inválido	O endereço digitado não é válido. Verifique as informações da chamada e tente novamente.
221	Site remoto ocupado	O sistema chamado está ocupado. Tente efetuar a chamada novamente mais tarde.

Código	Causa	Descrição
222	Site não responde	O site chamado não respondeu. Tente efetuar a chamada novamente mais tarde.
255	Erro de processamento do comando ISDN	O código de sinalização ISDN encontrou um erro ao processar uma ação ISDN. Adaptador ISDN ocupado-aguardar e repetir.
516	Endereço inválido	O endereço digitado não é válido. Verifique as informações da chamada e tente novamente.
518	Endereço inválido	O endereço digitado não é válido. Verifique as informações da chamada e tente novamente.
521	Problemas com o gatekeeper	Não foi possível completar sua chamada devido a problemas com o gatekeeper. Tente efetuar a chamada novamente mais tarde.
531	Endereço inválido	O endereço digitado não é válido. Verifique as informações da chamada e tente novamente.
534	Problemas com o gatekeeper	Não foi possível completar sua chamada devido a problemas com o gatekeeper. Tente efetuar a chamada novamente mais tarde.
551	Endereço inválido	O endereço digitado não é válido. Verifique as informações da chamada e tente novamente.
552	Endereço inválido	O endereço digitado não é válido. Verifique as informações da chamada e tente novamente.
553	Endereço inválido	O endereço digitado não é válido. Verifique as informações da chamada e tente novamente.
554	Endereço inválido	O endereço digitado não é válido. Verifique as informações da chamada e tente novamente.
576	Endereço inválido	O endereço digitado não é válido. Verifique as informações da chamada e tente novamente.
595	Endereço inválido	O endereço digitado não é válido. Verifique as informações da chamada e tente novamente.
596	Endereço inválido	O endereço digitado não é válido. Verifique as informações da chamada e tente novamente.
621	Endereço inválido	O endereço digitado não é válido. Verifique as informações da chamada e tente novamente.
626	Endereço inválido	O endereço digitado não é válido. Verifique as informações da chamada e tente novamente.

Código	Causa	Descrição
627	Endereço inválido	O endereço digitado não é válido. Verifique as informações da chamada e tente novamente.
648	Sem recursos de rede	A rede não tem os recursos necessários para completar a chamada. Tente efetuar a chamada novamente mais tarde.
681	Sem recursos de rede	A rede não tem os recursos necessários para completar a chamada. Tente efetuar a chamada novamente mais tarde.

Avisos de regulamentação

Regras importantes de segurança
Leia e compreenda as seguintes instruções antes de utilizar o sistema: • Quando o sistema é utilizado por crianças ou em sua proximidade, é necessário supervisão. Não se afaste do equipamento enquanto ele estiver em uso. • Use apenas extensões elétricas com a mesma especificação de corrente de classificação que a do sistema. • Desligue sempre o sistema da tomada antes de limpar e fazer a manutenção e quando ele não estiver em uso. • Ao limpar, não borrife líquidos diretamente dentro do sistema. Aplique sempre o líquido de limpeza primeiro em uma flanela de algodão sem estática. • Não mergulhe o sistema em nenhum líquido nem coloque líquidos dentro dele. • Não desmonte o sistema. Para reduzir o risco de choque elétrico e manter a garantia do sistema, os serviços de reparo devem ser feitos por um técnico qualificado. • Conecte este aparelho a uma tomada aterrada. • Conecte o sistema somente a tomadas elétricas protegidas contra sobrecargas. • Mantenha as aberturas de ventilação desobstruídas. • Se o sistema ou qualquer acessório estiver instalado em um espaço fechado, como gabinete, certifique-se de que a temperatura do ar no interior não exceda 40°C (104° F). Você precisará fornecer resfriamento para manter o equipamento dentro da faixa de temperatura operacional. GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.

Restrições de licença
OS PROGRAMAS DE SOFTWARE AQUI CONTIDOS OU DESCRITOS SÃO INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS E PRODUTOS DE PROPRIEDADE DA POLYCOM, INC. OU DE SEUS LICENCIANTES. O comprador não pode sublicenciar ou distribuir nenhum desses programas em questão, exceto para os usuários finais e/ou revendedores que tenham aceito um contrato de sublicença. Para fins deste contrato, um “Contrato de sublicença” significa um contrato de licença firmado entre o Comprador e o seu cliente ou, no caso de qualquer venda feita pelo Comprador para um revendedor, entre tal revendedor e o usuário final, isto é, 1) assinado pelo usuário final ou 2) incluso com a documentação, de tal modo que o usuário final indique a sua concordância com este Contrato de sublicença, ligando e utilizando o equipamento de computador. A Polycom, Inc. deve incluir o termo “quebra de selo das licenças de software” na documentação, e o Comprador não deve remover ou alterar tais Contratos de sublicença ou quaisquer notificações ou adesivos de advertência relacionados a isto. O Comprador não deve renunciar, corrigir ou modificar de alguma forma qualquer Contrato de sublicença sem o consentimento prévio da Polycom. O título de todos os programas em questão deve permanecer e ser usado somente pela Polycom, Inc. e por seus licenciados. O Comprador reconhece a declaração da Polycom que tais programas em questão são segredos comerciais e possuem propriedade confidencial, e devem ser tratados de tal forma. O Comprador não tentará desmontar, descompilar, reverter a engenharia do produto ou esforçar-se para descobrir ou revelar tais métodos e conceitos contidos nesses programas. Exceto como expressamente permitido neste Contrato, o Comprador não deve copiar, modificar, transcrever, armazenar, traduzir, vender, alugar ou transferir ou distribuir qualquer um dos programas em questão integralmente ou em parte, sem a autorização prévia, por escrito, da Polycom, Inc. O Comprador não deve remover ou destruir qualquer marca comercial, de patente ou de direitos autorais ou outra marca proprietária ou aviso no equipamento do computador, e deve reproduzir tais marcas em todas as cópias dos programas relacionados de acordo com o texto aqui escrito. É vedado ao usuário e a terceiros 1) descompilar, desmontar ou de alguma forma reverter a engenharia ou tentar reconstruir ou descobrir qualquer código-fonte ou idéias subjacentes ou algoritmos do software, ou 2) remover qualquer produto.

Informações sobre garantia
GARANTIA LIMITADA A Polycom garante ao usuário final (“Cliente”) que o produto ficará livre de defeitos de mão-de-obra e materiais, sob condições normais de uso e serviço, por um ano, ou por um período mais longo que pode vir a ser anunciado pela Polycom para determinados produtos, a partir da data de compra na Polycom ou em um revendedor autorizado. A única obrigação da Polycom nesta garantia expressa deve ser, a critério e ao cargo da Polycom, reparar a peça ou produto defeituoso, entregar ao Cliente um produto ou peça equivalente no lugar do item com defeito, ou, no caso de nenhuma das duas opções anteriores estarem disponíveis, a Polycom poderá, por sua própria vontade, reembolsar o Cliente do preço pago na compra do produto defeituoso. Todos os produtos substituídos voltarão a ser propriedade da Polycom. Os produtos ou peças de substituição poderão ser novos ou recondicionados. A Polycom garante todos os produtos ou peças substituídos ou reparados por noventa (90) dias a partir da remessa ou pelo restante da garantia inicial, o que for mais longo. Os produtos devolvidos para a Polycom devem ser enviados pré-pagos embalados de forma adequada para um transporte seguro, e é recomendável que se faça um seguro ou que o pacote seja enviado por um serviço que permita acompanhar a entrega. A responsabilidade por perda ou dano não será transferida para a Polycom até que o produto devolvido seja recebido pela Polycom. O item reparado ou substituído deve ser enviado ao Cliente, a cargo da Polycom, até trinta (30) dias após o produto defeituoso ter sido recebido pela Polycom, e a Polycom assumirá os riscos de perda ou danos até que o item seja recebido pelo Cliente.

Informações sobre garantia
EXCLUSÕES. A POLYCOM NÃO SE RESPONSABILIZA, DE ACORDO COM ESTA GARANTIA, SE OS TESTES E EXAMES DETERMINAREM QUE O DEFEITO OU MAL-FUNCIONAMENTO DO PRODUTO NÃO EXISTE OU RESULTA DE: • DO NÃO SEGUIMENTO DAS INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO, OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO. • DE MODIFICAÇÕES OU ALTERAÇÕES NÃO AUTORIZADAS DO PRODUTO. • DO USO NÃO AUTORIZADO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO DE OPERADORAS COMUNS ACESSADOS PELO PRODUTO. • ABUSO, MAU USO, ATOS DE NEGLIGÊNCIA OU OMISSÕES POR PARTE DO CLIENTE E PESSOAS SOB O CONTROLE DO CLIENTE; OU • ATOS DE TERCEIROS, DE FORÇA MAIOR, ACIDENTES, INCÊNDIOS, RAIOS, CORTES OU CAÍDAS DE ENERGIA OU OUTROS DESASTRES. GARANTIA EXCLUSIVA. CASO UM PRODUTO POLYCOM NÃO FUNCIONE CONFORME O GARANTIDO ACIMA, A ÚNICA SOLUÇÃO PARA O CLIENTE PARA QUEBRA DA GARANTIA SERÁ O REPARO, SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO DO PREÇO PAGO NA COMPRA, POR OPÇÃO DA POLYCOM. DENTRO DO MÁXIMO RIGOR PERMITIDO POR LEI, AS GARANTIAS E SOLUÇÕES SUPRACITADAS SÃO EXCLUSIVAS E ESTÃO IN LIEU DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, TERMOS, OU CONDIÇÕES, SEJAM EXPRESSOS OU IMPLÍCITOS, SEJAM DE FATO OU PELA OPERAÇÃO DA LEI, ESTATUTOS E OUTROS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A GARANTIAS, TERMOS OU CONDIÇÕES DE COMERCIABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, CORRESPONDÊNCIA À DESCRIÇÃO E O CUMPRIMENTO DA LEI. A POLYCOM NÃO ASSUME NEM AUTORIZA QUALQUER OUTRA PESSOA A ASSUMIR A RESPONSABILIDADE EM SEU LUGAR EM SE TRATANDO DE VENDA, INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO OU USO DE SEUS PRODUTOS. CONTRATOS DE SUPORTE E SERVIÇO. Caso tenha adquirido um produto de um Revendedor Autorizado Polycom, entre em contato com o Revendedor Autorizado para obter informações sobre contratos de suporte e serviço adequados ao seu produto. Para obter informações sobre o serviço da Polycom, visite o site da Polycom na Web www.polycom.com, menu produtos e serviços, ou ligue para 1-800-765-9266, nos EUA. Em outros países, ligue para 1-408-526-9000 ou para o escritório local da Polycom, de acordo com a lista do site da Polycom na Web.

Informações sobre garantia
LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDAzDE. DENTRO DO MÁXIMO RIGOR PERMITIDO POR LEI, A POLYCOM EXONERA A SI MESMA E SEUS FORNECEDORES DE QUALQUER RESPONSABILIDADE, COM BASE EM CONTRATO OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), POR DANOS INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS OU PUNITIVOS DE QUALQUER NATUREZA, OU PELA PERDA DE RECEITA OU LUCRO, PERDA DE NEGÓCIOS, INFORMAÇÕES OU DADOS OU OUTRAS PERDAS FINANCEIRAS ORIGINANDO DE OU EM LIGAÇÃO À VENDA, INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO, USO, DESEMPENHO, FALHAS OU INTERRUPÇÃO DE SEUS PRODUTOS, MESMO SE A POLYCOM OU SEUS REVENDEDORES AUTORIZADOS TENHAM SIDO AVISADO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, E LIMITA SUA RESPONSABILIDADE AO REPARO, SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO DO PREÇO PAGO NA COMPRA, POR OPÇÃO DA POLYCOM. ESTA EXONERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE POR DANOS NÃO SERÁ AFETADA CASO QUALQUER SOLUÇÃO AQUI FORNECIDA NÃO CUMPRA SUA FINALIDADE ESSENCIAL. EXONERAÇÃO DA RESPONSABILIDADE. Alguns países, estados ou províncias não permitem a exclusão nem a limitação das garantias implícitas, nem a limitação de danos incidentais ou conseqüenciais de certos produtos fornecidos aos consumidores, nem a limitação de responsabilidade por danos pessoais, portanto as limitações e exclusões acima podem ser limitadas com relação a você. Quando as garantias implícitas não são excluídas em sua totalidade, serão limitadas à duração da garantia aplicável por escrito. Esta garantia permite a você especificar os direitos legais que podem variar de acordo com a lei local. LEI DE GOVERNÂNCIA. Esta Garantia Limitada e Limitação de Responsabilidade devem ser governadas pelas leis do Estado da Califórnia, EUA, e pelas leis dos Estados Unidos, excluindo conflitos dos princípios de lei. A “United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods” (Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Bens) fica completamente excluída desta Garantia Limitada e Limitação de Garantia.

Avisos de regulamentação
Advertência Este é um produto de Classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência em comunicação de rádio cabendo ao usuário, nesse caso, tomar as medidas apropriadas. **Avisos de regulamentação para os Estados Unidos e Canadá** **Aviso da FCC** **Dispositivo ou periférico digital de Classe A** Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe A, de acordo com o estabelecido na Parte 15 das normas da FCC. Esses limites foram criados para assegurar uma proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento for operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de freqüência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial tende a causar interferência prejudicial. Nesse caso, o usuário será o responsável pelas despesas para correção da interferência. De acordo com a Parte 15 das regras da FCC, o usuário é alertado de que quaisquer alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela Polycom, Inc. podem cancelar a autoridade do usuário para operar este equipamento. O soquete da tomada ao qual este aparelho está conectado precisa ser instalado próximo ao equipamento e precisa estar sempre acessível.

Avisos de regulamentação

Parte 15 das regras da FCC

Este dispositivo está de acordo com a Parte 15 das regras da FCC. A operação está sujeita às seguintes condições:

1) Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e

2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam levar a um funcionamento indesejado.

Parte 68 das regras da FCC

Este equipamento está de acordo com a Parte 68 das normas da FCC e as normas adotadas pelo ACTA. No Módulo de interface de rede deste equipamento existe uma etiqueta que contém, entre outras informações, um identificador do produto no formato US:AAAEQ#TXXX. Se for solicitado, forneça esse número à companhia telefônica.

Este equipamento não deve ser usado em telefone público ou linha de terceiros.

Se você tiver problemas com o sistema VSX, desconecte-o da linha telefônica para verificar se o equipamento registrado está com defeito. Para obter informações sobre garantia ou reparos, entre em contato com a Polycom, Inc. no número 1-888-248-4143 ou no endereço 4750 Willow Road, Pleasanton, CA 94588-2708, USA. Informações de contato também podem ser encontradas em http://www.polycom.com. Se o sistema estiver danificando a rede, a companhia telefônica poderá solicitar que você desconecte o sistema até o problema ser resolvido.

Se o sistema VSX causar problemas à rede telefônica, a companhia avisará antecipadamente de que será preciso suspender temporariamente o serviço. No entanto, se o aviso antecipado não for viável, o usuário será notificado o mais breve possível. O usuário receberá ainda notificação sobre o direito de fazer uma reclamação junto à FCC, se julgar que seja necessário.

Poderão ser feitas alterações nas dependências, equipamentos, operações da sua companhia telefônica, ou procedimentos que podem afetar a operação do seu equipamento. Se isso acontecer, o usuário será avisado com antecedência para que possa efetuar as alterações necessárias e evitar a interrupção dos serviços.

O REN é útil para determinar a quantidade de dispositivos que podem ser conectados à linha telefônica. Uma quantidade excessiva de RENs na linha telefônica pode fazer com que os dispositivos não toquem em resposta a uma chamada externa. Na maioria, mas não em todas as áreas, para saber a soma de RENs de todos os dispositivos que podem ser conectados a uma linha é determinada pelo total de RENs, entre em contato com a companhia telefônica.

Fios de telefone compatíveis com a FCC e plugues modulares são fornecidos com este equipamento. Este equipamento deve ser conectado à rede telefônica ou à fiação local utilizando uma tomada modular compatível, de acordo com a Parte 68. Consulte as instruções de instalação para obter detalhes.

AO PROGRAMAR NÚMEROS DE EMERGÊNCIA E/OU FAZER CHAMADAS DE TESTE PARA NÚMEROS DE EMERGÊNCIA:

1) Permaneça na linha e explique, de forma breve, o motivo da chamada ao expedidor.

2) Execute essas atividades fora do horário de pico, como de manhã cedo ou tarde da noite.

Indústria do Canadá (IC)

Este equipamento digital de Classe A é compatível com a norma canadense ICES-003.

Cet appareil numerique de la Classe [A] est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

A etiqueta da Indústria do Canadá identifica o equipamento certificado. Esta certificação indica que o equipamento está de acordo com as exigências de segurança, operacionais e de proteção da rede de telecomunicações, conforme descrito no(s) documento(s) apropriado(s) de Exigências técnicas dos equipamentos terminais. O departamento não garante que o equipamento funcionará de acordo com a expectativa do usuário.

Avisos de regulamentação

Antes de instalar este equipamento, os usuários devem se certificar de ele pode ser conectado às instalações da companhia telefônica local. O equipamento também deve ser instalado por meio de um método aceitável de conexão. O cliente deve estar consciente de que a compatibilidade com as condições citadas acima pode não evitar a degradação dos serviços em algumas situações. Os reparos nos equipamentos certificados devem ser coordenados por um representante designado pelo fornecedor. Quaisquer reparos ou alterações feitos pelo usuário no equipamento, ou mal funcionamento do mesmo, podem dar motivos à companhia telefônica para solicitar ao usuário a desconexão do equipamento.

Os usuários devem certificar-se para a sua própria proteção que as conexões elétricas ligadas à terra do sistema de eletricidade, das linhas telefônicas e o sistema de encanamento metálico interno, se houver, sejam conectados juntos. Esse cuidado pode ser especificamente importante em áreas rurais.

Cuidado: Os usuários não devem tentar fazer tais conexões sozinhos, mas devem entrar em contato com a autoridade de inspeção elétrica apropriada, ou com um eletricista, conforme a necessidade.

O REN (número equivalente de chamadas) designado para cada dispositivo terminal importante fornece uma indicação do número máximo de terminais permitidos para serem conectados a uma interface de telefone. A terminação de uma interface pode consistir em qualquer combinação de dispositivos sujeita apenas às exigências de que a soma dos RENs de todos os dispositivos não deve exceder 5.

O REN deste equipamento está marcado na unidade ou incluído no número de registro de acordo com o novo estilo das regras da FCC dos EUA. No caso do REN estar incluído no número da FCC, o usuário deve utilizar o seguinte código para determinar o valor:

O número da FCC é formatado como US:AAAEQ#TXXX.

é o REN sem uma vírgula decimal (por exemplo, o REN 1,0 será mostrado como 10, o REN 0,3 será mostrado como 03). No caso de uma campainha Z, será exibido ZZ. No caso de equipamento aprovado sem uma interface de rede ou equipamento que não será conectado a circuitos com uma campainha análoga fornecida, será exibido NA.

Avisos de regulamentação do EEA

Símbolo da CE e Diretiva R & TEE

O sistema VSX possui a marca da CE. Essa marca indica que o produto está em conformidade com as Diretivas de EEC 89/336/EEC, 73/23/EEC 1999/5/EC. Uma cópia completa da Declaração de Conformidade pode ser obtida na Polycom Ltd., 270 Bath Road, Slough UK SL1 4DX.

Declaration of Conformity:

Hereby, Polycom Ltd. declares that this VSX system is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.

Konformitetserklæring:

Hermed erklærer Polycom Ltd., at indestående VSX system er i overensstemmelse med de grundlæggende krav og de relevante punkter i direktiv 1999/5/EF.

Konformitätserklärung:

Hiermit erklärt Polycom Ltd., dass der VSX system die grundlegenden Anforderungen und sonstige maßgebliche Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG erfüllt.

Δήλωση Συμμόρφωσης:
Δια του παρόντος, η εταιρεία Polycom Ltd. δηλώνει ότι η παρούσα συσκευή (δρομολογητής) VSX System; πληροί τις βασικές απαιτήσεις και άλλες βασικές προϋποθέσεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ.

Avisos de regulamentação

Vaatimustenmukaisuusvakuutus:

Polycom Ltd. vakuuttaa täten, että VSX system on direktiivin 1999/5/EC keskeisten vaatimusten ja sen muiden tätä koskevien säännösten mukainen.

Déclaration de conformité:

Par la présente, Polycom Ltd. déclare que ce VSX system est conforme aux conditions essentielles et à toute autre modalité pertinente de la Directive 1999/5/CE.

Dichiarazione di conformità:

Con la presente Polycom Ltd. dichiara che il VSX system soddisfa i requisiti essenziali e le altre disposizioni pertinenti della direttiva 1999/5/CE.

Verklaring van overeenstemming:

Hierbij verklaart Polycom Ltd. dat diens VSX system voldoet aan de basisvereisten en andere relevante voorwaarden van EG-richtlijn 1999/5/EG.

Declaração de conformidade:

Através da presente, a Polycom Ltd. declara que este sistema VSX se encontra em conformidade com os requisitos principais e outras cláusulas importantes da Directiva 1999/5/CE.

Declaración de conformidad:

Por la presente declaración, Polycom Ltd. declara que este VSX system cumple los requisitos esenciales y otras cláusulas importantes de la directiva 1999/5/CE.

Överensstämmelseförklaring:

Polycom Ltd. förklarar härmed att denna VSX system överensstämmer med de väsentliga kraven och övriga relevanta stadganden i direktiv 1999/5/EG.

Símbolo LVD da CE e diretivas de EMC

O sistema VSX possui a marca da CE. Essa marca indica que o produto está em conformidade com as Diretivas de EEC 89/336/EEC e 73/23/EEC. Uma cópia completa da Declaração de conformidade pode ser obtida da Polycom Ltd., 270 Bath Road, Slough UK SL1 4DX UK.

Telefonia de voz POTS movida à energia elétrica sem discagem 000 de emergência

Advertência: Este equipamento não funcionará quando houver falta de energia elétrica.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＡ情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

声　明

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

Avisos de regulamentação

A급 기기 (업무용 정보통신기기)

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니
판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 만약
잘못판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기
바랍니다.

Declaração garantida pelos laboratórios

O sistema foi projetado para ser ligado somente pela fonte de alimentação fornecida pela fábrica.

Instruções especiais de segurança

Observe e siga as instruções e regras de segurança existentes, conforme descritas.

Instruções de instalação

A instalação deve ser executada de acordo com todas as regras importantes de fiação nacional.

O plugue serve como dispositivo de desconexão

O soquete da tomada ao qual este aparelho está conectado precisa ser instalado próximo ao equipamento e precisa estar sempre acessível.

Indice Remissivo

A

acesso
  limitação 3-3, 4-33, 4-34, 4-36, 4-37, 4-39, 4-49, 4-51, 4-52
  níveis 4-33, 4-51
  permissão 4-35, 4-38, 4-52
  remoto 3-3, 4-38
acesso à Web, controle 4-38
acesso FTP, controle 4-38
acesso internacional ao ISDN (configuração) 4-49
acesso remoto
  ativação 4-38
  senha 4-34
adaptador de controle de câmera DB-15 para DB-9 (ilustração) 1-7
adaptador de modem nulo 2-30
adaptador de modem nulo (ilustração) 1-7
adaptador de S-Video para BNC (ilustração) 1-7
adaptador de vídeo adicional 2-15
adaptador de vídeo composto
  ilustração 1-7
  para a segunda câmera 4-4
adaptadores
  controle de câmera DB-15 para DB-9 (ilustração) 1-7
  modem nulo 2-30
  modem nulo (ilustração) 1-7
  S-Video para BNC (ilustração) 1-7
  usados com o VSX 7000e 1-7
  usados com o VSX 8000 1-7, 1-8
  vídeo adicional 2-15
  vídeo composto 4-4, 4-8
  vídeo composto (ilustração) 1-7
adição de alimentador de notícias ao protetor de tela 4-56
agenda
  configurações 4-48
  confirmar alterações 4-49
  criação de nomes de entradas localizados 5-6
  download em computador 5-6
  entradas localizadas 5-6
  gerenciamento com o VSX Web 5-5
  permissão de acesso 4-52
  permitir alterações 4-36, 4-49
  upload de computador 5-6
Agenda (configurações) 4-52
Agenda (tela) 4-36, 4-48
Agenda global
  configuração para uso 3-34
  cópia para o sistema local 3-34
  exibição 3-34
  exibição de endereços 3-18
  permissão de exibição do nome do sistema 3-34
Agenda global (GDS) (configuração) 3-34
ajuda
  do administrador do GMS 5-8
  na tela 4-54, 4-55
ajuste
  brilho da câmera 4-2
  Duração do pulso DTR 3-27
  equilíbrio de cores do monitor 4-12
  volume 4-25, 7-28
  volume da entrada de linha de áudio 4-22, 4-23
  volume de efeitos sonoros 7-29
  volume do subwoofer 4-25
  volume dos agudos 4-25
  volume dos graves 4-25
Ajuste automático para horário de verão (configuração) 4-50
ajuste de agudos 4-25
ajuste do equilíbrio de cores 4-12
ajuste dos graves 4-25
ajuste para horário de verão 4-50
Algoritmo de voz ISDN (configuração) 3-21, 3-24
algoritmo de voz para ISDN: 3-21, 3-24
alias E.164 3-11

Alto-falante para sons médios (configuração) 4-17, 4-25
Alto-falante subwoofer (configuração) 4-25
alto-falante subwoofer (configuração) 4-26
alto-falantes
  configuração 4-25
  mesa, para VSX 3000 2-23
  necessários para StereoSurround 2-24
  posicionamento para estéreo 2-24, 2-25
  sistemas que incluem 2-23
  sistemas que requerem 2-23
  solução de problemas 7-26, 7-29
  subwoofer 4-25
  teste 7-7
aparência (tela) 4-57
Aplicar zoom ao vídeo para ajustar à tela (configuração) 4-9
assistente de configuração 3-3
Atender em modo DSR (configuração) 3-27
atendimento automático de chamadas 4-41, 4-43, 4-45
Atendimento automático multiponto (configuração) 4-45
atendimento automático multiponto (configuração) 4-41, 4-43
atendimento automático ponto a ponto (configuração) 4-41, 4-43
atendimento automático, sem som 4-20
ativar a opção de avaliação multiponto (configuração) 4-44
Ativar acesso remoto (configuração) 4-38
ativar anúncio de streaming (configuração) 4-60
Ativar campainha interna (configuração) 4-20, 4-58
Ativar configuração gateway ISDN 3-31
Ativar configuração NAT/Firewall Traversal 3-18
Ativar fonte fantasma (configuração) 4-23
ativar fonte fantasma (configuração) 4-30
Ativar H.239 (configuração) 3-30, 4-16
Ativar IP H.323 (configuração) 3-30
Ativar ISDN H.320 (configuração) 3-21, 3-23, 3-30
Ativar modo básico (configuração) 3-30, 5-4, 7-5
Ativar modo de transmissão (configuração) 3-28
Ativar o StereoSurround da Polycom (configuração) 4-21
ativar o StereoSurround da Polycom (configuração) 4-26
Ativar os microfones Polycom (configuração) 4-21, 4-28
Ativar People+Content (configuração) 3-28
Ativar PVEC (configuração) 3-15
Ativar RSVP (configuração) 3-15
Ativar SIP (configuração) 3-30
Ativar SNMP (configuração) 5-11
Ativar telefone analógico (configuração) 3-31
Ativar V.35 / RS-449 / RS-530 (configuração) 3-26, 3-30
Ativar Voz sobre ISDN (configuração) 3-30
Atraso no desligamento DCD (configuração) 3-27
atualização de software 3-37
áudio
  balanceado, configuração 4-22
  cabo (ilustração) 1-6
  configuração 4-20, 4-30
  configuração do tipo de equipamento 4-22
  configuração do videocassete/DVD 4-24
  configuração do Visual Concert VSX ou ImageShare II 4-24
  configuração para compartilhamento de conteúdo 4-17
  Configurações do videocassete/ DVD 4-17, 4-18
  configurações do videocassete/DVD 4-3, 4-19
  diagnósticos 7-7
  instruções para o uso do SoundStation VTX 1000 2-17
  instruções para o uso dos microfones Polycom 2-17
  mixador, *Consulte* mixador Vortex
  porta, web streaming 4-61
  protocolo (Estatísticas da chamada) 6-2
  saída do ImageShare II ou Visual Concert VSX 4-17
  solução de problemas 7-28
  StereoSurround 4-21
  subwoofer 4-25
  teste do medidor 7-7
  velocidade de dados (Estatísticas da chamada) 6-2
  volume de efeitos sonoros 4-20
áudio (tela) 4-26
áudio balanceado, configuração 4-22
áudio do monitor do site remoto (configuração) 4-25
áudio do videocassete, remoto e local (configuração) 4-25

Áudio remoto e local do videocassete (configuração) 4-19
áudio/vídeo, cabo combinado (ilustração) 1-3

B

Botão Configurações do usuário 4-36
botões de sites, adição 4-54
Brilho da câmera (configuração) 4-2
brilho, câmera 4-2

C

cabo combinado de áudio/vídeo (ilustração) 1-3
cabo de link de conferência
  comprimentos e números de peça 2-18, 2-28
  ilustração 1-3
cabo de rede local (ilustração) 1-2
cabo de S-Video (ilustração) 1-5
cabo de telefone (ilustração) 1-6
cabo do adaptador BNC (ilustração) 1-7
cabo do microfone, *Consulte* cabo de link de conferência
Cabo do Visual Concert VSX, *Consulte* cabo de link de conferência
cabo S-Video para BNC (ilustração) 1-7
cabo VGA (ilustração) 1-2
cabos
  áudio (ilustração) 1-6
  BRI (ilustração) 1-2
  câmera (ilustração) 1-6
  link de conferência (comprimentos e números de peça) 2-18, 2-28
  link de conferência (ilustração) 1-3
  para Visual Concert VSX 2-28
  rede local (ilustração) 1-2
  S-Video (ilustração) 1-5
  S-Video para BNC (ilustração) 1-7
  telefone analógico (ilustração) 1-6
  usados com o VSX 3000 1-2
  usados com o VSX 5000 1-3
  usados com o VSX 6000 e VSX 6000A 1-4
  usados com o VSX 7000 1-5
  usados com o VSX 7000e 1-6
  usados com o VSX 7000s 1-5
  usados com o VSX 8000 1-7
  VGA (ilustração) 1-2
  VSX para VTX (comprimentos e números de peça) 2-29
calendário, acesso com o controle remoto 4-59
Calibração da Câmera (tela) 4-4, 4-5
calibração da movimentação automática da câmera 4-5
Câmera principal (configuração) 4-2, 4-4
câmera principal, *Consulte* câmeras, principal
câmeras
  adicional, configuração 4-4
  brilho, ajuste 4-2
  cabo (ilustração) 1-6
  compensação de luminosidade 4-2
  composto, configuração 4-4
  conexão 2-12, 2-13
  configuração 4-2–4-6
  configuração da porta serial RS-232 para controle 4-4
  configuração das predefinições 4-6
  controle remoto da câmera local 4-2
  controle, configuração 4-31
  direção do movimento, especificação 4-2
  movimentação automática com a PowerCam Plus 2-13, 4-5
  movimentação por voz com a PowerCam Plus 4-5
  personalização de ícones 4-3, 4-4, 4-57, 4-58
  personalização de nomes 4-3, 4-57, 4-58
  posicionamento 2-7
  principal, especificação 4-2
  solução de problemas 7-24, 7-25
Câmeras (tela) 4-2, 4-4
câmeras (tela) 4-57
campainha interna (VSX 3000) 4-20, 4-58
campainha, interna (VSX 3000) 4-20, 4-58
canais para discagem em paralelo 3-21, 3-24
CDR, *Consulte* Relatório detalhado da chamada (CDR)
Cham. recentes
  botão na tela inicial 4-42, 4-53
  lista 4-42
cham. recentes
  acesso com o controle remoto 4-59
Chamada externa de vídeo (configuração) 4-20
Chamada por chamada (configuração) 3-24
chamadas
  apenas de voz analógicas, ativação 3-31
  apenas de voz sobre ISDN, ativação 3-30
  atendimento automático 4-41, 4-43, 4-45
  atendimento automático, sem som 4-20
  em cascata 4-47
  histórico, *consulte* Relatório detalhado da chamada (CDR)
  indicadores de progressão 7-16, 7-18
  mistas, permitir 4-36, 4-41
  modo de atendimento 4-43
  multiponto, *consulte* chamadas multiponto
  não aceitas 7-17

não perturbar 4-53
preferências, configuração 3-30
qualidade, solução de problemas 7-22, 7-23
rastreamento 5-8
recentes 4-53, 6-4
recusa, *Consulte* Não perturbe
solução de problemas básicos 3-35
status 7-3
streaming 4-61
tempo máximo 4-36
tempo transcorrido, exibição 4-50
tempo, máximo 4-41
teste 3-35
tipo 4-52, 6-2
tipo desconhecido 7-17
vinculadas, solução de problemas 7-18
chamadas apenas de voz, ativação 3-30, 3-31
Chamadas de atendimento automático sem som (configuração) 4-20
chamadas de teste 3-35
chamadas de teste, estéreo 4-27
chamadas em cascata
como fazer 4-48
restrições 4-48
chamadas mistas, permissão 4-36, 4-41
chamadas multiponto
atendimento automático 4-41, 4-43, 4-45
botão na tela inicial 4-52
chave de opção 4-44
configuração 4-44
em cascata 4-47, 4-48
modo de exibição 4-45
modo opção de avaliação 4-44
utilizando o PathNavigator 3-8, 4-46
Chamadas recentes
chamadas não listadas 6-4
lista 6-4
chamadas recentes
Consulte também Relatório detalhado da chamada (CDR)
chave de opção
multiponto 4-44
chave de registro de software
People+Content IP 4-14
chave liga/desliga 2-31
chave, liga/desliga 2-31
código de acesso internacional, ISDN 4-49
código de acesso, ISDN, para chamadas internacionais 4-49
Código de área (configuração) 3-10, 3-22, 3-23, 3-26
código de área necessário (configuração) 4-49
Código do país (configuração) 3-10, 4-49
colaboração de dados, *Consulte* compartilhamento de conteúdo
compartilhamento de conteúdo
ativação H.239 3-30
com o ImageShare II 2-29
conectando um computador ao sistema VSX 2-29
configuração de exibição 4-15, 4-17
configuração do áudio 4-17
especificação do momento da exibição 4-16
uso do People+Content IP 4-14
utilização de videocassete/DVD 2-26
utilização do Visual Concert VSX 2-27
Compensação de luminosidade (configuração) 4-2
computadores
compartilhamento de conteúdo com o ImageShare II 2-29
compartilhamento de conteúdo conectando-se ao sistema 2-29
compartilhar conteúdo com o Visual Concert VSX 2-27
VSX 3000 e VSX 3000A como monitor de computador 2-14
Comunidade (configuração) 5-11
Conectar à minha rede local (configuração) 3-4
conectores
Painel traseiro do VSX 3000 e VSX 3000A 2-2
painel traseiro do VSX 5000 2-2
painel traseiro do VSX 6000 2-3
painel traseiro do VSX 6000A 2-3
painel traseiro do VSX 7000 2-4
painel traseiro do VSX 7000e 2-5
painel traseiro do VSX 7000s 2-4
painel traseiro do VSX 8000 2-6
conexões de cabo 2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 2-6
conferência em tempo real 3-8
chamadas multiponto 3-8
configuração dos sistemas VSX para uso 4-47
restrições 4-47
configuração
alto-falantes 4-25
áudio
configurações gerais 4-20
para conteúdo 4-17
para gravação de chamadas 4-18, 4-19
tela Áudio 4-30
BRI 3-21, 3-22
câmeras 4-2–4-6
chamadas multiponto 4-44

configurações da Agenda 4-48
configurações de chamada 4-41
configurações do monitor 4-7
controle da câmera 4-31
controle do painel de toque 4-31, 4-32
controle remoto 4-59
do PathNavigator 4-47
emulação de monitor duplo 4-9
entradas de áudio balanceadas 4-22
exibição de conteúdo 4-15, 4-17
firewalls 3-17, 3-18
ImageShare II 4-15, 4-17
microfones
ligados 4-22, 4-23, 4-29, 4-30
Polycom 4-21
mixador Vortex 4-28, 4-31
modem
para receber legendas 2-30, 4-32
modo de atendimento da chamada 4-43
monitores
cor, nitidez, brilho 4-12
para emulação de monitor duplo 4-11
NAT 3-17, 3-18
para legendas 4-31
para SoundStation VTX 1000 3-29
para telefone analógico 3-29
para usar a Agenda global 3-34
para usar um gateway 3-11
para utilizar um gatekeeper 3-7
para VPN 3-18
PIP 4-9
polaridade de sinal, V.35 / RS-449 / RS-530 serial 3-27
porta serial RS-232 4-31, 4-32
preferências de chamada 3-30
PRI 3-23, 3-24, 3-25
Propriedades da rede local 3-5
propriedades da rede local 3-4
rede IP 3-6–3-18
rede, assistente de configuração 3-3
regras de discagem ISDN 3-35
SIP 3-12
SNMP 5-11
StereoSurround 4-21, 4-26
subwoofer 4-25
V.35 / RS-449 / RS-530 serial 3-26, 3-27, 3-28
vídeo a ser gravado 4-10
Videocassete/DVD 4-17, 4-18, 4-19
Visual Concert VSX 4-15, 4-17
web streaming 4-60
Configuração BRI automática (configuração) 3-21
Configuração de NAT (configuração) 3-18
configuração inicial do sistema 3-3
Configuração multiponto (tela) 4-45
Configurações da câmera (tela) 4-3, 4-4
configurações da tela principal (tela) 4-52, 4-54, 4-55
Configurações de áudio (tela) 4-17, 4-20
Configurações de chamada (tela) 4-36, 4-41, 4-43
Configurações de H.323 (tela) 3-6, 3-7, 3-8, 3-10
Configurações de SIP (tela) 3-12
configurações do local 4-49, 4-50
configurações do usuário
atendimento automático 4-43
chamadas de atendimento automático sem som 4-20
compensação de luminosidade 4-2
controle remoto da câmera local 4-2
lista 4-36
permissão de acesso 4-38
PIP 4-9
predefinições de câmera 4-6
configurações do usuário (tela), permitir acesso 4-38
Confirmação de áudio do teclado (configuração) 4-59
Confirmar adições à agenda ao desconectar a chamada (configuração) 4-49
confirmar exclusões da Agenda (configuração) 4-49
considerações sobre localização 2-7, 2-17
conteúdo
áudio, solução de problemas 7-29
envio ao conectar o PC 4-16
exibição, configuração 4-9, 4-10, 4-15, 4-16, 4-17
exibição, solução de problemas 4-16, 7-21
controle do painel de toque 2-30
configuração 4-31, 4-32
solução de problemas 7-13
controle remoto
configuração 4-59
confirmação de áudio do teclado 4-59
solução de problemas 7-12
Controle remoto (tela) 4-59
Controle remoto da câmera local (configuração) 4-2
Conversão de endereços de rede, *Consulte* NAT
criptografar
ativação 4-40
criptografar em AES
ativação 4-40
Consulte também criptografar
Criptografar em AES (configuração) 4-38, 4-40

criptografia
  ativação 4-38
  Estatísticas da chamada 6-2
CSU externa (configuração) 3-24
CSU externa, comprimento do cabo 3-24
CSU interna, atenuação de saída 3-24

D

data e hora
  configuração 4-49
  exibição 4-53
data e hora do local (configuração) 4-53
DB-15 para DB-9, adaptador de controle de câmera (ilustração) 1-7
Descrição do sistema (configuração) 5-11
detectar SPIDs automaticamente 3-22
diagnósticos
  áudio 7-7
  estatísticas de chamada 7-4
  estatísticas do conteúdo 7-4
  resumo da chamada 7-3
  status do sistema 7-3
  telas 7-2
  teste de barra de cores 4-12
  testes de conectividade de IP 7-5, 7-6
  vídeo 7-7
DiffServ 3-15
Digitar manualmente o endereço IP (configuração) 3-4
Direção da câmera (configuração) 4-2, 4-4
discagem
  discagem rápida 4-54
  informação de velocidade multiponto Apêndice-7
  método preferido 3-31
  ordem 3-31
  regras 3-35
  RS-366 3-26
  último número discado 4-54
Discagem Direta a Ramal (configuração): 3-11
discagem rápida 4-54
Discagem RS-366 (configuração) 3-26
discagem serial 3-24
Discar 1+ para todas as chamadas nos EUA (configuração) 3-35
Discar sempre o código de área (configuração) 3-35
Duração do pulso DTR (configuração) 3-27
duração máxima da chamada 4-36, 4-41
Duração máxima de chamadas (configuração) 4-36
duração máxima de chamadas (configuração) 4-41
DVD/videocassete, *consulte* Videocassete/DVD

E

E/S de áudio (tela) 4-17
E1, *Consulte* PRI
Efetuar uma chamada (tela), *Consulte* tela inicial
elementos que necessitam de conexão com rede local 2-9
eliminação de eco
  incompatível com mixador Vortex 4-23
  incompatível com StereoSurround 4-23
Eliminador de eco (configuração) 4-30
eliminador de eco (configuração) 4-23, 4-28, 4-29
emulação de monitor duplo
  configuração 4-11
  descrição 4-11
emulação de monitor duplo (configuração) 4-9
Endereço de transmissão seletiva de IP (configuração) 4-61
Endereço exibido na Agenda global (configuração) 3-18
endereço IP
  digitar manualmente 3-4
  estação de trabalho de gerenciamento de rede SNMP 5-11
  exibição 4-53
  gatekeeper 3-7, 3-8
  gateway padrão 3-5
  obtenção 3-4
  Servidor da agenda global 3-34
  servidor DNS 3-5
  servidor proxy SIP 3-12
  servidor registrar SIP 3-12
  servidor WINS 3-5
  transmissão seletiva 4-61
  transmissão singular, de servidor de streaming 4-61
Endereço IP (configuração) 3-4
endereço IP de transmissão seletiva 4-61
Endereço IP do console (configuração) 5-11
endereço IP do gatekeeper (configuração) 3-8
endereços
  Agenda, exibição 3-18
  Endereço externo (WAN) de NAT 3-18
  exibição 4-53
  gatekeeper 3-8
  IP 3-4

IP, transmissão seletiva 4-61
Servidor da agenda global 3-34
servidor proxy SIP 3-12
servidor registrar SIP 3-12
Entrada de áudio (tela) 4-29, 4-30
entrada de áudio (tela) 4-28
entrada de linha
(configuração) 4-17, 4-22, 4-24, 4-28, 4-29
entrada VGA (tela) 4-16
Enviar uma mensagem (tela, VSX Web) 7-1
envio de conteúdo quando o PC é conectado
(configuração) 4-16
equipamento criptográfico, configuração para
usar 3-27
Especificar com PIN (configuração do
gatekeeper) 3-7
esquema de cores (configuração) 4-57
estatísticas
chamada 7-4
chamadas 6-2
conteúdo 6-3, 7-4
Estatísticas da chamada
lista 6-2
Estatísticas da chamada (tela) 6-1, 6-2, 6-3
estatísticas de chamada
acesso com o controle remoto 4-59
Estatísticas de chamada (tela) 7-4
Estatísticas do conteúdo (tela) 6-3, 7-4
estilo da tabela (configuração) 4-27
exibição de discagem 4-52
exibição do painel traseiro
VSX 3000 e VSX 3000A 2-2
VSX 5000 2-2
VSX 6000A 2-3
exibições, *Consulte também* monitores
Exibir contatos (configuração) 3-14
Exibir endereços globais (configuração) 3-34
Exibir ícones em uma chamada
(configuração) 4-9
Exibir nome na Agenda global
(configuração) 3-34
Exibir o horário da chamada (configuração) 4-50
exibir o horário da chamada (configuração) 4-42
Exibir ramal H.323 (configuração) 3-6
extensões
E.164 3-6, 3-7, 3-10
H.323 3-6, 3-7

F

fase (configuração) 4-16
fazer chamadas de teste 3-35
Firewall (tela) 3-17
firewalls
configuração 3-17, 3-18
recurso traversal 3-18
Consulte também NAT *e* segurança
fone da saída de linha 2 (configuração) 4-23, 4-24
fones de ouvido 2-23
fonte de gravação do videocassete
(configuração) 4-10, 4-18
Fonte para sincronização do relógio
(configuração somente leitura) 3-25
fontes de alimentação 2-31
Formato da data (configuração) 4-50
Formato da hora (configuração) 4-50
formato de vídeo (configuração) 4-4
Formato de vídeo (configuração), para
transmissão 3-28
formato do videocassete (configuração) 4-8
Freqüência da rede elétrica (configuração) 4-3

G

gatekeeper
alternativo 3-8
endereço IP 3-7
especificação 3-7
nome 3-7
Gatekeepers alternativos (configuração) 3-8
gateway
configuração para uso 3-11
especificação do número 3-10
padrão 3-5
prefixo/sufixo de velocidade da chamada 3-11
Gateway padrão (configuração) 3-5
geração de tons DTMF 4-59
Gerenciador da Web 4-39, 5-3
gerenciamento de agendas 5-5
gerenciamento de perfis do sistema 5-4
gerenciamento do acesso de usuários 4-51
gerenciamento remoto 3-3, 4-38, 5-1
GMS
descrição 5-7
lista de servidores de gerenciamento 5-7
número de conta, solicitação 5-8
número de conta, validação 5-8
solicitação de suporte do administrador 5-9
Gráficos VGA (tela) 4-15

gráficos, *Consulte* conteúdo
gravação de chamadas 2-26
  ajuste do volume 4-23, 4-24
  configuração da fonte de vídeo 4-10
  configuração do áudio 4-18, 4-19
  enquanto o videocassete/DVD estiver ativo 4-22, 4-23, 4-24
  solução de problemas 7-20

H

H.239, ativação 4-16
H.239, *Consulte também* compartilhamento de conteúdo
H.320, *Consulte* ISDN
H.323
  ativação 3-30
  ramal 3-6, 3-7, 3-10
H.323, *Consulte também* IP
H.331, *Consulte* modo de transmissão
hora
  configuração 4-49
  exibição 4-53
  horário de verão 4-50
  para exibir o nome do site remoto 4-42
  transcorrido, exibição 4-42, 4-50
  zona 4-50

I

ícone da bateria 7-32
ícone de pilha fraca 7-32
Ícone Não perturbar (configuração) 4-53
ícones
  câmera 4-3, 4-4, 4-57, 4-58
  exibição 4-9
  pilha fraca 7-32
  status da linha 7-16
ícones de status da linha 7-16
ID do terminal (configuração somente leitura) 3-25
identificação do microfone (tela) 4-27
Idioma (configuração) 4-49
iluminação
  brilho 4-2
  compensação de luminosidade 4-2
ImageShare II
  conexão 2-29
  configuração 4-15, 4-17
Importar agenda (utilitário) 5-6
IMUX, *Consulte* interface com a rede BRI
indicadores
  ícone de pilha fraca 7-32
  progressão da chamada 7-16, 7-18
  sistema, *Consulte* luzes
Informações de PRI ISDN (tela) 3-25
Informações do IP ou ISDN (configuração) 4-53
informações do sistema, acesso com o controle remoto 4-59
instruções na tela, fornecimento 4-54, 4-55, 7-1
instruções, na tela 4-54, 4-55, 7-1
Integração ao sistema QSX 4-13
Integração de rede Avaya 3-9
interface de rede BRI
  algoritmo de voz 3-21
  ativação e desativação de linhas 3-22
  cabo (ilustração) 1-2
  canais para discagem em paralelo 3-21
  conexão ao VSX 3000 e VSX 3000A 2-11
  conexão de sistemas set-top e componentes 2-11
  configuração 3-21, 3-22
  especificação dos números dos canais B1 e B2 3-22
  luzes 7-34
  recursos 2-10
  requisitos de hardware 2-11
interface de rede PRI
  ativação/desativação de canais 3-25
  conexão de sistemas set-top e componentes 2-11
  configuração 3-23, 3-24, 3-25
  formatos de sinalização de linha 3-24
  luzes 7-34
  recursos 2-10
  requisitos de hardware 2-11
  restaurar padrões 3-24
interface de rede V.35/RS-449/RS-530 serial
  ativação 3-30
  conexão 2-10, 2-12
  configuração 3-26, 3-27, 3-28
  configuração da polaridade de sinal 3-27
  luzes 7-35
  perfil da chamada 3-26
  pulso de ressincronização criptografada 3-27
  requisitos de hardware 2-11
  velocidade da chamada 3-26
interfaces de rede
  BRI 2-10, 2-11
  BRI, configuração 3-21, 3-22
  BRI, luzes 7-34
  conexão 2-11, 2-12
  disponíveis para os sistemas VSX 2-10, 3-20

PRI 2-10, 2-11
PRI, configuração 3-23
PRI, luzes 7-34
V.35 / RS-449 / RS-530 serial 2-10, 2-12, 3-26, 3-27, 3-28, 3-30
V.35/RS-449/RS-530 serial, luzes 7-35
IP
chamadas, ativação 3-30
Consulte também LAN
testes de conectividade 7-5, 7-6
ISDN
ativação 3-30
BRI, configuração 3-21
canais discados em paralelo 3-21, 3-24
chamadas apenas de voz, ativação 3-30
chamadas, ativação 3-21, 3-23
números, exibição 4-53
prefixo de discagem para linha externa: 3-23
PRI, ativação/desativação de canais 3-25
PRI, configuração 3-23, 3-24
protocolo de comutação 3-22, 3-24
protocolo de sinalização de linha 3-24
requisitos de hardware de rede 2-11
restaurar padrões PRI 3-24
SPIDs 3-21, 3-22
ISDN (tela) 3-21, 3-23, 3-25

K

kit
microfone de teto 2-17
StereoSurround 2-24
kit StereoSurround 2-24

L

largura de banda
dinâmica 3-16
especificação 3-16
especificação das alocações para pessoas e conteúdo 4-16
gerenciamento 3-11, 3-16, 3-32
permite aos usuários especificar 4-52
Largura de banda dinâmica (configuração) 3-16
Largura de banda máxima de recepção (configuração) 3-16
Largura de banda máxima de transmissão (configuração) 3-16
largura de banda, *Consulte também* velocidade da chamada
Largura de pulso (configuração) 3-28
layouts de sala para estéreo 2-20, 2-22, 4-27
legendas
adaptador de modem nulo (ilustração) 1-7
áudio para o legendador 4-62
com equipamento conectado localmente 4-64
como executar 4-62
conexão e configuração de modem 2-30
configuração da porta serial RS-232 4-32, 4-63, 4-64
configuração do modem 2-30
configuração para recebimento 4-31
execução por modem 4-63
legendas utilizando o VSX Web 4-64, 4-65
por sessão Telnet 4-65
solução de problemas 7-21
lista de contatos
contatos Microsoft LCS 3-13
exibição da tela principal 4-54
Lista de contatos (configuração) 4-52
Local (tela) 3-22, 4-49
Local do canal D (configuração somente leitura) 3-25
luzes
chave liga/desliga 2-32
interface de rede BRI 7-34
interface de rede PRI 7-34
interface de rede V.35/RS-449/RS-530 serial 7-35
sistema 7-33

M

mapa de menus 4-35
Máscara de sub-rede (configuração) 3-5
Medidor de áudio (tela) 7-7
medidor de áudio (tela) 4-29, 4-30
mensagem de congestionamento de rede 7-15, 7-32
mensagens
congestionamento de rede 7-15, 7-32
envio a participantes da chamada 7-1
status, visualização 3-36
mensagens de status 3-36
Método de discagem preferido (configuração) 3-31
Meus contatos, lista 4-54
MIBs, download 5-10
microfones
ativação 4-21
configuração 4-21, 4-29, 4-30
configuração para estéreo 4-27
configurações de cabo compatíveis 2-18, 2-28
extensão, para SoundStation VTX 1000 2-22
invertendo direito e esquerdo 4-27
kit de instalação no teto 2-17

ligados 2-23
operação em estéreo 2-16, 2-19
operação em mono 2-16
padrão de cobertura 2-16
posicionamento 2-17
posicionamento para estéreo 2-20, 2-24
quando desativado 4-21
solução de problemas 7-28
microfones ligados
conectados ao VSX 8000 2-23
configuração 4-22, 4-23, 4-29, 4-30
usados com um mixador de áudio 2-23
Microsoft LCS
adição de contatos 3-14
exibição de contatos na tela inicial 4-52
exibição de contatos na tela principal 4-54
integração com sistemas VSX 3-13
opções de exibição do contato 3-14
Protocolo de transporte TCP 3-12
remoção de contatos 3-14
status do registro 3-14
minhas informações (configuração) 4-53
Minhas informações (tela) 5-8
mixador Vortex
configuração 4-28, 4-31
incompatível com eliminação de eco 4-23
requisitos de software 2-23
mixador, *Consulte* mixado Vortex
modem
conexão e configuração de legendas 2-30
configuração para legendas 4-31
configuração para receber serviço de legendas 4-32
modo Apresentação (exibição multiponto) 4-45
Modo automático (exibição multiponto) 4-45
modo básico 3-30, 5-4, 7-5
modo comutação ativada por voz (exibição multiponto) 4-45
Modo de rede (configuração somente leitura) 3-25
Modo de segurança
ativação 4-40
limitações 4-40
Modo de segurança (configuração) 4-37
modo de transmissão
ativação 3-28
configuração 3-28
modo Discussão (exibição multiponto) 4-45
Modo duplex (configuração) 3-5
Modo multiponto (configuração) 4-45
modo quiosque 4-33, 4-37, 4-51
Modo RS-232 (configuração) 4-4, 4-31, 4-32
modo RS-232 (configuração) 4-28
Modo RS-232 do Polycom Annotation 4-31
modo Tela inteira (exibição multiponto) 4-45
modos de exibição, multiponto
apresentação 4-45
autom. 4-45
comutação ativada por voz 4-45
discussão 4-45
tela inteira 4-45
monitor 1 (configuração) 4-7, 4-10
monitor 2 (configuração) 4-8, 4-10
monitor adicional, conexão ao VSX 6000 ou ao VSX 7000 2-15
monitoramento da sala
ativação 4-39, 5-2
visualização de uma sala ou chamada 5-3
monitores
ajuste de brilho 4-12
ajuste do equilíbrio de cores 4-12
configuração 4-7, 4-12
configuração da emulação de monitor duplo 4-11
configuração da exibição de conteúdo 4-10
configuração de nitidez 4-12
especificação do conteúdo a exibir 4-10
formato de vídeo, especificar 4-8
para a exibição de conteúdo 2-15
para a exibição de pessoas 2-15
prevenção de queima 4-12
saída do protetor de tela 4-7, 4-8
solução de problemas 7-12, 7-19
S-video 2-15
taxa de proporção, especificação 4-7, 4-8
TV 2-15
VGA 2-15
vídeo
formato, especificação 4-7
VSX 3000 e VSX 3000A como monitor de computador 2-14
Monitores (tela) 4-7, 4-16
monitores de plasma e prevenção de queima 4-12
monitores de tela ampla, configuração 4-7, 4-8, 4-9
monitores VGA 2-15
como monitores principais 2-15
conectados ao Visual Concert VSX 2-27
conexão ao VSX 6000 ou ao VSX 7000 2-15
exibição do conteúdo 2-15
Mostrar meus contatos offline (configuração) 3-14

movimentação automática da câmera
  calibração 4-4, 4-5
  configuração 2-13, 4-5
  solução de problemas 7-25
movimentação automática da câmera para predefinições (configuração) 4-5
movimentação por voz, *Consulte* movimentação automática da câmera
movimento (configuração) 4-3, 4-4
multiplexador inverso, *Consulte* interface de rede BRI
multiponto (configuração) 4-52

N

não perturbe (configuração) 4-43
NAT
  certificado para UPnP 3-18
  configuração 3-17, 3-18
  Endereço externo (WAN) (configuração) 3-18
navegação no menu do correio de voz, *Consulte* teclado do controle remoto (configuração)
navegador, configuração para uso do VSX Web 5-2
nitidez (configuração) 4-3, 4-4
níveis de acesso 4-33, 4-51
Níveis de áudio (tela) 4-17
níveis de áudio (tela) 4-26
Nível (configuração) 4-23
nível (configuração) 4-24
Nível de entrada de videocassete/DVD (configuração) 4-22, 4-23
Nível de saída de videocassete/DVD (configuração) 4-22
nível de saída de videocassete/DVD (configuração) 4-23, 4-24
Nível do subwoofer (configuração) 4-25
nome
  câmera 4-3, 4-57, 4-58
  DNS, sistema 3-4
  H.323 3-6, 3-7
  host 3-4
  SIP 3-12
  sistema, configuração 4-48
  sistema, em Chinês simplificado 5-3
  sistema, em chinês simplificado 4-48
  sistema, exibição 4-53
nome de sistema localizado: 5-3
nome DNS
  Servidor da agenda global 3-34
  servidor proxy SIP 3-12
  servidor registrar SIP 3-12
  sistema 3-4
Nome do contato (configuração) 5-11
Nome do domínio (configuração) 3-4
Nome do grupo (configuração) 3-34
Nome do H.323 (configuração) 3-6, 3-7
Nome do host (configuração) 3-4
Nome do local (configuração) 5-11
Nome do sistema (configuração) 4-48
nome do sistema (configuração) 4-53
nome do sistema localizado (configuração) 4-48
Nome do usuário (configuração) 3-13
Nome do usuário, SIP 3-12
Nome localizado (configuração) 5-6
Nortel Multimedia Communication Server (MCS) 3-12
Número (configuração), gateway 3-10
Numero + ramal (configuração) 3-11
Número de canais ativos (configuração somente leitura) 3-25
Número de canais ISDN para discagem em paralelo (configuração) 3-21, 3-24
número de conta
  registrado no CDR 5-8
  solicitação 5-8
  validação 5-8
Número de dígitos no número DDR (configuração) 3-11
Número de dígitos no ramal (configuração) 3-11
número de saltos do roteador (configuração) 4-60
Número de vídeo PRI (configuração) 3-23
Número do telefone da sala (configuração) 3-29, 4-49
Número do telefone do sistema (configuração) 3-29
Número do telefone VTX (configuração) 3-29
Números da Agenda (configuração) 3-22

O

O NAT é compatível com H.323 (configuração) 3-18
Obter endereço IP automaticamente (configuração) 3-4
ocultação de erro 3-15
Opção do botão Foto (configuração) 4-59
opções
  chamada multiponto 4-44

modo opção de avaliação multiponto 4-44
People+Content IP 4-13
Opções (tela) 4-44
opções (tela) 4-44
Ordem de discagem (configuração) 3-31, 3-32

P

painel de controle 2-30
País (configuração) 4-49
PathNavigator, uso em chamadas multiponto 3-8, 4-46
PBX, chamadas não aceitas 7-17
People+Content
ativação H.239 4-16
ativação para transmissões H.331 3-28
People+Content IP
ativação 4-14
instalação em um computador 4-15
opção 4-13
requisitos 4-14
resoluções compatíveis 4-14
perda de pacotes (Estatísticas da chamada) 6-2
Perfil da chamada (configuração) 3-26
perfis
armazenamento em computador 5-5
configurações incluídas 5-4
gerenciamento com o VSX Web 5-4
upload de computador 5-5
perfis de sistema
armazenamento em computador 5-5
configurações incluídas 5-4
gerenciamento com o VSX Web 5-4
upload de computador 5-5
Permitir acesso às configurações do usuário (configuração) 4-38
permitir acesso às configurações do usuário (configuração) 4-35
Permitir chamadas mistas IP e ISDN (configuração) 4-36
permitir chamadas mistas IP e ISDN (configuração) 4-41
Permitir exibição do vídeo na Web (configuração) 5-2
Permitir exibição do vídeo na web (configuração) 4-39
Permitir mudanças na Agenda (Configuração) 4-36
permitir mudanças na Agenda (configuração) 4-49
permitir streaming (configuração) 4-60
pés estabilizadores, instalação 2-8
pés, instalação 2-8
picture-in-picture, *Consulte* PIP
PIN de autenticação (configuração) 3-8
PIP
configuração 4-9
exibição 4-9
solução de problemas 7-21, 7-23
Plano de numeração (configuração) 3-21, 3-24
polaridade de sinal
CTS 3-27
DCD 3-27
DSR 3-27
DTR 3-27
RT 3-27
RTS 3-27
ST 3-27
polaridade de sinal CTS 3-27
polaridade de sinal DCD 3-27
polaridade de sinal DSR 3-27
polaridade de sinal DTR 3-27
polaridade de sinal RT 3-27
polaridade de sinal RTS 3-27
polaridade de sinal ST 3-27
Porta de acesso à web (configuração) 4-39
porta de áudio (configuração) 4-61
porta de vídeo (configuração) 4-61
Porta serial (tela) 4-4, 4-32, 4-64
porta serial (tela) 4-28, 4-31, 4-63
porta serial RS-232
configuração do controle do painel de toque 4-32
configuração para controle da câmera 4-4
configuração para fornecimento de traçado Telnet 4-31
configuração para legendas 4-32, 4-63, 4-64
configuração para mixador Vortex 4-28
configuração para uso com um modem 4-32
equipamento usado com 2-30
transferência de dados 4-31
porta serial, *Consulte também* porta RS-232 serial
portas
fixas, especificação 3-17
servidor proxy SIP 3-12
servidor registrar SIP 3-12
TCP e UDP, especificação 3-17
V.35 / RS-449 / RS-530 serial 3-26
Portas fixas (configuração) 3-17
Portas TCP (configuração) 3-17
Portas UDP (configuração) 3-17

Portas V.35 usadas (configuração) 3-26
posição horizontal (configuração) 4-16
posição vertical (configuração) 4-16
posicionamento
  alto-falantes, para estéreo 2-24, 2-25
  câmera 2-7
  microfones 2-17
  microfones, estéreo 2-24
  microfones, para estéreo 2-20
  monitores 2-7
  sistema 2-7, 2-8, 2-9
  SoundStation VTX 1000 2-17
  SoundStation VTX 1000, estéreo 2-22
  SoundStation VTX 1000, para estéreo 2-22
  subwoofer 2-25
Posicionamento do microfone (tela) 4-27
POTS, *Consulte* telefone analógico
predefinições de câmera
  configuração 4-6
  exclusão 4-6
  movimentação para 4-5
predefinições, *Consulte* predefinições de câmera
Preferência de chamada (tela) 3-30, 4-16, 7-5
preferência de qualidade (configuração) 4-16
prefixo de discagem
  ISDN ou analógico, para linha externa 3-29
  ISDN, para chamadas internacionais 3-24
  ISDN, para linha externa 3-21, 3-23
  V.35/RS-449/RS-530 serial, para linha externa 3-26
Prefixo de discagem de linha externa (configuração) 3-21, 3-23, 3-29
Prefixo de discagem internacional (configuração) 3-24
prefixo, gateway 3-11
prevenção de queima de monitores 4-12
prioridade IP 3-15
problemas de interoperabilidade, como solucionar 5-4
projetor
  conectado ao Visual Concert VSX 2-27
  conexão ao VSX 6000 ou ao VSX 7000 2-15
Pro-Motion, especificar quando usar 4-3
Propriedades da rede local (tela) 3-4, 3-5
protetor de tela
  exibição de alimentador de notícias 4-56
  texto 4-55
protetor de tela (tela) 4-56
protocolo
  comutação ISDN 3-21, 3-22, 3-24
  sinalização de linha ISDN 3-24
  transporte, para rede SIP 3-12
Protocolo de áudio (configuração), para transmissão 3-28
Protocolo de comutação (configuração) 3-24
Protocolo de comutação ISDN (configuração) 3-21
protocolo de comutação, ISDN 3-21, 3-22
Protocolo de transporte (configuração) 3-12
Protocolo de vídeo (configuração), para transmissão 3-28
protocolo de vídeo (Estatísticas da chamada) 6-2
PVEC (Polycom Video Error Concealment) 3-15

Q

Qualidade de serviço (tela) 3-15, 3-16
Qualidade de vídeo (tela) 4-3, 4-4

R

ramais
  digitação na Tela inicial 4-52
  H.323 3-6, 3-10, 4-52
ramal E.164 3-6, 3-7, 3-10
Ramal H.323 (E.164) (configuração) 3-6, 3-7, 3-10, 4-52
rastreamento de chamadas 5-8
recursos, informações 4-66
recusar chamadas 4-43, 4-53
rede
  configuração pelo assistente de configuração 3-3
  ferramentas de diagnóstico 7-3
  IP, configuração 3-6–3-18
  preparação 3-1
rede IP, configuração 3-6–3-18
rede local
  conexão, quando necessária 2-9
  configuração 3-4
  Consulte também IP
registro com o Servidor da agenda global 3-34
Regras de discagem (tela) 3-35
reinicializar o sistema 7-8
  causas 4-38, 4-39
Reinicializar o sistema (tela) 4-34, 7-8
reiniciar o sistema
  causas 3-4, 3-5, Apêndice-10
reinício automático, causas 3-4, 3-5, 4-38, 4-39, Apêndice-10

Relatório detalhado da chamada (CDR)
arquivos 6-8
descrição 6-5
exclusão 7-8
informações fornecidas 6-5
números de conta 5-8
Relatório detalhado da chamada (configuração) 4-42
relatório detalhado da chamada (configuração) 4-53
Relatório detalhado da chamada (tela) 6-5, 7-4
reprodução de material gravado 2-26
requisitos
hardware, para rede BRI 2-11
hardware, para rede PRI 2-11
hardware, para rede V.35/RS-449/RS-530 serial 2-11
navegador, para o VSX Web 3-3, 5-2
para obter o software de atualização 3-37
para People+Content IP 4-14
para utilizar o recurso Conferência em tempo real do PathNavigator 3-8
software, para gerenciamento remoto 5-1
software, para mixadores Vortex 2-23
software, para SoundStation VTX 1000 2-21, 3-28
software, para visualização de Web streams 4-61
requisitos de hardware de rede
para BRI 2-11
para PRI 2-11
para V.35/RS-449/RS-530 serial 2-11
requisitos do navegador Web 3-3
resolução VGA
para People+Content IP 4-14
para Visual Concert VSX 2-27
resolução VGA (configuração) 4-15
Resolução WINS (configuração) 3-5
resolução, VGA
especificação, para Visual Concert VSX ou ImageShare II 4-15
para People+Content IP 4-14
para Visual Concert VSX 2-27
Ressincronização criptografada (configuração) 3-27
restauração dos padrões do sistema 7-8
Restaurar padrões (configuração) 3-24
Resumo da chamada (tela) 7-3
Resumo de chamadas (tela) 6-1
RS-449, *Consulte* V.35/RS-449/RS-530 serial
RS-530, *Consulte* V.35/RS-449/RS-530 serial
RSVP (protocolo de configuração de reserva de recursos) 3-15

S

saída balanceada (600 ohms) (configuração) 4-24
saída de áudio do videocassete/DVD sempre ligada (configuração) 4-3, 4-22, 4-23, 4-24
Saída de linha (configuração) 3-24
saída do protetor de tela
monitor 1 4-7
monitor 2 4-8
Saída na ativação do protetor de tela (configuração) 4-7, 4-8
saída VGA (configuração) 4-10
Saída VGA do Visual Concert (configuração) 4-10
Saída VGA sem gráficos (configuração) 4-15
Saídas de linha (configurações) 4-25
Salvar Agenda global no sistema (configuração) 3-34
segurança
acesso à tela Sistema 4-52
config. da tela principal 4-52
Configuração do Modo de segurança 4-40
controle de acesso remoto 4-38, 5-2
monitoramento da sala 5-2
permitir chamadas mistas 4-36, 4-41
sistemas fora de um firewall 3-18
Segurança (tela) 4-34, 4-35, 4-37, 4-40, 5-2
Senha (configuração) 3-13
senha da reunião 4-38
senha da sala
definição e exclusão 3-3, 4-34, 4-35, 4-37
padrão 3-3, 4-34
telas que exigem 4-35
Senha de acesso remoto (configuração) 4-38
senha de acesso remoto 432 4-34
senhas
acesso remoto 4-34
acesso remoto, configuração e exclusão 4-38
Agenda global 3-34
autenticação SIP 3-12
exclusão 7-8
Requisitos do Modo de segurança 4-39
reunião, configuração 4-38
sala, definição e exclusão 3-3, 4-34, 4-35, 4-37
sala, padrão 3-3, 4-34
sensor externo de IV 2-31
sensor, IV 2-31

sensores de IV, conexão ao VSX 8000 2-31
Serviços Globais, configuração 5-7
Servidor da agenda global
  endereço IP 3-34
  nome DNS 3-34
  registro no 3-34
  senha 3-34
Servidor de horário (configuração) 4-50
Servidor proxy (configuração) 3-12, 3-13
Servidor Registrar (configuração) 3-12, 3-13
Servidor WINS (configuração) 3-5
servidores
  DNS 3-5
  streaming 4-61
  WINS 3-5
Servidores da agenda (tela) 3-34
Servidores de gerenciamento (tela) 5-7
Servidores DNS (configuração) 3-5
Sinalização de linha (configuração) 3-24
SIP
  ativação 3-30
  configuração 3-12
  nome do usuário 3-12
  protocolo de transporte 3-12
  restrições 3-13
  senha 3-12
  servidor proxy 3-12
  servidor registrar 3-12
sistema
  configuração, inicial 3-3
  configurações, exclusão 7-8
  luzes 2-32, 7-33
  nome 3-6, 3-7
  nome, exibição 4-53
  nome, exibição em Chinês simplificado 5-3
  nome, exibição em chinês simplificado 4-48
  posicionamento 2-8, 2-9
  reinicialização 7-8
  restauração dos padrões de fábrica 7-8
  telas de referência rápida 7-2
sistema (configuração) 4-52
sistema alto-falantes externos, *Consulte* alto-falantes
Sistemas de componentes VSX 1-1
Sistemas de mesa VSX 1-1
Sistemas set-top VSX 1-1
site remoto
  informações do sistema (Estatísticas da chamada) 6-2
  permitir controle da câmera local 4-2
sites (configuração) 4-54
sites (tela) 4-54
SNMP
  acesso, controle 4-38
  condições do relatório 5-10
  configuração 5-11
  download e instalação de MIB 5-10
SNMP (tela) 5-10, 5-11
Softupdate 3-37
software, atualização 3-37
solução de problemas
  chamadas de teste 3-35
Solução Edgewater NAT/Firewall 3-18
SoundStation VTX 1000
  configurações válidas de hardware 2-21
  número do telefone 3-29
  operação em estéreo 2-16, 2-22
  operação em mono 2-16
  padrão de cobertura do microfone 2-16
  posicionamento 2-17
  posicionamento de microfones de extensão 2-22
  posicionamento para estéreo 2-22
  software requerido 2-21
  solução de problemas 7-31
SPIDs
  configuração automática 3-21, 3-22
  digitar manualmente 3-22
status
  chamada 7-3
  ferramentas de diagnóstico da rede e de chamada 7-3
  sistema 7-3
  V.35 / RS-449 / RS-530 serial 7-6
Status da chamada (tela) 6-3, 7-3
status do sinal, V.35 / RS-449 / RS-530 serial 7-6
Status do sistema (tela) 3-36, 7-3
Status do V.35/RS-449/RS-530 Serial (tela) 7-6
Status PRI ISDN (tela) 3-25
StereoSurround
  ajuste do volume 4-27
  ativação 4-21
  configuração 4-26
  hardware requerido para recepção de áudio 2-24
  incompatível com eliminação de eco 4-23
  operação do microfone 2-16, 2-19
  operação do SoundStation VTX 1000 2-16, 2-22
  posicionamento do SoundStation VTX 1000 2-22
  posicionamento dos alto-falantes 2-24, 2-25
  posicionamento dos microfones 2-20, 2-24
  solução de problemas 7-30, 7-31

  teste 4-27
  troca de microfones 4-27
streaming (tela) 4-60
streaming, *Consulte também* web streaming
subwoofer
  ajuste do volume 4-25
  configuração 4-25
  posicionamento 2-25
sufixo, gateway 3-11
suporte técnico
  como fazer contato 7-35
  do administrador do Global Management System 5-8
  do administrador do GMS 5-9
  endereço da página na web 7-35
suportes de montagem em rack, instalação 2-9
suportes de montagem, instalação 2-9

T

T1, *Consulte* PRI
Tamanho da Unidade máxima de transmissão (configuração) 3-15
Taxa de baud (configuração) 4-32
taxa de baud (configuração) 4-31, 4-32
taxa de proporção
  monitor 1 4-7
  monitor 2 4-8
Taxa de quadros (configuração), para transmissão 3-28
Teclado do controle remoto (configuração) 4-59
teclado virtual em chinês (configuração) 4-59
tela dividida, *Consulte* emulação de monitor duplo
tela inicial
  adição de sites 4-54
  configurações 4-52
  personalização 4-51, 4-51–4-57
tela Sistema, permissão de acesso 4-52
telas
  diagnóstico 7-2
  diagrama do sistema 4-35
  referência rápida do sistema 7-2
telefone analógico
  cabo (ilustração) 1-6
  configuração 3-29
  número 3-29
telefone de conferência, *Consulte* SoundStation VTX 1000
Telefonia (tela) 3-29
telefonia, configuração 3-29
Telnet
  acesso, controle 4-38
  traçado, configuração do sistema para fornecimento 4-31
  uso para execução de legendas 4-65
tempo da chamada, limitação 4-36
tempo de espera da proteção de tela (configuração) 4-57
tempo de exibição do nome do site remoto (configuração) 4-42
Tempo entre pulsos (configuração) 3-28
tempo limite
  exibição de conteúdo 4-9
  protetor de tela 4-57
Tempo limite para foto instantânea (configuração) 4-9
tempo transcorrido, exibição 4-42, 4-50
Terminação da linha (configuração somente leitura) 3-25
teste de barra de cores 4-12, 7-7
teste de ping 7-5
Teste do alto-falante (tela) 7-7
teste do alto-falante (tela) 4-27
teste loop do terminal local 7-5
teste traçar rota 7-6
testes
  alto-falante 7-7
  barra de cores 4-12, 7-7
  loop do terminal local 7-5
  medidor de áudio 7-7
  ping 7-5
  traçar rota 7-6
testes de conectividade 7-5, 7-6
texto do letreiro 4-54
Time Difference from GMT (Diferença de horário com relação ao GMT) (configuração) 4-50
tipo de chamada
  listado em Estatísticas da chamada 6-2
  permite aos usuários especificar 4-52
Tipo de entrada (configuração) 4-28, 4-30
tipo de entrada (configuração) 4-22
Tipo de linha PRI (configuração somente leitura) 3-25
Tipo de número do gateway (configuração) 3-11
Tipo de serviço (configuração) 3-15
tons
  alerta 4-20, 4-58
  campainha interna (VSX 3000) 4-20, 4-58

DTMF, geração 4-59
toque 4-20, 4-58
tons de alerta 4-20, 4-58
Tons de alerta do usuário (configuração) 4-20
tons de toque
configuração 4-20, 4-58
volume 4-20
VSX 3000 4-20, 4-58
tons DTMF 4-59
transmissão seletiva, *Consulte* web streaming
tremulação (Estatísticas da chamada) 6-2
TV, *Consulte* monitores

U

último número discado (configuração) 4-54
Unidade de serviços de canal (CSU) 3-24
Usar o PathNavigator para chamadas multiponto (configuração) 3-8
Use senha da sala para acesso remoto (configuração) 4-37
utilitários
Importar agenda 5-6
Relatório detalhado da chamada 6-5
Web Director (monitoramento da sala) 5-3
web streaming 4-61
Utilizar gatekeeper (configuração) 3-7
Utilize o endereço IP a seguir (configuração) 3-4
Utilize o sinal RTS para a ressincronização do pulso (configuração) 3-27

V

V.35 / RS-449 / RS-530 (tela) 3-26
V.35/RS-449/RS-530, *Consulte também* V.35/RS-449/RS-530 serial
Validação da conta (tela) 5-8
Valor do tipo de serviço (configuração) 3-15
Velocidade (configuração) 3-26, 3-32, 4-52
velocidade (configuração) 4-60
velocidade da chamada
configuração de preferências 3-32
configuração de prefixos/sufixos do gateway 3-11
para chamadas de streaming 4-60
para chamadas vinculadas 7-18
permite aos usuários especificar 4-52
V.35 / RS-449 / RS-530 serial 3-26
velocidade da chamada, *Consulte também* largura de banda
Velocidade da rede local (configuração) 3-5
velocidade de chamada
chamadas multiponto Apêndice-7
Estatísticas da chamada 6-2
Velocidade máxima para receber chamadas (configuração) 3-32
Velocidade preferencial para efetuar chamadas (configuração) 3-32
Velocidades de chamada (tela) 3-32
Velocidades preferenciais (tela) 3-32
vídeo
ajuste de brilho 4-12
ajuste de nitidez 4-12
ajuste do equilíbrio de cores 4-12
configuração de movimento 4-3, 4-4
configuração de nitidez 4-3, 4-4
diagnósticos 7-7
especificação da largura de banda para pessoas e conteúdo 4-16
especificação do conteúdo a ser exibido pelos monitores 4-10
formato, monitor 1 4-7
formato, monitor 2 4-8
ocultação de erro 3-15
porta, web streaming 4-61
velocidade de dados (Estatísticas da chamada) 6-2
velocidade de quadros (Estatísticas da chamada) 6-2
Vídeo Pro-Motion (configuração) 4-3
Videocassete/DVD
conexão, para gravar 2-26
conexão, para reproduzir 2-26
configuração do áudio 4-17, 4-18, 4-19
solução de problemas 7-20, 7-22
videocassete/DVD
solução de problemas 7-29
Vínculo (configuração) 3-23
vista do painel traseiro
VSX 6000 2-3
VSX 7000 2-4
VSX 7000e 2-5
VSX 7000s 2-4
VSX 8000 2-6
Visual Concert VSX
como um hub de rede local 2-27
configuração 4-15, 4-17
configurações de cabo compatíveis 2-28
configurações válidas de hardware 2-21, 2-27, 2-29
resolução VGA 2-27
viva-voz, *Consulte* SoundStation VTX 1000

volume
agudos 4-25
ajuste 7-28, 7-29
controle mestre 4-25
efeitos sonoros 4-20, 7-29
entrada de linha de áudio 4-22, 4-23
graves 4-25
para gravação de chamadas 4-22, 4-23, 4-24
reprodução videocassete/DVD 4-22, 4-23, 4-24
solução de problemas 7-28
subwoofer 4-25
tons de alerta 7-29
Volume de efeitos sonoros (configuração) 4-20
Volume mestre do áudio (configuração) 4-25
VPN, configuração 3-18
VSX para cabo VTX (comprimentos e números de peça) 2-29
VSX Web
acesso 5-2
acesso às telas de diagnósticos 7-2
configuração do navegador 5-2
envio de mensagens a participantes da chamada 7-1
execução de legendas 4-64, 4-65
gerenciamento de agendas 5-5
gerenciamento de perfis do sistema 5-4
monitoramento da sala 4-39, 5-2
Relatório detalhado da chamada, download 6-5
restrições 3-3, 5-2

W

Gerenciador da Web
Consulte também monitoramento da sala
Web streaming
solução de problemas 7-19
web streaming
configuração 4-60
início e interrupção 4-61
restrições 4-60
visualização 4-61